



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА / YEAR VIII

САРАЈЕВО, 05.10. 2018.

БРОЈ / NUMBER 1

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНА ОПРЕМА, МРЕЖА И УСЛУГЕ, БИХ, 2017.

TELECOMMUNICATIONS EQUIPMENT, NETWORK AND SERVICES, BIH, 2017.

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у 2017. години износио је 695.536 што представља пад од 6,6% у односу на 2016. годину.

Укупан број властитих претплатника алтернативних оператора у 2017. години износио је 125.230, што показује раст од 22,5% у односу на претходну годину

Укупни саобраћај фиксне телефонске мреже у 2017. години износио је 1.633.230.336, што показује пад од 9,5% у односу на 2016.

Укупни домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора у 2017. години износио је 320.491.121 минута, што показује пад од 9,4% у односу на претходну годину.

Број претплатника мобилне мреже у 2017. години износио је 3.440.085 и биљежи благи раст од 1,1%.

Укупни саобраћај мобилне мреже у 2017. години износио је 2.492.532.096, што показује пад од 6,3% у односу на претходну годину.

Број посланих СМС порука у 2017. години мањи је за 16,6%, у односу на 2016. годину.

Укупан број претплатника фиксног интернета у 2017. години износио је 663.913.

Број претплатника мобилног Интернета путем стандардног мобилног широкопојасног приступа у 2017. години износио је 1.421.817, што показује раст од 7,5% у односу на претходну годину

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in 2017 was 695.536 which represents a decrease of 6,6% compared to the 2016 th year.

The total number of own subscribers of alternative operators in the year of 2017 was 125.230 which shows an increase of 22,5% compared to previous year.

The total traffic of fixed telephone network in the year of 2017 was 1.633.230.336 minutes which shows a decrease of 9,5% compared to 2016th.

The total outgoing domestic traffic alternative operators in the year of 2017 was 320.491.121 minutes which shows an decrease of 9,4% compared to previous year.

The number of mobile telephone subscribers in the year of 2017 was 3.440.085 which shows a slight increase of 1,1%

The total traffic of mobile telephone network in the year of 2017 was 2.492.532.096 minutes which shows an decrease of 6,3% compared to the previous year.

Number of SMS messages sent in the 2017th year decreased by 16,6%, compared to the 2016th year

Total number of fixed Internet subscribers in the year of 2017 was 663.913.

Number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access in the year of 2017 was 1.421.817, which shows an increase of 7,5% compared to previous year

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНИ ИДИКАТОРИ ¹
TELECOMUNICATION INDICATORS

Т. 1. Фиксна телефонска мрежа

T.1. Fixed telephone network

	2017.	
Укупан број активних фиксних телефонских линија Incumbent оператора²	695.536	Total number of fixed telephone lines of Incumbent operators
Број активних аналогних линија- PSTN линије	545.910	<i>Number of active analog lines- PSTN lines</i>
Број ISDN линија изражено у Б каналима	41.112	<i>Number of ISDN lines (expressed in B channels)</i>
Број претплата путем фиксне бежичне петље (CLL ili WLL)	15.917	<i>CLL subscriptions</i>
Број претплата ИП телефоније	91.450	<i>Number of IP telephone subscribers³</i>
Укупан број јавних телефонски говорница	1.147	<i>Number of public payphones</i>
Број линија претплатника физичких лица	550.337	<i>Number of main lines which are residential (analog and B channels)</i>
Број линија претплатника правних лица алтернативних оператора	144.052	<i>Number of main lines which are business (analog and B channels)</i>
Број алтернативних оператора фиксне телефоније ³	11	<i>Total number of alternative operators</i>
Укупан број властитих претплатника алтернативних оператора	125.230	<i>Alternative operators -Number of Direct Access Subscribers</i>
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом (CS- избор оператора)	2.121	<i>Alternative operators -Number of Indirect Access Subscribers (CPS, CS, etc.)</i>
Укупан број пренесених фиксних бројева са 31.12.2017.године	65.957	<i>The total number off transferred fixed numbers in the 2015th year(with 31.12.2015)</i>

