



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obavezno navedu izvor.
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR III

SARAJEVO, 04.10.2019.

BROJ/ NUMBER 1

INFORMACIJSKO DRUŠTVO INFORMATION SOCIETY

KORIŠTENJE INFORMACIJSKO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U KUĆANSTVIMA I POJEDINAČNO, 2019., prvi rezultati

Usage of information and communication technologies in households and individuals 2019, first results

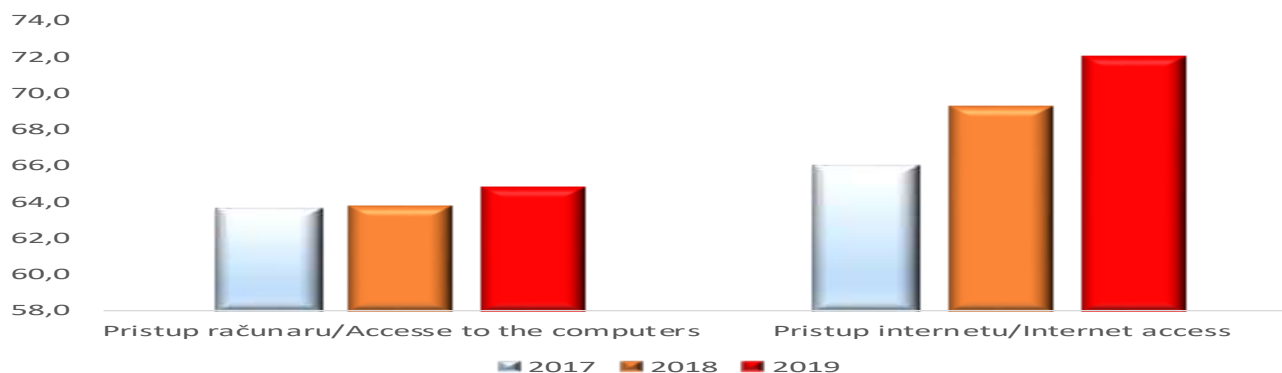
KUĆANSTVA / HOUSEHOLDS

Kućanstva u kojima je omogućen pristup računalu (desktop, laptop, netbook, tablet, osim smart phone) <i>Households where computer access is enabled (Any type of: desktop, laptop, netbook, tablet, except smartphone)</i>	%
Postotak kućanstava koja imaju pristup računalu <i>Percentage of households with access to computer</i>	64,8

Pristup internetu u kućanstvu/ Internet access in the household	%
Postotak kućanstava koja imaju pristup Internetu <i>Percentage of households with Internet access</i>	72,0
Postotak kućanstava koja nemaju pristup Internetu <i>The percentage of households that do not have access to the Internet</i>	27,3
Postotak kućanstava koja ne znaju da li imaju pristup Internetu <i>Percentage of households that do not know whether they have Internet access</i>	0,7

G.1.1. Postotak kućanstava koja imaju pristup računalu i internetu, Bosna i Hercegovina.

G.1.1. Percentage of households with access to computers and the Internet, Bosnia and Herzegovina.

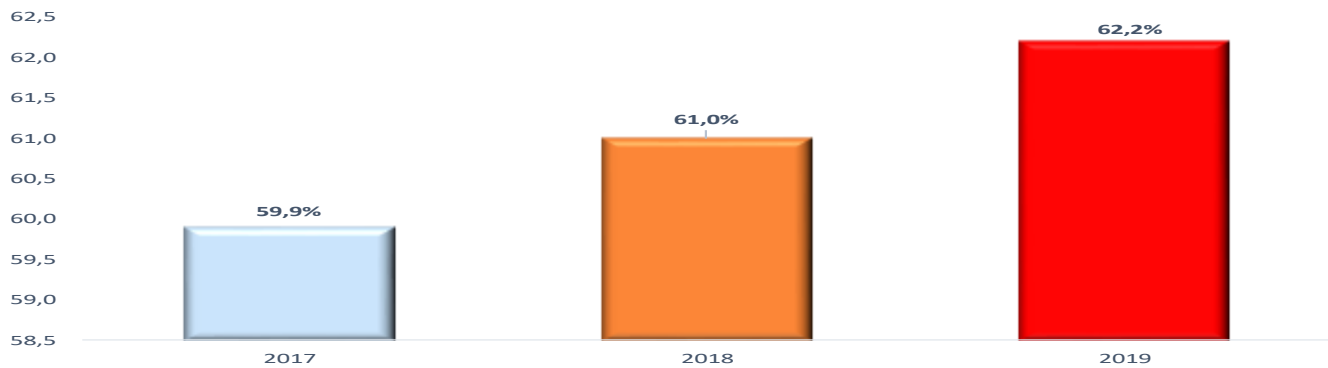


POJEDINCI / INDIVIDUALS¹

Pojedinci, zadnji put koristili računalo : <i>Individuals used the computer fthe last time:</i>	%
• U posljednja 3 mjeseca / <i>In the last 3 months</i>	62,2
• Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / <i>More than 3 months (less than 1 year)</i>	2,2
• Više od 1 godine / <i>More than 1 year</i>	6,9
• Nikada nije koristio / la računara / <i>Never used a computer</i>	28,7

