



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор  
*Users are kindly requested to mention the data source*

ГОДИНА/ YEAR V

САРАЈЕВО, 21.08.2019.

БРОЈ/ NUMBER 1

## ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

#### ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, први квартал 2019.

#### ELECTRONIC COMMUNICATIONS, first quarter 2019

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у првом кварталу 2019. године износио је 600.535, што представља пад од 3,1% у односу на први квартал 2018. године.

*Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the first quarter 2019 was 600.535 which represents a decrease of 3,1% compared to the first quarter 2018<sup>th</sup>.*

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у првом кварталу 2019. године износио је 412.618.178 минута, што показује пад од 10,8% у односу на први квартал 2018. године.

*The total traffic of fixed telephone network in the fourth quarter 2019 was 412.618.178 minutes which shows a decrease of 10,8% compared the first quarter 2018<sup>th</sup>.*

Број корисника мобилне мреже у првом кварталу 2019. године износио је 3.319.416 и биљежи благи раст од 0,5% у односу на први квартал 2018. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у првом кварталу 2019. године износио је 542.033.666 минута, што представља раст од 3,3 % у односу на први квартал 2018. године.

*Total mobile network users in the first quarter 2019 was 3.319.416 which shows a slight increase of 0,5% compared to the first quarter 2018<sup>th</sup> year. The total traffic of mobile telephone network in the first quarter 2019 was 542.033.666 minutes which represents a increase of 3,3% compared to the first quarter 2018<sup>th</sup> year.*

Број посланих СМС порука у првом кварталу 2019. године мањи је за 16,5%, док је број посланих ММС порука већи за 10,7% у односу на први квартал 2018. године.

*Number of SMS messages sent in the first quarter 2019 decreased by 16,5%, while the number of MMS messages sent increase by 10,7% compared to the first quarter 2018<sup>th</sup>.*

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у првом кварталу 2019. године износио је 697.642 и биљежи раст од 1,7% у односу на први квартал 2018. године.

*The total number of Internet connections via the fixed network in the first quarter of 2019 was 697.642 an increase of 1,7% compared the first quarter of 2018<sup>th</sup>.*

