



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА / YEAR V

САРАЈЕВО, 15.11. 2019.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2019. ELECTRONIC COMMUNICATIONS, the second quarter 2019.

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2019. године износио је 597.285 што представља пад од 2,7% у односу на други квартал 2018. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2019 was 597.285 represents a decrease of 2,7% compared to the second quarter 2018th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2019. године износио је 396.021.252 минута, што показује пад од 7,3% у односу на други квартал 2018. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2019 was 396.021.252 minutes which shows a decrease of 7,3% compared the second quarter 2018th.

Број корисника телефонских услуга мобилне мреже у другом кварталу 2019. године износио је 3.585.604 што показује раст од 7,3 % у односу на други квартал 2018. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2019. године износио је 569.037.510 минута, што представља благи пад од 0,2 % у односу на други квартал 2018. године.

Number of mobile phone users in the second quarter 2019 was 3.585.604 which shows an increase of 7,3% compared to the second quarter 2018th year. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter 2019 was 569.037.510 minutes which represents a slight decrease of 0,2% compared to the second quarter 2018th year.

Број посланих СМС порука у другом кварталу 2019. године мањи је за 10,9%, док је број посланих ММС порука већи за 24,2% у односу на други квартал 2018. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2019 decreased by 10,9%, while the number of MMS messages sent increase by 24,2% compared to the second quarter 2018th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2019. године износио је 707.543и биљежи раст од3,1% у односу на други квартал 2018. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2019 was 707.543 an increase of 3,1% compared the second quarter of 2018 years.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

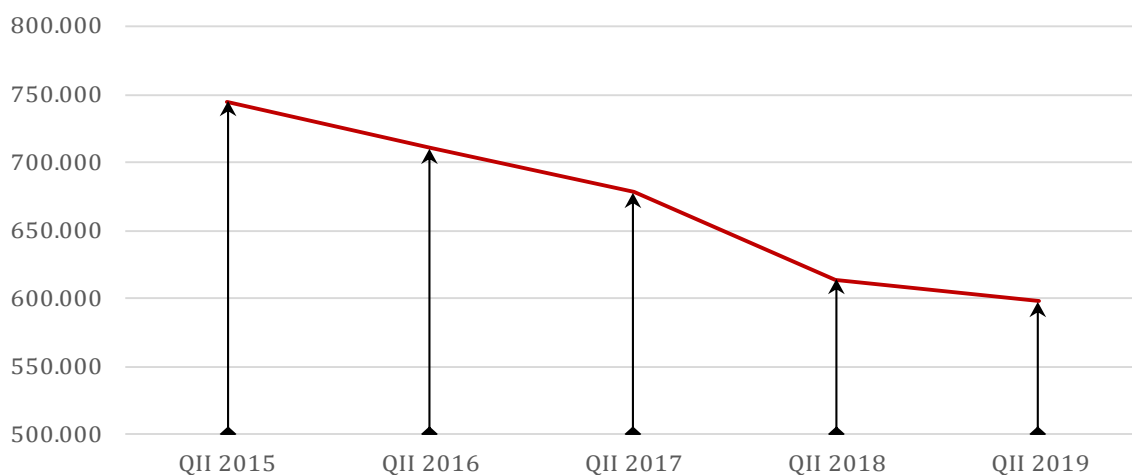
Table. 1. 1. Fixed telephone network

	II	II	I	II	II 2019	II 2019	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2018	I 2019	
	2017.	2018.	2019.		Индекси/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent ¹ оператора	677.737	613.822	600.535	597.285	97,3	99,5	Total number of fixed telephone lines of incumben ¹ operators
Број нових оператора фиксне телефоније	12	11	11	11	100,0	100,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	111.364	137.314	142.236	144.196	105,3	101,4	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	38.535	1.947	842	796	40,9	94,5	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	58.603	72.124	80.599	82.053	113,8	101,8	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