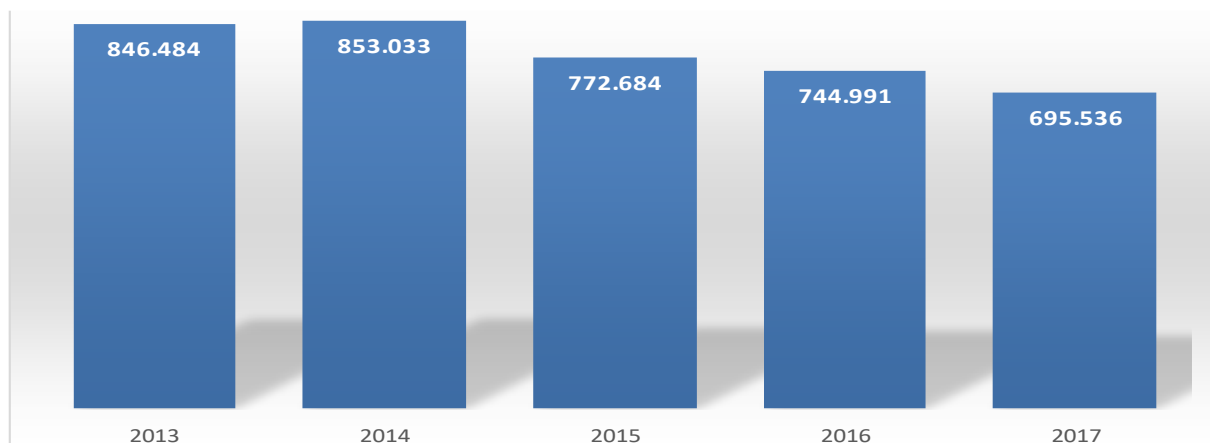
Г1. Фиксна телефонска мрежа-укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent оператора
G.1. Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operators

¹ Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

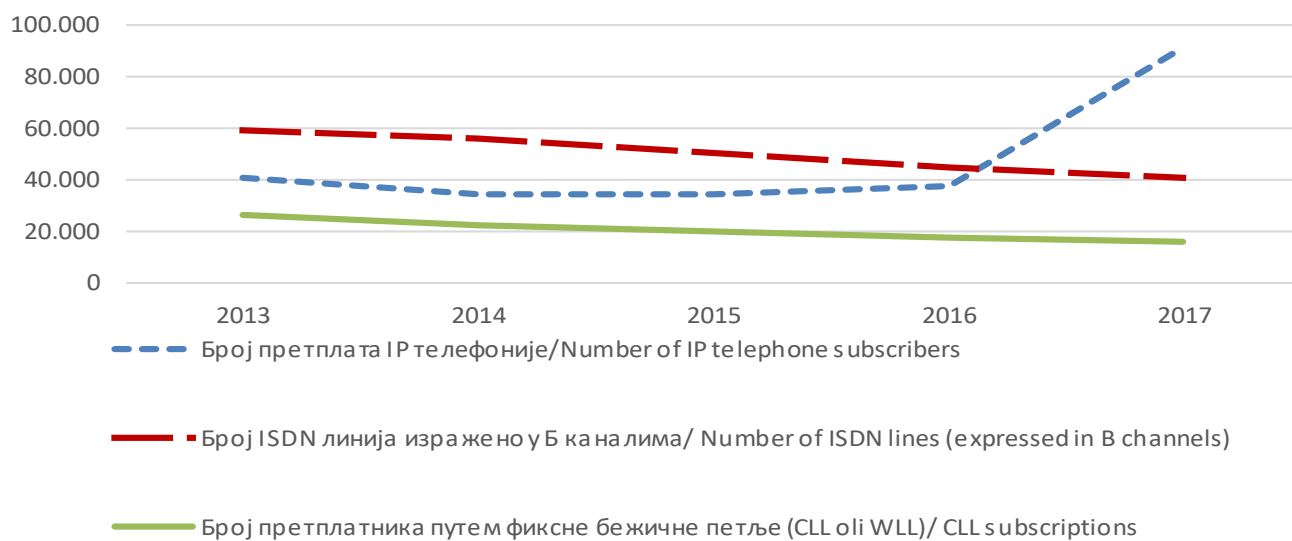
² Термин incumbent оператори се односи на операторе који су прије либерализације тржишта имали државни (законски) монопол; у Босни и Херцеговини су: БХ Телецом, Телеком Српске и ХТ Мостар.
 The term incumbent refers to operators who had public (legal) monopoly before liberalization markets; in Bosnia and Herzegovina these are: BH Telecom, Telekom Srpske and HT Mostar.