# 1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

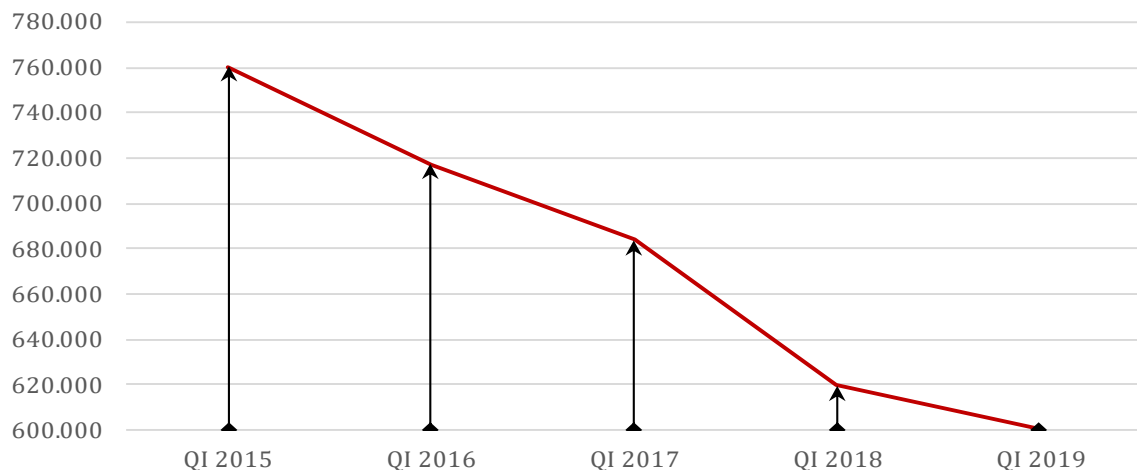
Table 1. 1. Fixed telephone network

	I	I	I	IV	I	I 2019	I 2019	
	квартал	квартал	квартал	квартал	квартал	$\frac{I\ 2019}{IV\ 2018}$	$\frac{I\ 2019}{I\ 2018}$	
	2016.	2017.	2018		2019	Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент <sup>1</sup> оператора	738.909	683.984	619.489	599.642	600.535	100,1	96,9	Total number of fixed telephone lines of incumbent <sup>1</sup> operators
Број нових оператора фиксне телефоније	13	12	11	9	11	-	-	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	80.008	107.140	132.170	140.033	142.236	101,6	107,6	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	40.381	38.672	2.019	1.752	842	48,1	41,7	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	36.246	54.223	69.628	78.745	80.599	102,4	115,8	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



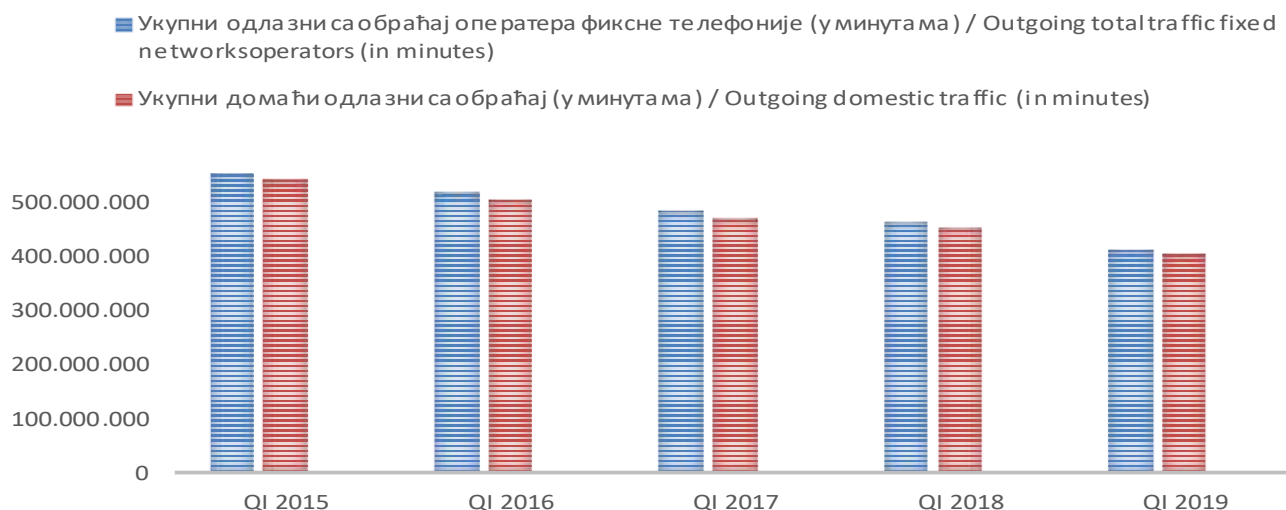
**Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније**  
*Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator*

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	<i>I</i> квартал/ <i>quarter</i>	<i>I</i> квартал/ <i>quarter</i>	<i>I</i> квартал/ <i>quarter</i>	<i>IV</i> квартал/ <i>quarter</i>	<i>I</i> квартал/ <i>quarter</i>	<i>I</i> квартал/ <i>quarter</i>	<i>Outgoing traffic operators in millions of minutes</i>
	2015.	2016.	2017.	2018.	2018.	2019.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	557.023.666	499.808.307	482.453.309	462.491.302	426.990.705	412.618.178	<i>Outgoing total traffic fixed Networks operators</i>
Укупни домаћи одлазни саобраћај	541.091.010	486.863.462	469.951.257	453.490.600	418.653.569	405.445.866	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни и одлазни телефонски саобраћај	15.932.656	12.944.845	12.502.052	9.000.702	8.091.361	7.172.312	<i>Interantional outgoing fixed telephone traffic</i>

*Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)*  
*Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	$\frac{I\ 2019}{I\ 2017}$	$\frac{I\ 2019}{I\ 2018}$	$\frac{I\ 2019}{IV\ 2018}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	85,5	89,2	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	86,8	89,4	96,8	<i>Outgoing domestic traffic</i>
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	57,4	79,7	88,6	<i>Interantional outgoing fixed telephone traffic</i>

**Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже**  
*Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network*



### Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



### Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



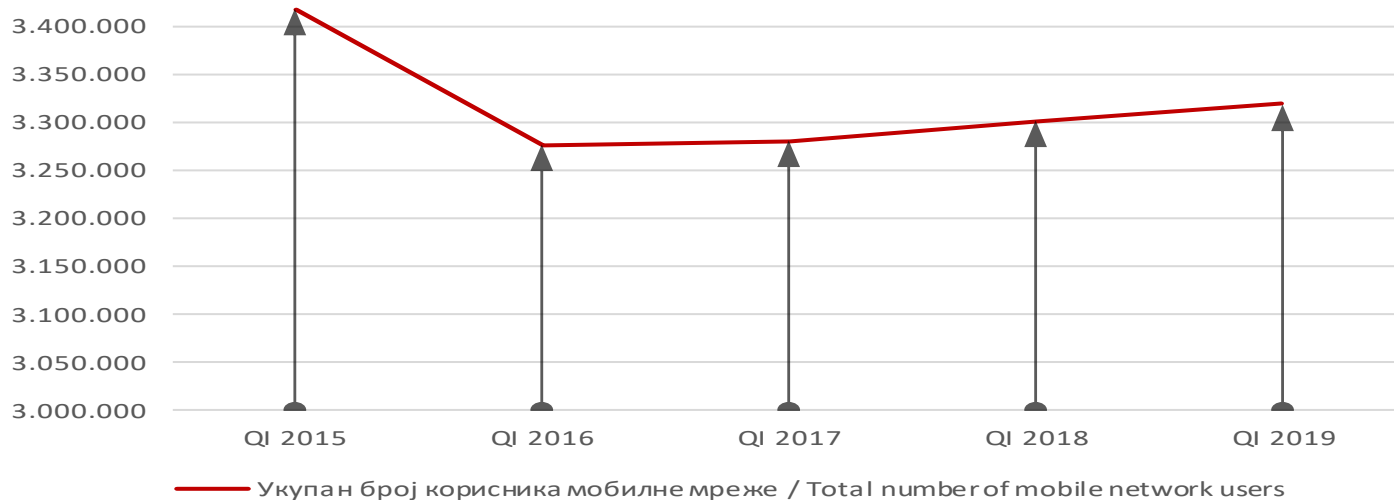
## 2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