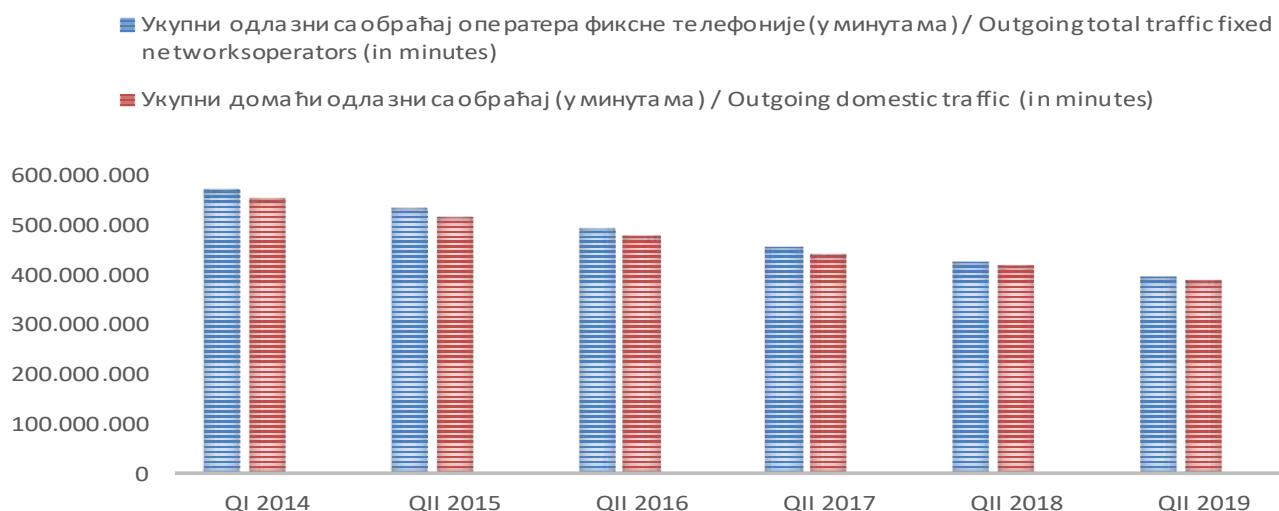
Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у милионама минута	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	II квартал/ quarter	I квартал/ quarter	II квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2016	2017	2018	2019	2019	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	494.017.927	455.175.167	427.000.629	412.618.178	396.021.252	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	480.658.109	443.466.685	418.272.133	405.445.866	389.070.890	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	13.359.818	11.708.482	8.728.499	7.172.312	6.950.362	Interantional outgoing fixed telephone traffic

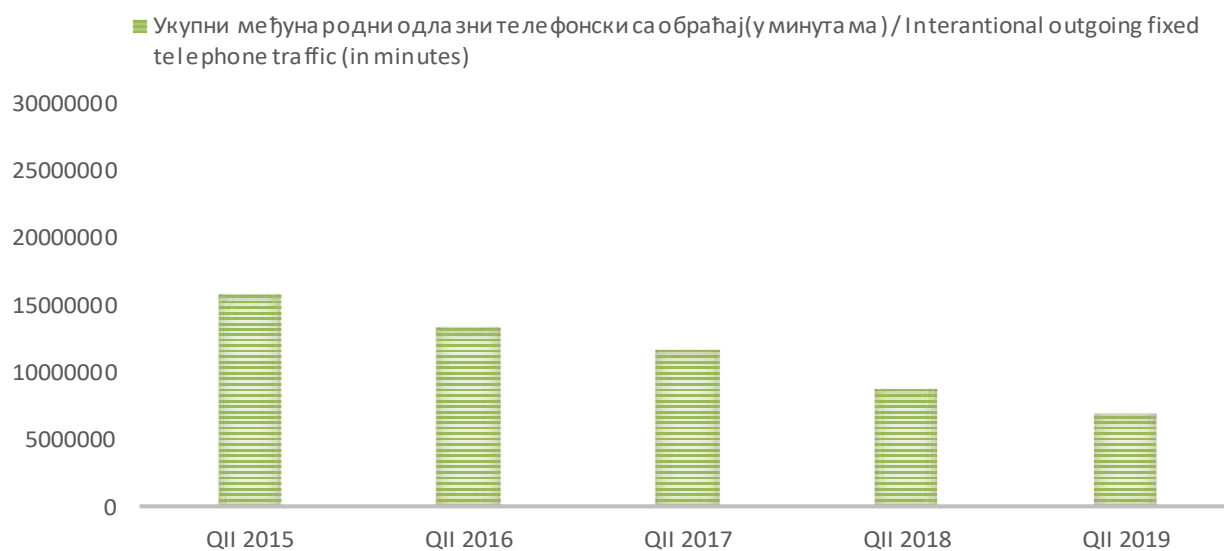
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (ПАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2019 II 2017	II 2019 II 2018	II 2019 I 2019	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	87,0	92,7	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	87,7	93,0	96,0	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	59,4	79,6	96,9	Interantional outgoing fixed telephone traffic