G.1.2. Postotak pojedinaca koji su koristili računalo u posljednja 3 mjeseca, Bosna i Hercegovina.

G.1.2. Percentage of individuals who have used a computer in the last 3 months, Bosnia and Herzegovina.

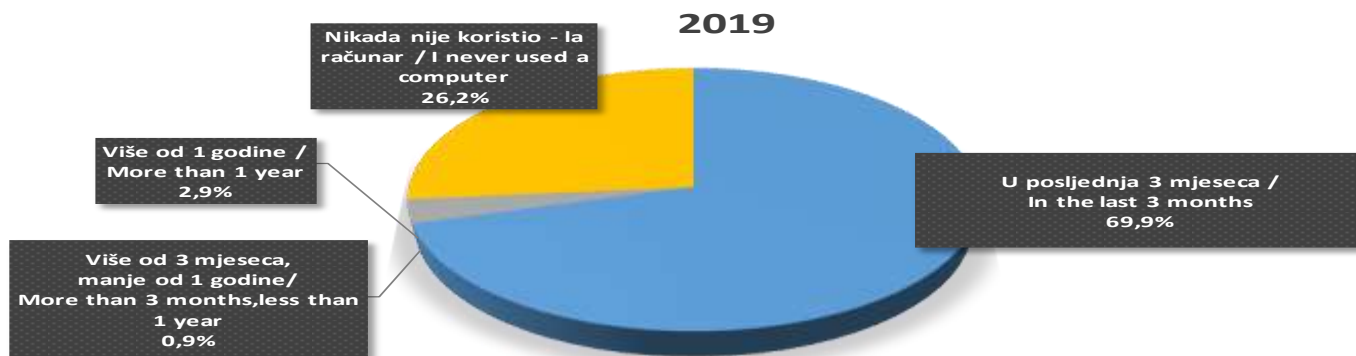


Pojedinci: uporaba interneta <i>Individuals: used the Internet</i>	%
Pojedinci zadnji put koristili internet: <i>Individuals used the Internet last time</i>	
• U posljednja 3 mjeseca / <i>In the last 3 months</i>	69,9
• Više od 3 mjeseca (manje od 1 godine) / <i>More than 3 months (less than 1 year)</i>	0,9
• Viš od 1 godine / <i>More than 1 year</i>	2,9
• Nikada nisam koristio / la računalo / <i>Never used a computer</i>	26,2

G.1.3. Postotak pojedinaca, zadnji put koristili inernet, Bosna i Hercegovina.

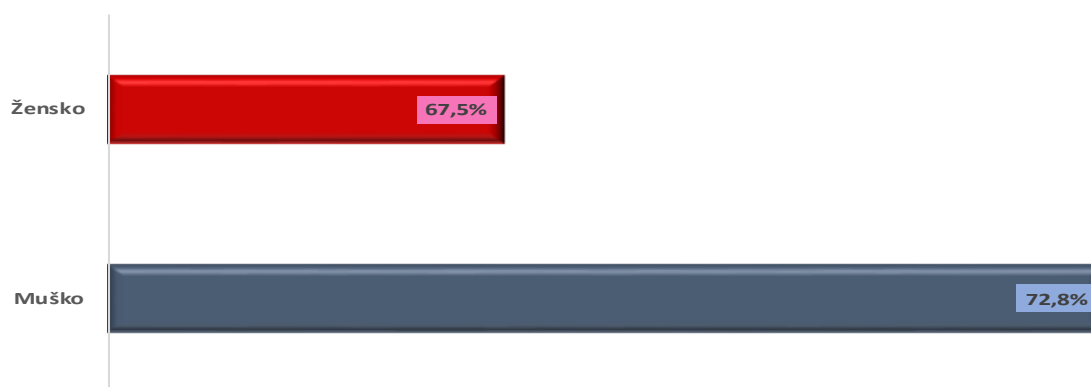
G.1.3. Percentage of Individuals used the Internet the last time, Bosnia and Herzegovina.