³ Термин алтернативни оператори се односи на операторе који су се на тржишту појавили након почетка либерализације тржишта и корисници су Дозволе за обављање дјелатности даватеља непокретних јавних телефонских услуга.

The term alternative operators refers to operators that have appeared on the market after the start of the liberalization of the market and customers are licensees for providers of fixed public telephone services



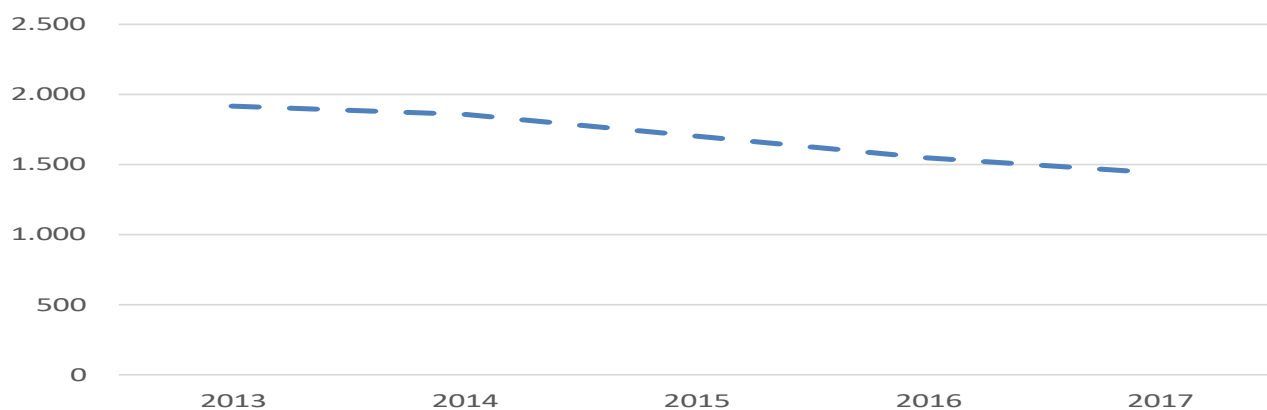
Г.2. Фиксна телефонска мрежа
G.2. Fixed telephone network



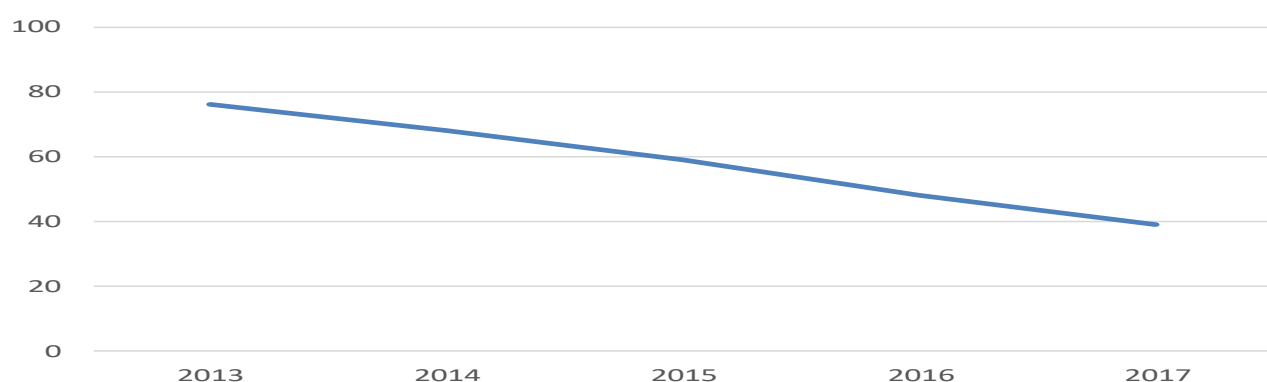
Т.1.1. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже, *incumbent* оператери.
T.1.1 Traffic accomplished via fixed telephone network, *Incumbent* operators