**Табела 2. Мобилна телефонска мрежа**  
*Table 2. Mobile telephone network*

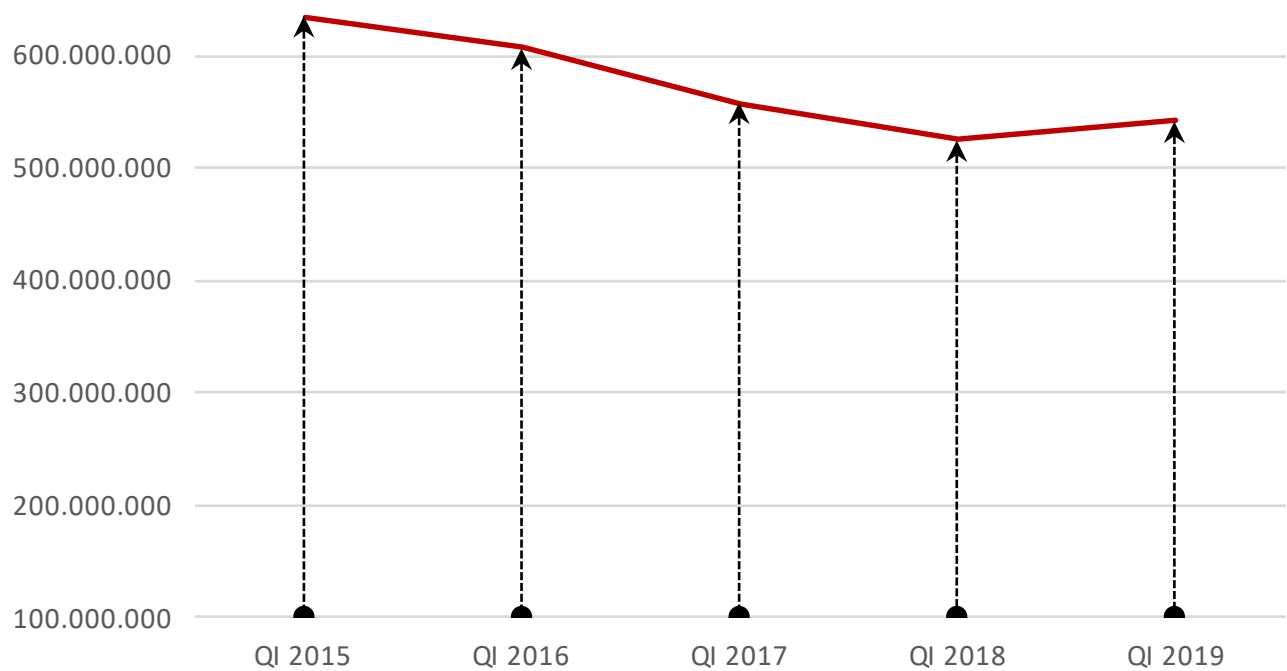
	I квартал <i>quarter</i>	I квартал <i>quarter</i>	IV квартал <i>quarter</i>	I квартал <i>quarter</i>	I 2019 IV 2018	I 2019 I 2018	
	2017.	2018 .		2019.	<i>Indeksi/Indicies</i>		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.281.402	3.301.808	3.461.058	3.319.416	95,9	100,5	<i>Total number of mobile network users</i>
Пенетрација мобилне телефоније	92,93%	93.50%	98,01%	94,00%	95,9	100,5	<i>Penetration of mobile telephony</i>
Укупан број пренесених бројева	43.554	53.684	62.925	64.307	102,2	119,8	<i>The total number of transferred numbers</i>
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	557.631.668	524.806.197	561.093.626	542.033.666	96,6	103,3	<i>Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)</i>
Број послатих СМС порука	168.611.585	131.059.077	123.258.377	109.393.545	89,8	77,5	<i>SMS sent</i>
Број послатих ММС порука	267.059	230.584	247.803	255.233	103,0	110,7	<i>MMS sent</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
*Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)*

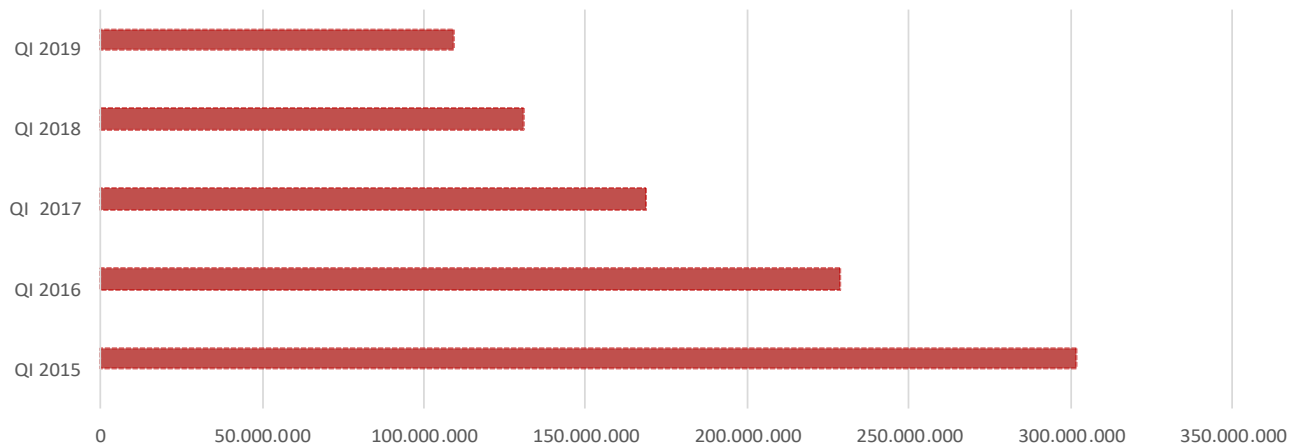
**Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији**  
*Graph.2.1 1 Number of users of telephone services in mobile telephony*



**Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутама**  
*Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes*

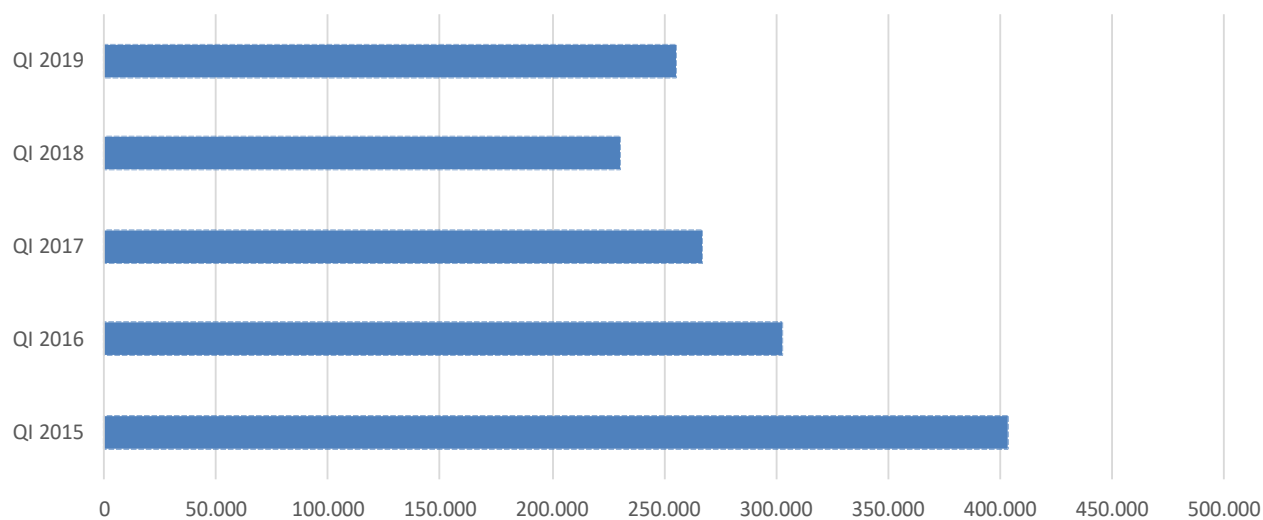


**Графикон 2.3. Број послатих СМС порука**  
*Graph.2.3. SMS sent*



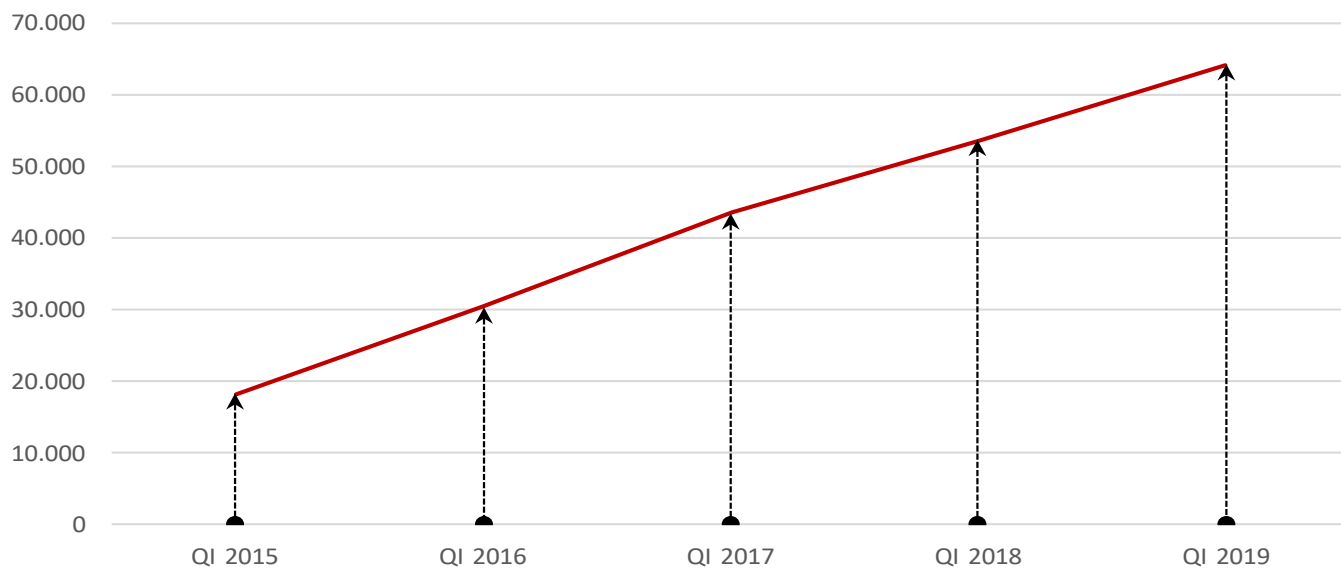
### Графикон 2.4. Број послатих ММС порука