¹ Referentno razdoblje istraživanja je I tromjesečje 2019. godine.
The reference period of the survey is the I quarter of 2019.



G. 1.4 Udio korisnika interneta, prema spolu za 2019., Bosna i Hercegovina:

G. 1.4. Internet usage by individuals, by gender for 2019., Bosnia and Herzegovina:



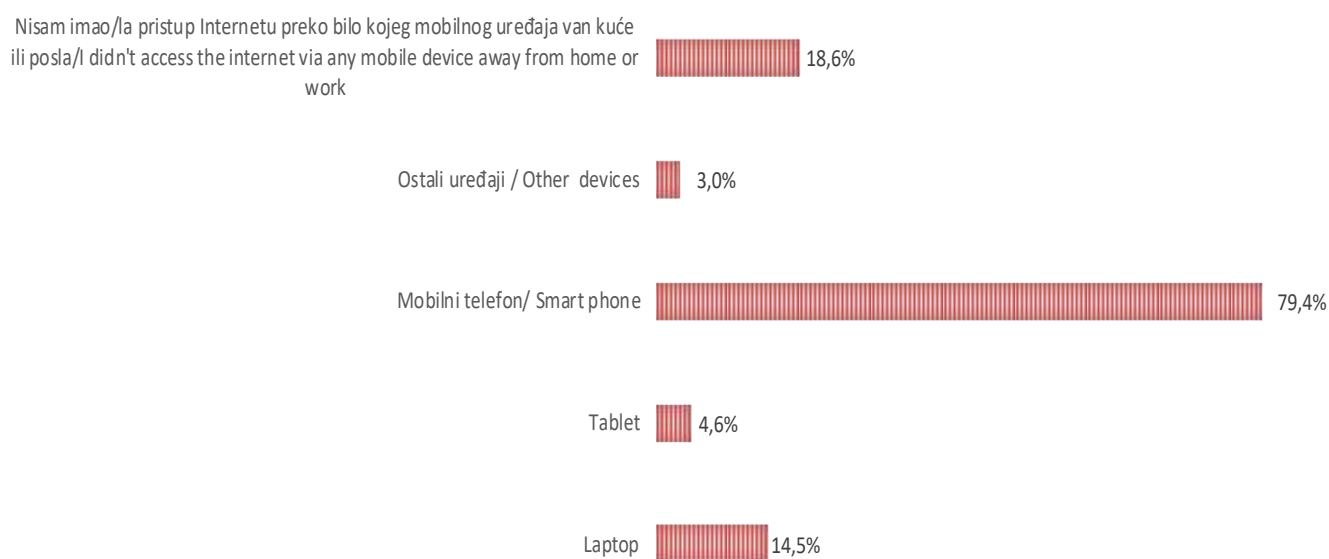
G.1.5. Najčešći razlog korištenja interneta u privatne svrhe u 2019., Bosna i Hercegovina:

G 1.5. The most common reason for using the Internet for private purposes in 2019., Bosnia and Herzegovina:



G.1.6. . Tipovi uređaja koji se koriste za pristup internet van kuće ili posla u posljednja 3 mjeseca ²

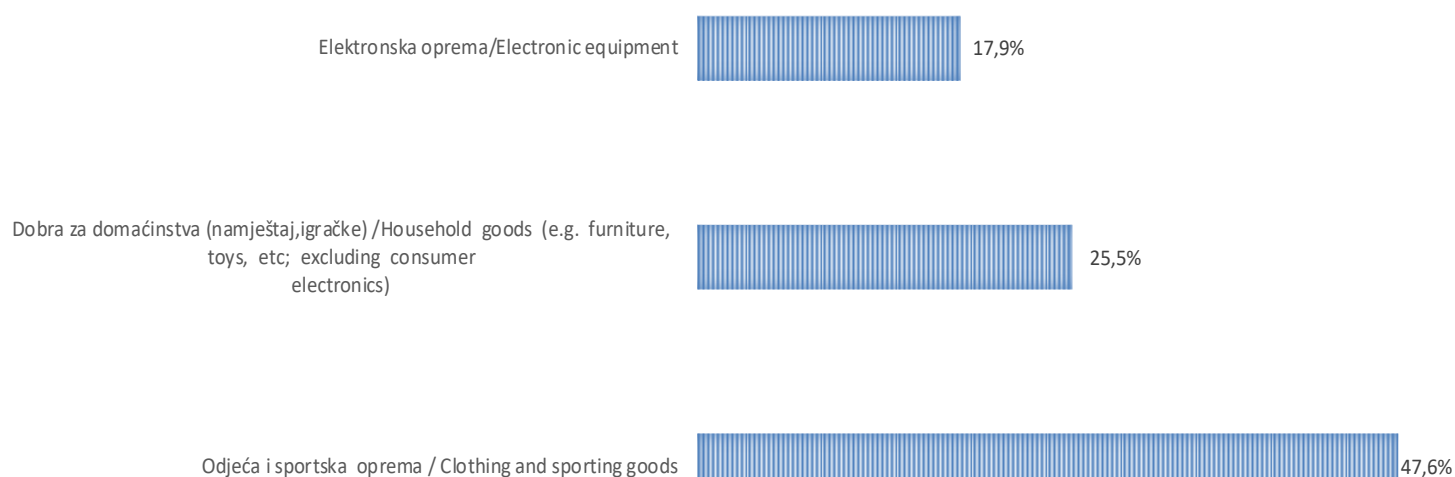
G.1.6. *The type of device used to access the Internet away from home or work in the last 3 months²*