	2017.	
Укупан саобраћај <i>incumbent</i> оператора (у минутама)	1.633.230.336	Total traffic <i>incumbent</i> operators (in minutes)
Укуони домаћи одлазни саобраћај (у минутама)	1.437.665.332	Outgoing domestic traffic SMP operators (in minutes)
Одлазни локални и међумјесни саобраћај унутар властите фиксне мреже (у минутама)	1.081.184.479	Outgoing local and trunk telephone traffic- traffic inside same network group (in minutes)
Одлазни саобраћај према другим фиксним мрежама у БиХ (у минутама)	111.458.112	Outgoing traffic to other fixed networks in BiH (in minutes)
Одлазни саобраћај према мобилним мрежама у БиХ (у минутама)	245.022.741	Outgoing traffic to mobile networks in BiH (in minutes)
Међународни одлазни телефонски саобраћај (у минутама)	38.649.990	Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)
Међународни долазни телефонски саобраћај (у минутама)	156.182.524	Interantional incoming fixed telephone traffic (in minutes)
Dial-up интернет саобраћај (у минутама)	732.490	Dial up internet traffic (in minutes)

Г.3. Укупан домаћи одлазни саобраћај *incumbent* оператора (у милионима минута)
G.3. Total domestic outgoing traffic *incumbent* operators (in millions minutes)



Г.4. Укупан међународни одлазни саобраћај incumbent оператора (у милионима минута)
G.4. Total Interantional outgoing traffic incumbent operators (in millions minutes)



Т.1.2. Саобраћај (који су остварили алтенативни оператори)
T.1.2. Traffic (realised by alternative operators)

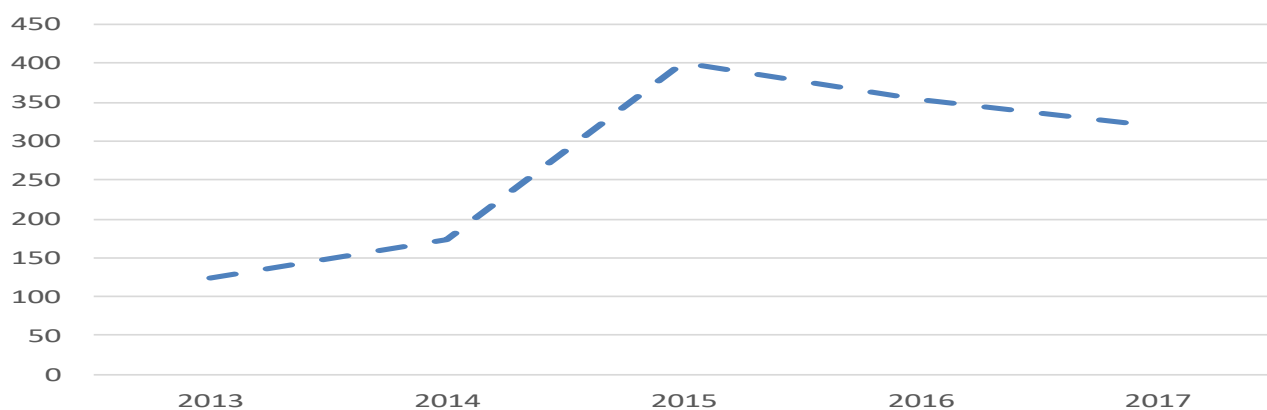
	2017.	
Укупни домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора (у минутима)	320.491.121	Outgoing domestic traffic alternative operators (in minutes)
Међународни одлазни телефонски саобраћај алтернативних оператора (у минутима) ⁴	9.683.197	International outgoing fixed telephone traffic alternative operators (in minutes) ⁵
Међународни долазни телефонски саобраћај алтернативних оператора (у минутима) ⁵	16.236.749	Interantional incoming fixed telephone traffic alternative operators (in minutes) ⁶
Међународни долазни саобраћај који је дошао преко алтернативних оператора и завршио у фиксним мрежама доминантних оператора (у минутима)	81.446.902	International incoming traffic that came through the alternative operators and ended in the fixed networks of dominant operators (in minutes)
Међународни долазни саобраћај који је дошао преко алтернативних оператора и завршио у мобилним мрежама	33.720.424	International incoming traffic that came through The alternative operator and ended in the mobile networks of dominant operators (in minutes)

Г.5. Укупан домаћи одлазни саобраћај алтернативних оператора (у милионима минута)
G.5. Total domestic outgoing traffic alternative operators (in millions minutes)