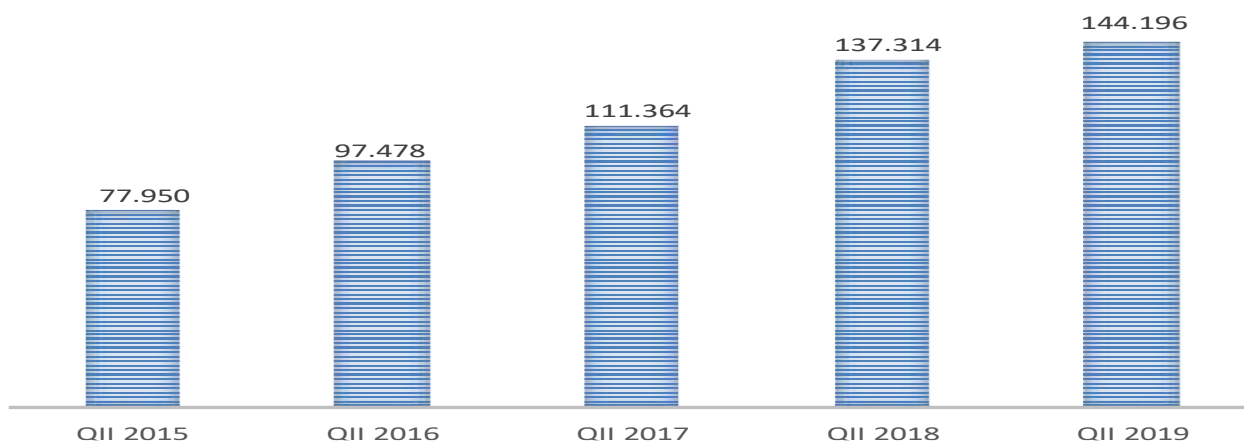
Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже, међународни одлазни саобраћај
Graph 1.3 Traffic accomplished via fixed telephone network, Interantional outgoing fixed telephone traffic



Графикон 1.4. Укупан број властитих претплатника нових оператора
Graph 1.4 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа

Table 2. Mobile telephone network

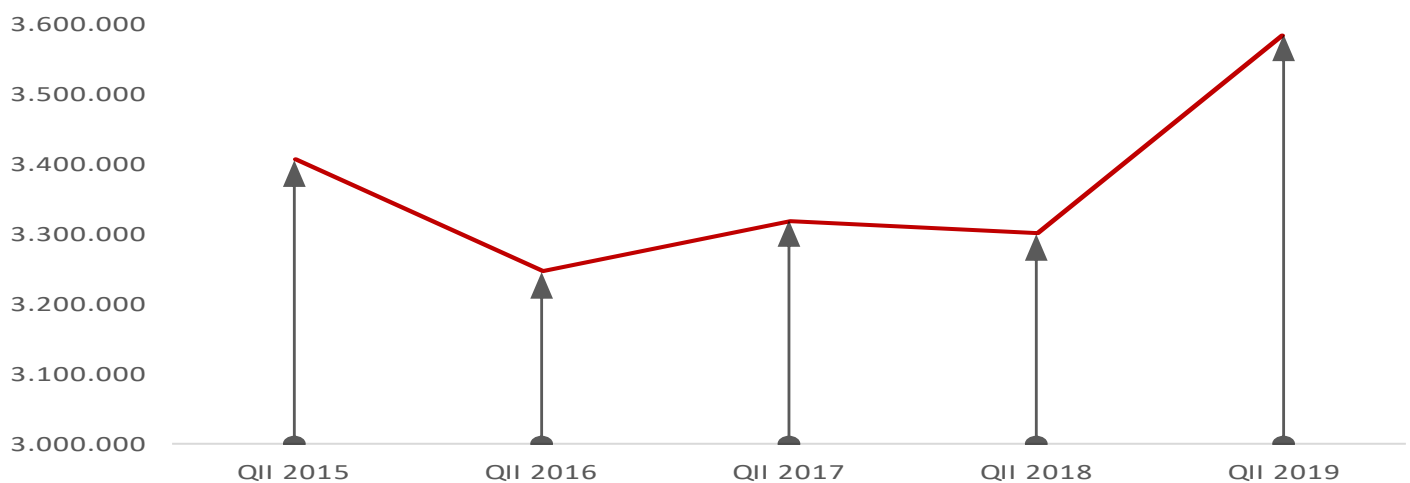
	II	II	I	II	II 2019	II 2019	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2019	II 2019	
	quarter	quarter	quarter	quarter	II 2018	I 2019	
	2017.	2018.	2019.	2019.	Индекси/Indices		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.319.084	3.300.634	3.319.416	3.585.604	108,6	108,0	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	93,99%	93,47%	94,00%	101,54%	108,6	108,1	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	46.126	56.477	64.307	66.755	118,2	103,8	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	594.650.077	570.271.219	542.033.666	569.037.510	99,8	105,0	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих СМС порука	162.394.070	133.713.307	109.393.545	119.157.496	89,1	108,9	SMS sent
Број послатих ММС порука	293.113	224.401	255.233	278.685	124,2	109,2	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

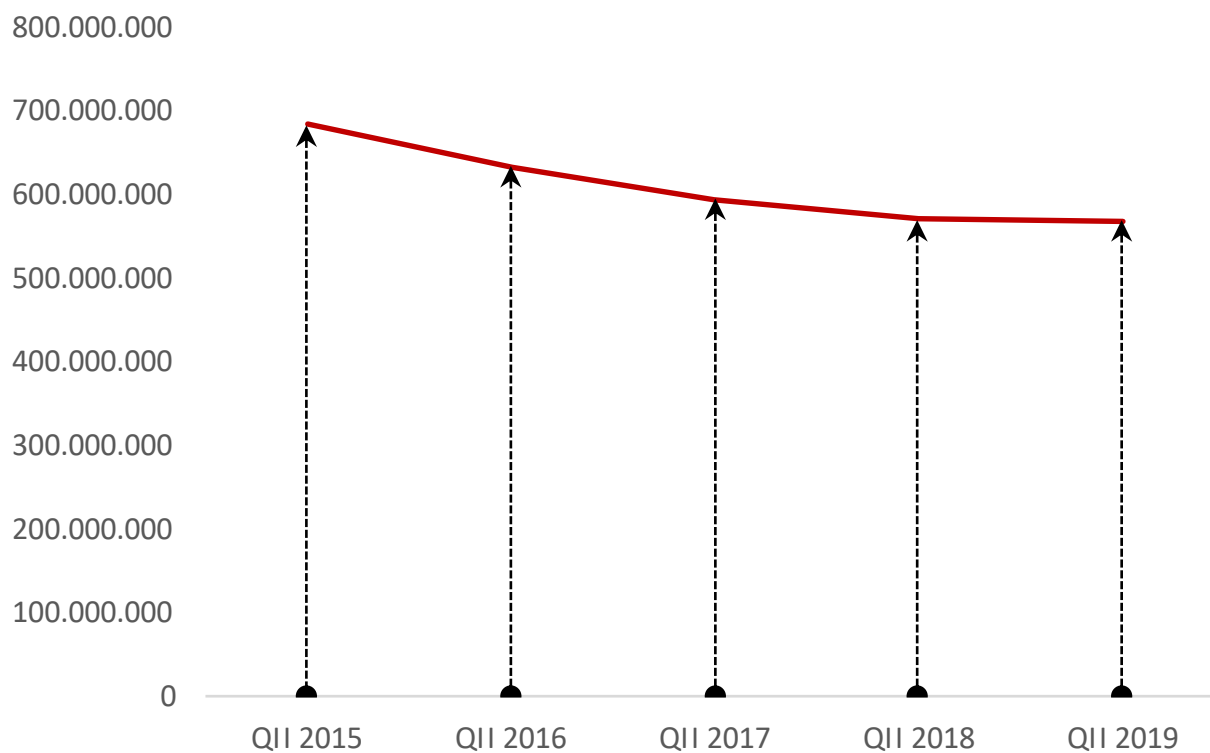
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији

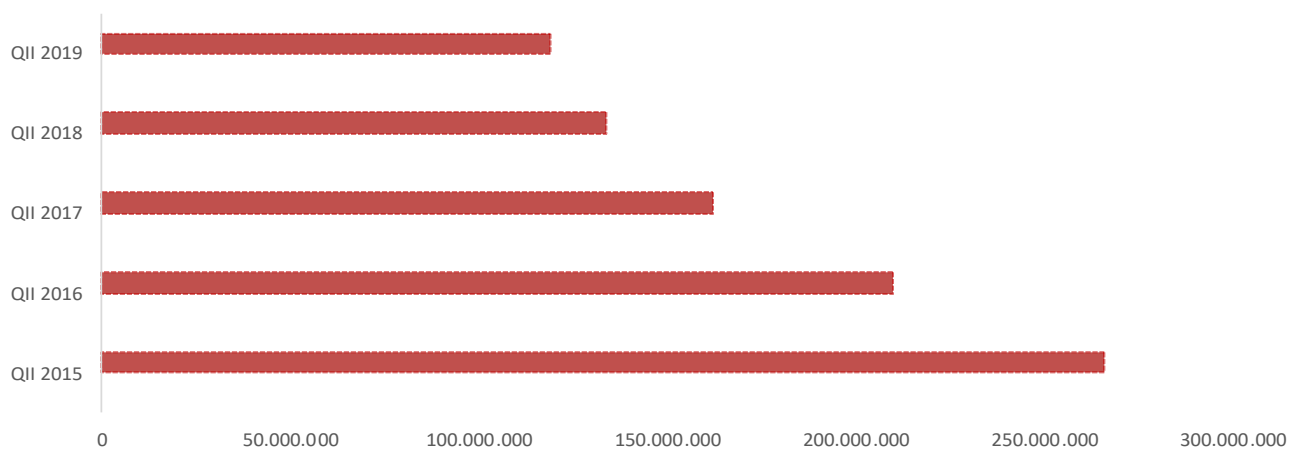
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



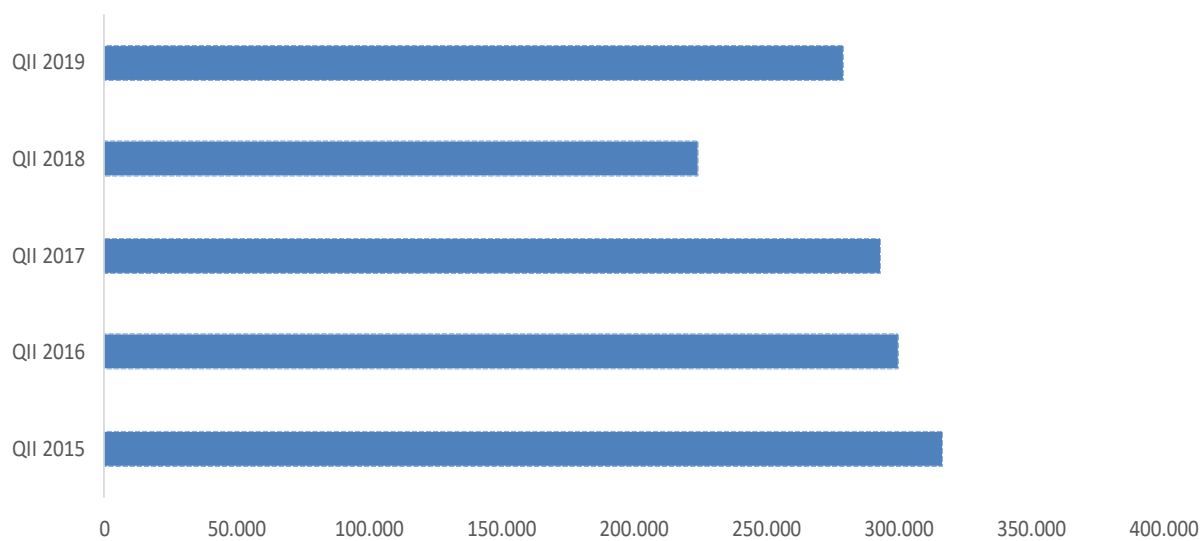
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније, у минутима
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators, in minutes