Graph.2.4. MMS sent



### Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева

Graph.2.4. The total number of transferred numbers



### 3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

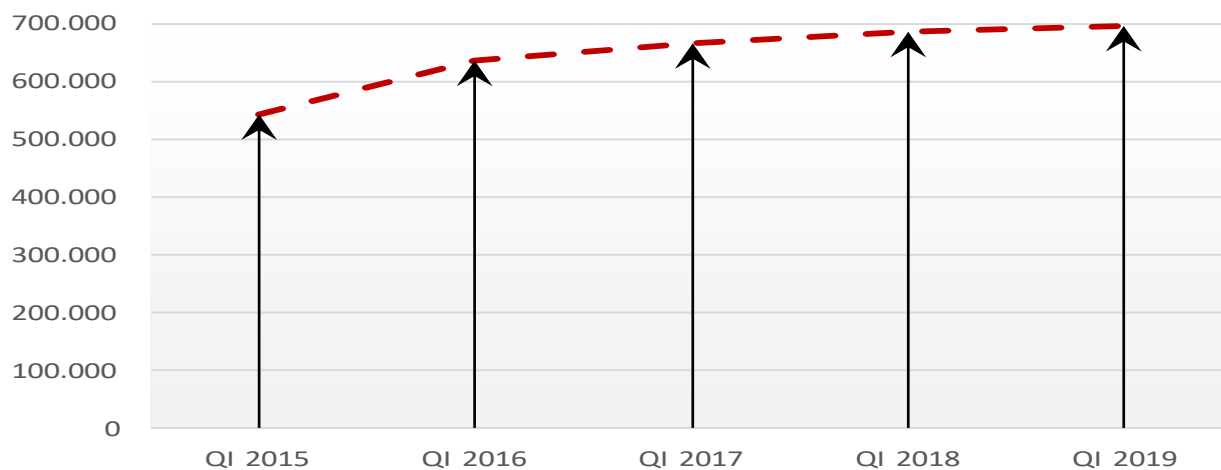
Table 3. Internet access

	I квартал quarter	I квартал quarter	IV квартал quarter	I квартал quarter	I 2019 I 2018	I 2019 IV 2018	
	2017.	2018.	2018.	2019.	Indeksi/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	666.344	686.226	693.554	697.642	101,7	100,6	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	388.508	403.596	404.795	407.091	100,9	100,6	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	218.225	232.937	230.028	230.767	99,1	100,3	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	57.214	45.168	40.719	38.835	86,0	95,4	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.220	1.114	1.036	1.005	90,2	97,0	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	1.019	3.103	16.691	19.799	638,1	118,6	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	158	308	285	145	47,1	50,9	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	83,40%	85,50%	86,50%	86,56%	-	-	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)  
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

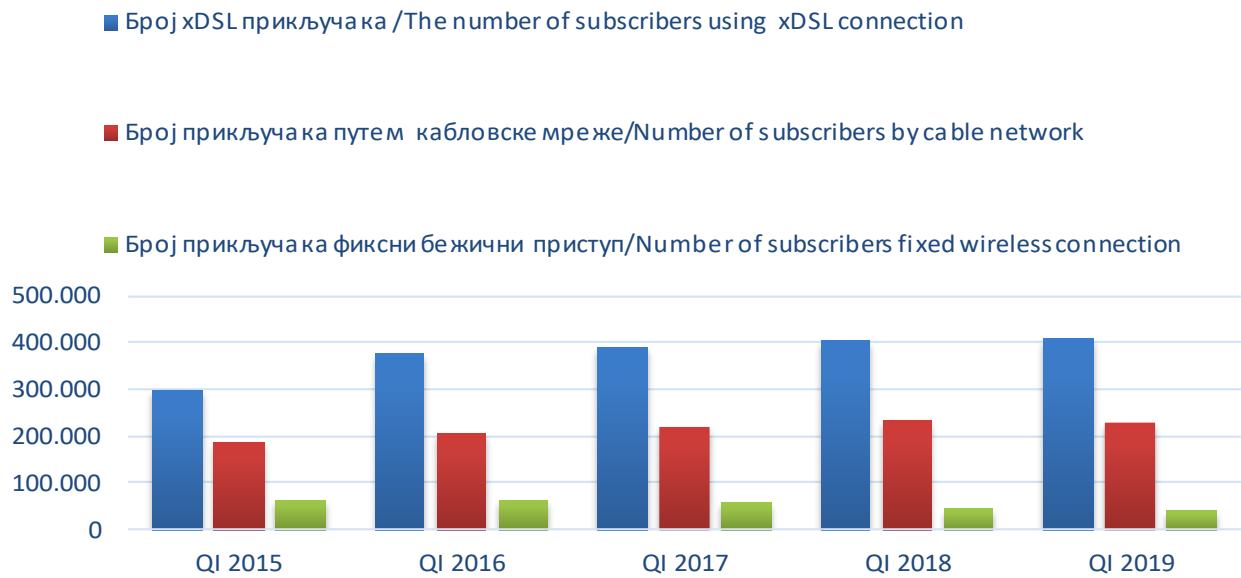
Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Number of broadband subscribers





**Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже**  
*Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network*



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

### Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

## ДЕФИНИЦИЈЕ

**Телекомуникациона услуга** је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

**Прикључак** је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

**Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

**FTTx** је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

**xDSL** (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

**Утрошене минуте** у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

**Фиксна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

## NOTES OF METHODOLOGY

### Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

### Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

## DEFINITIONS

**Telecommunication service** is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

**Connection** is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

**Ported numbers** are phone numbers that have been transferred to other networks.

**FTTx** has access to broadband internet services realized through optical fibers.

**xDSL** (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

**Minutes spent** in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

**Fixed network** is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

**Мобилна мрежа** је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

#### **СМС поруке**

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

#### **ММС поруке**

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

**Mobile network** is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

**SMS messages** (Short Message Service) are short text messages.

**MMS messages** (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

---

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26  
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622  
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић  
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић  
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету.  
First Release data are also published on the Internet

---