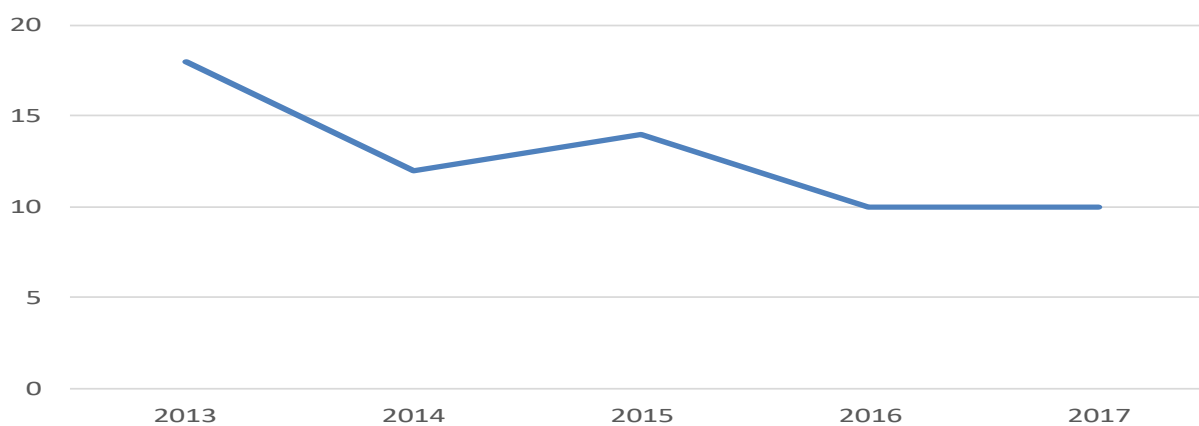
⁴ Саобраћај властитих претплатника и претплатника који користе индиректни приступ (ЦС, ЦПС, телефонска картица) који се упућује ка фиксним и мобилним мрежама у иностранству.

Traffic of own subscribers and subscribers who use intermediate access (CS, CPS, phone cards) that is beeing redirected toward fix and mobile networks abroad.

⁵ Међународни саобраћај који долази у властиту мрежу оператора.
 International traffic that uses the own network of telephone provider



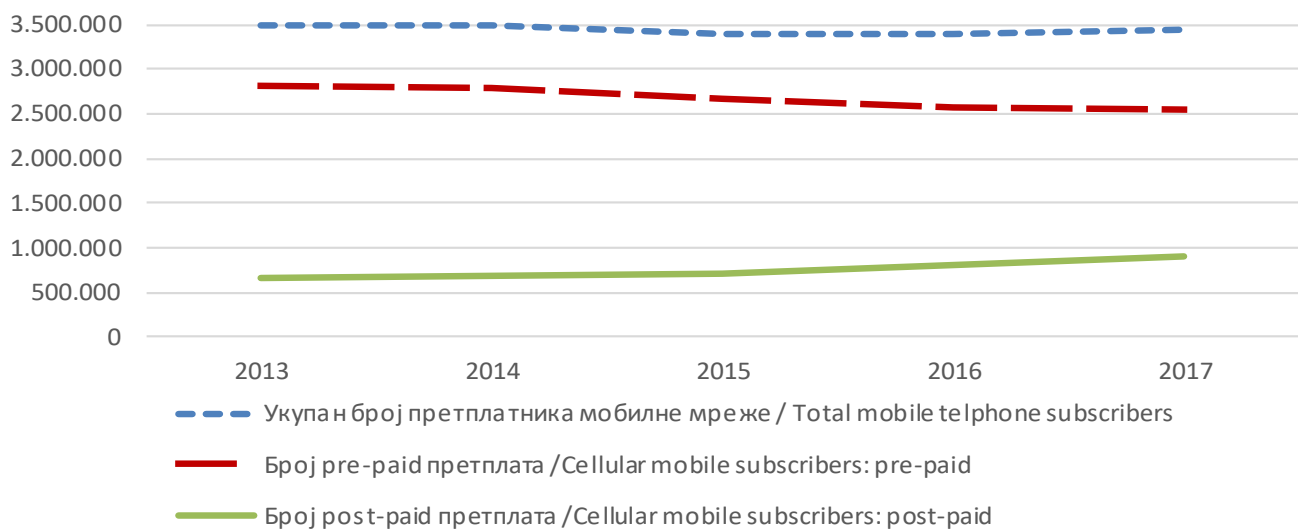
Г.6. Укупан међународни одлазни саобраћај алтернативних оператора (у милионима минута)
G.6. Total Interantional outgoing traffic alternative operators (in millions minutes)



T.2. Мобилна телефонска мрежа
T.2. Mobile Telephone Network

	31.12.2017.	
Укупан број претплатника мобилне мреже	3.440.085	Total mobile telephone subscribers
Број pre-paid претплата	2.543.345	Cellular mobile subscribers: pre-paid
Број post-paid претплата	896.740	Cellular mobile subscribers: post-paid