G.1.7. Najčešće vrste proizvoda naručenih preko interneta:

G.1.7. *The most common types of products ordered via the internet:*

² Referentno razdoblje istraživanja je I tromjesečje 2019. godine.
The reference period of the survey is the I quarter of 2019.



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha istraživanja

Svrha ovoga istraživanja je prikazati razinu uporabe računala i ostalih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, te broj osoba u Bosni i Hercegovini koji su korisnici interneta, i za koje se svrhe upotrebljava internet. Ovi podaci čine važan izvor informacija za provođenje politika u sektoru informacijskog društva.

Pravni temelj

Koncepti i definicije koje se primjenjuju za IKT istraživanja usklađeni su sa Eurostatovom metodologijom za statistike o informacijskom društvu, 2018., sa regulativom Europskog parlamenta i Vijeća br.808/2004 o statistici Zajednice o informacijskom društvu.

Jedinice promatranja

Jedinica promatranja je kućanstvo izabrano u uzorak, a jedinica anketiranja je član kućanstva koji ima između 16 i 74 godine starosti.

Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni kombiniranim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI) i anketnog upitnika metodom licem u lice.

Veličina uzorka

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The purpose of this survey is to show the level of use of computers and other information and communication technologies, as well as the number of people in Bosnia and Herzegovina who are Internet users and for which the Internet is used. These data constitute an important source of information for the implementation of policies in the information society sector.

Legal framework

The concepts and definitions used in ICT surveys are harmonized with the Eurostat Methodology for Information Society Statistics, 2017, with the European Parliament and Council Regulation No. 808/2004 on Community Statistics on the Information Society.

Observation units

Observation unit are sampled based households members aged between 16 and 74.

Data collection method

Data were collected by combined methods: through telephone interviewing (CATI) and survey questionnaire by face-to-face.

Sample size

Uzorak je dizajniran kao dvosmjerni slučajni uzorak stratificiran po tipu naselja. Jedinice prve faze su popisni krugovi, a jedinice druge faze su kućanstva. Velična uzorka na razinu Bosne i Hercegovine je 9034 kućanstava. Uzorak za IKT-D 2019 je poduzorak Ankete o radnoj snazi, tako da su za IKT-D uključena samo ona kućanstva, koja imaju bar jednog člana starosti između 16 i 74 godine. Stopa odgovora je 80,9%, odnosno 7313 kućanstava.

Definicije

IKT (informacijske i komunikacijske tehnologije) su softveri i hardveri upotrijebljeni za komuniciranje podacima (npr. računalo, telefaks, internet, fiksni i mobilni telefon).

Računala uključuju personalna računala (PC), prijenosna računala (laptop), tablete i ostale prijenosne uređaje (osim pametnih telefona).

Elektronska trgovina: Kupovina ili prodaja dobara ili usluga preko Interneta.

The sample is designed as a two-stage random sample, stratified by type of settlements. Units of the first stage are enumeration areas, while units of the second stage are households

Sample size is 9066 households. The sample for ICT-D 2019, is a subsample of the Labor Force Survey, by involving only those households for IKT-D who have at least one member aged between 16 and 74. The response rate is 80.9%, or 7313 households.

Definitions

ICT (Information and Communication Technology) are software and hardware used for data communication (e.g. computer, fax, the internet, fixed mobile phone).

Computers include personal computers (PCs), portable computers (laptops), tablets and other portable devices except smartphones).

Electronic commerce: Purchase or sale of goods or services using the Internet.

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronička pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internet stranica/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>

Odgovara: dr. sc. Velimir Jukić, Ravnatelj
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Priopćenje pripremio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu
First Release data are also published on the Internet