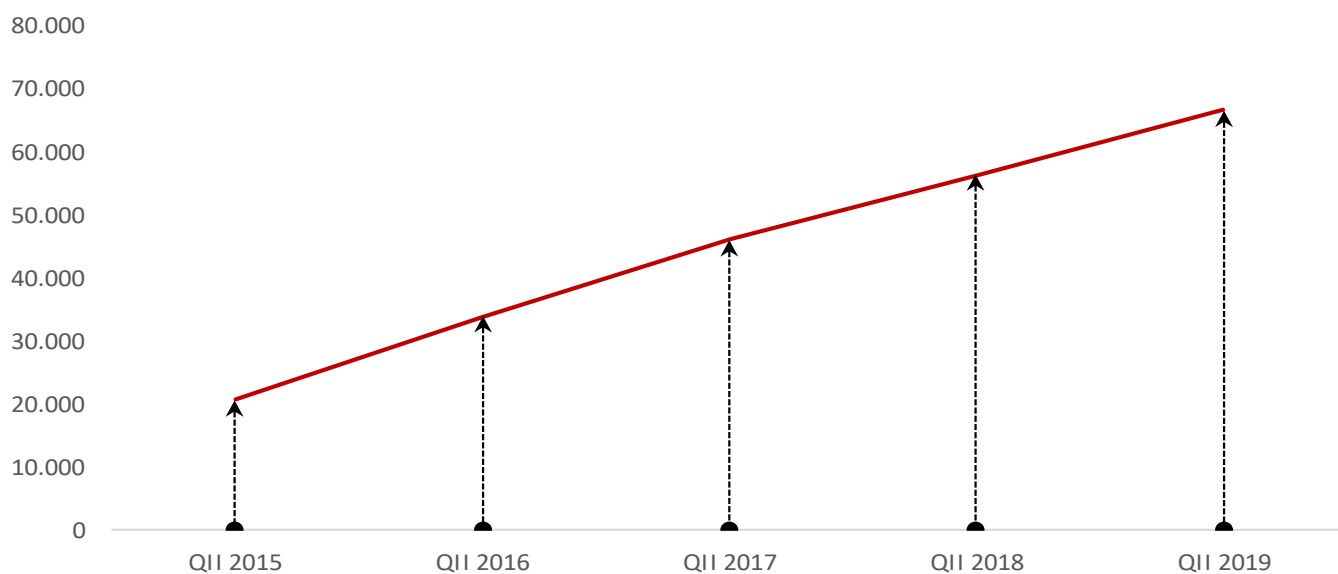
Графикон 2.3. Број послатих СМС порука
Graph.2.3. SMS sent



Графикон 2.4. Број послатих ММС порука
Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету

Table 3. Internet access

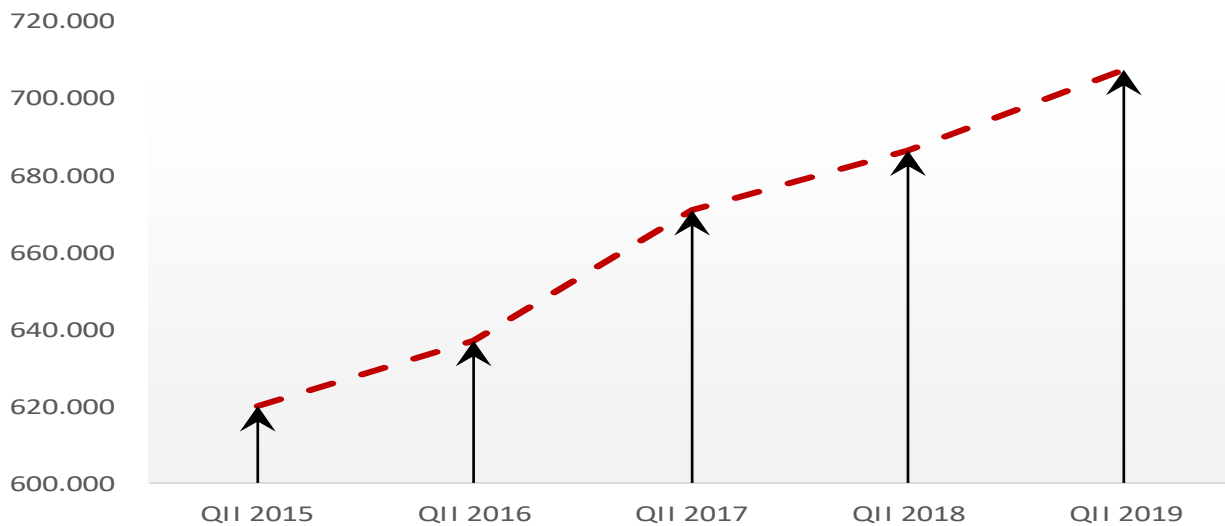
	II	II	I	II	II 2019	II 2019	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2018	I 2019	
	2017	2018	2019	2019	Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	671.068	686.546	697.642	707.543	103,1	101,4	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	389.310	398.716	407.091	410.263	102,9	100,8	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	221.559	230.030	230.767	230.550	100,2	99,9	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	57.661	43.541	38.835	41.912	96,3	107,9	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.206	1.078	1.005	911	84,5	90,6	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	894	13.033	19.799	23.769	182,4	120,1	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	438	148	145	138	93,2	95,2	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	83,5%	85,5%	85,6%	87,5%	102,3	101,1	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

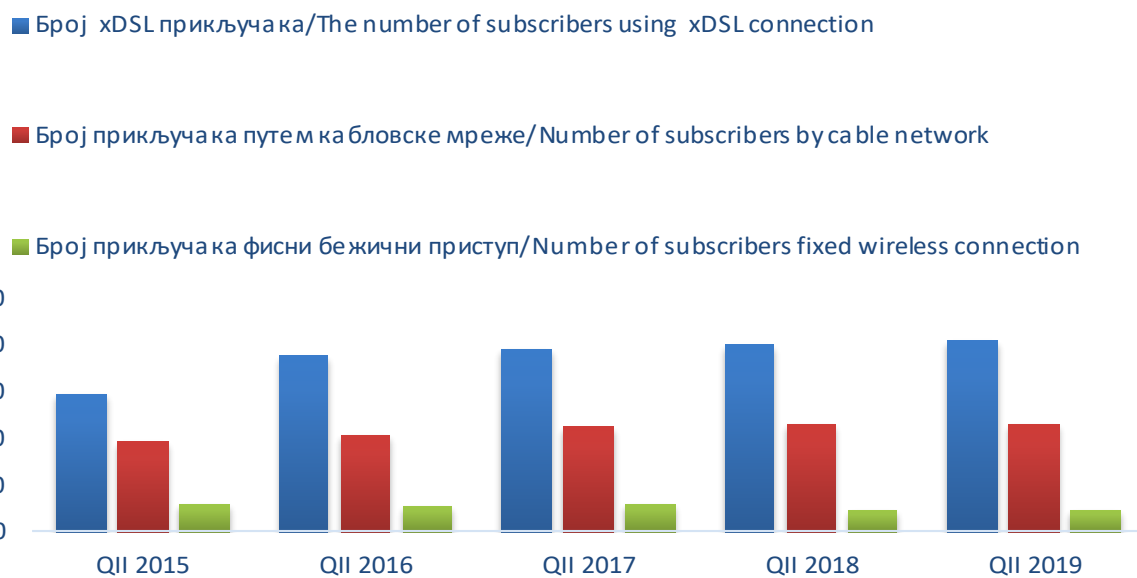
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже

Graph 3.1 Number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга преноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

СМС поруке

(Short Message Service) су кратке текстуалне поруке

ММС поруке

(Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

SMS messages (Short Message Service) are short text messages

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јововић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету
First Release data are also published on the Internet