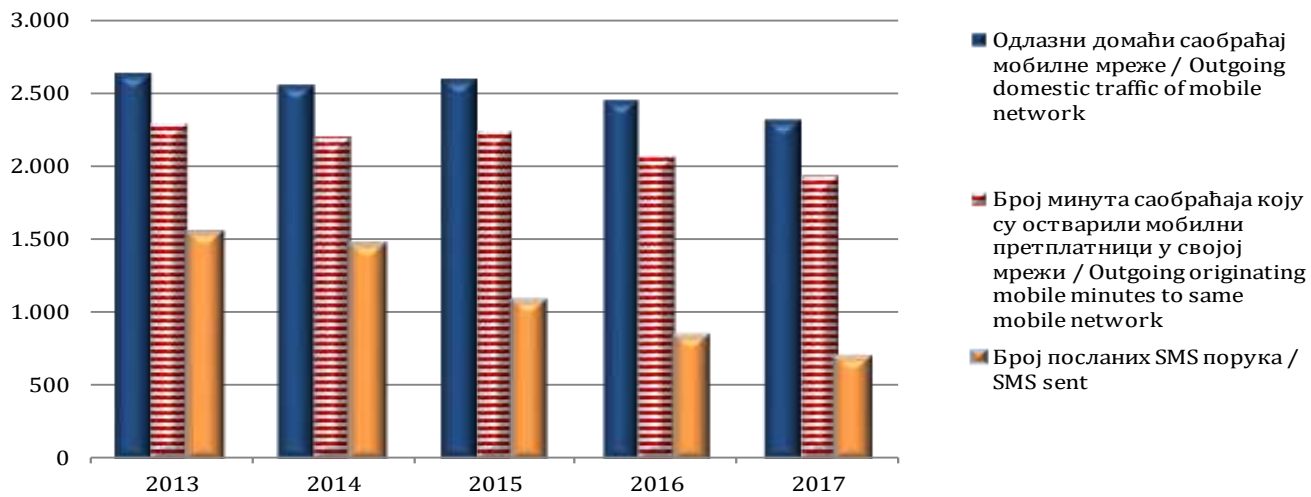
Г.7. Укупан број претплатника мобилне мреже
G.7. Total mobile telephone subscribers



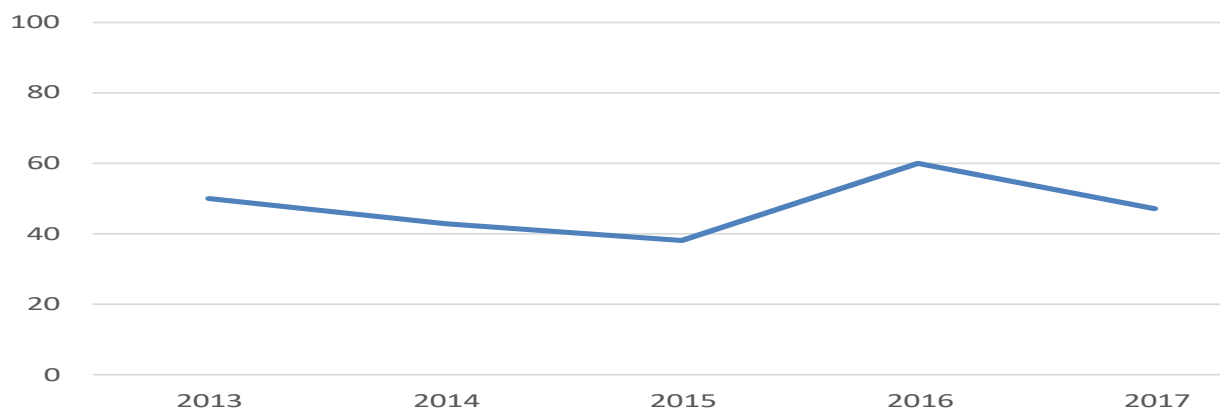
T.2.1. Саобраћај остварен путем мобилне мреже
T.2.1. Traffic accomplished via mobile cellular network

	2017.	
Укупни саобраћај (у минутама)	2.492.532.096	Total traffic (in minutes)
Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у минутама (домаћи саобраћај), од тога:	2.310.457.688	Total Outgoing traffic of mobile network in minute (domestic traffic), of which:
Број минута саобраћаја који су остварили мобилни претплатници у својој мрежи.	1.922.635.366	Outgoing/originating mobile minutes to same mobile network.
Број минута саобраћаја који су остварили мобилни претплатници према другим мобилним мрежама БиХ	221.776.300	Outgoing/originating mobile minutes to other mobile networks in BiH.
Број минута саобраћаја мобилна - фиксна	166.046.021	Outgoing mobile minutes to fixed networks
Међународни одлазни саобраћај (у минутама)	47.032.618	International outgoing mobile traffic (in minutes)
Међународни долазни саобраћај (у минутама)	135.041.790	International incoming mobile traffic (in minutes)
Број посланих SMS порука	700.380.323	SMS sent
Број посланих MMS порука	1.210.830	MMS sent

Г.8. Саобраћај остварен путем мобилне мреже (у милионима минута).
G.8. Traffic accomplished via mobile cellular network (in millions minutes)



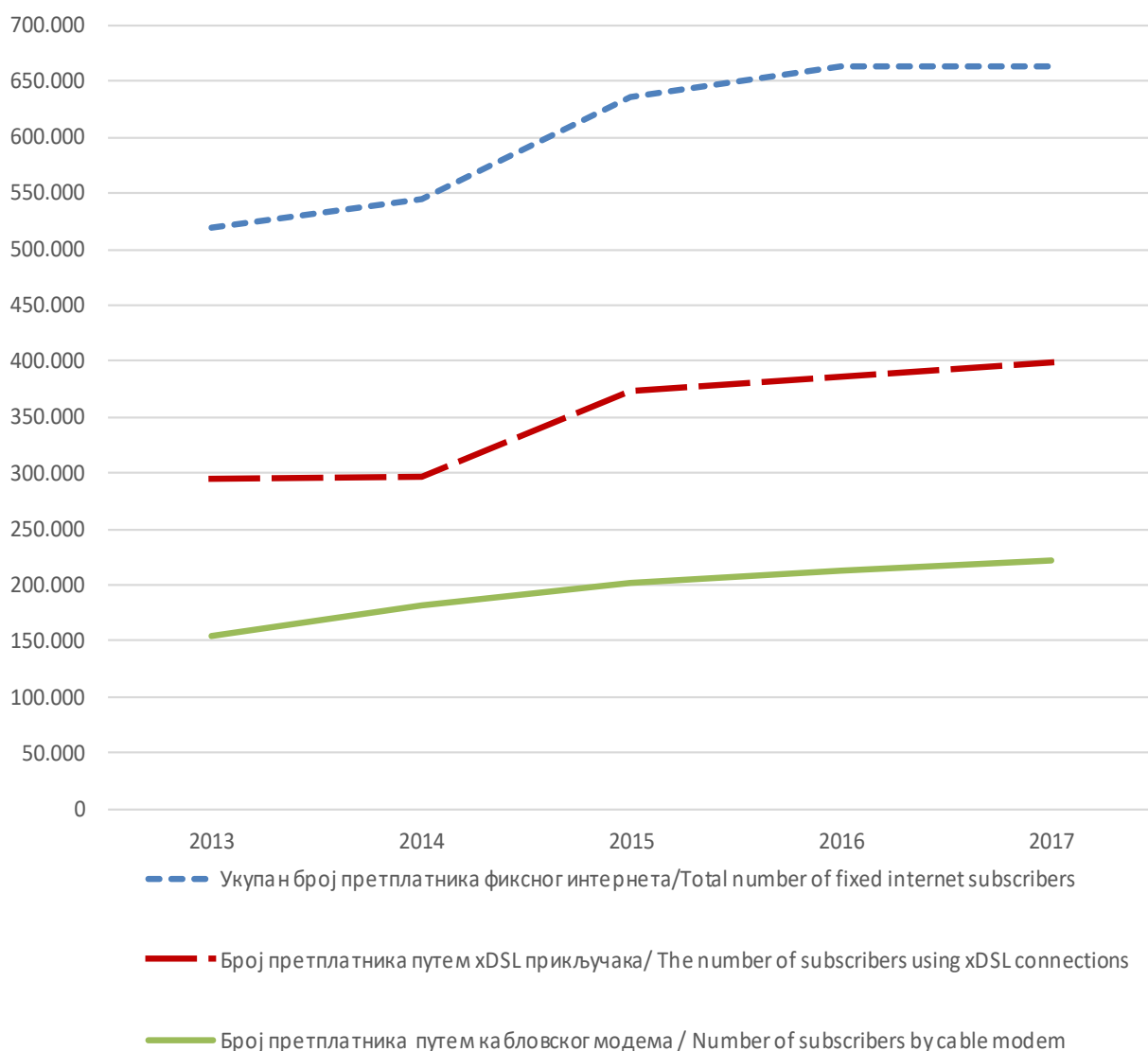
Г.9. Међународни одлазни саобраћај (у милионима минута)
G.9. International outgoing mobile traffic (in millions minutes)



T.3 Фиксни Интернет
T.3 Fixed internet

	2017.	
Број ISP-ова	71	<i>Number of ISPs</i>
Укупан број претплатника фиксног Интернета	663.913	Total number of fixed Internet subscribers
Број dial up претплатника	231	<i>Number of dial-up subscribers</i>
Укупан број broadband претплатника фиксног интернета	663.682	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број претплатника путем xDSL прикључка	398.110	<i>The number of subscribers using xDSL connection</i>
Број претплатника путем кабловског модема	221.251	<i>Number of subscribers by cable modem</i>
Број претплатника путем FWA (фиксни бежични приступ) прикључка	40.886	<i>Number of subscribers by FWA (fixed wireless) connection</i>
Број претплатника путем изнајмљених линија	1.142	<i>The number of subscribers via leased lines</i>
Број претплатника путем FTTH прикључка	1.939	<i>The number of subscribers via FTTH connection</i>
Број претплатника путем осталих технологија	354	<i>The number of subscribers using other technologies</i>

G.10. Фиксни Интернет
G.10. Fixed internet



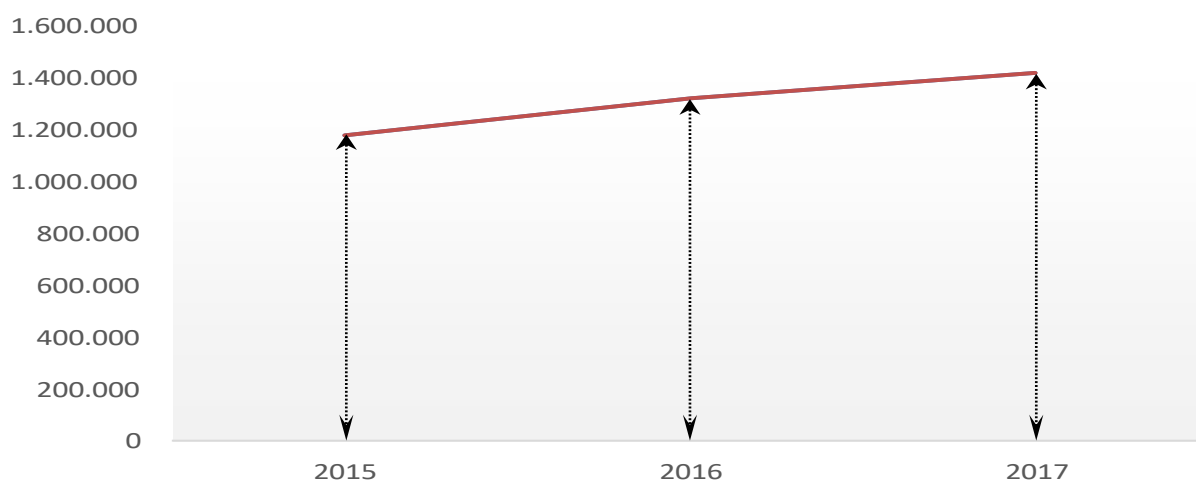
T.4. Мобилни интернет

T.4. Mobile internet

2017		
Број претплатника мобилног Интернета путем стандардног мобилног широкопојасног (broadband) приступа	1.421.817	<i>The number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access</i>
Број претплатника мобилног Интернета путем намјенског широкопојасног (broadband) приступа.	98.607	<i>The number of subscribers of mobile Internet via dedicated broadband access</i>

G.11. Број претплатника мобилног Интернета путем стандардног мобилног широкопојасног (broadband) приступа

G.11. The number of subscribers of mobile Internet via a standard mobile broadband access



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Покривеност

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребу тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и sl

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика

NOTES ON METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернет страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: мр Велимир Јукић
Person responsible: mr.sc.Velimir Jukić Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
