



PRIOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obvezno navedu izvor
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR V

SARAJEVO, 31.01. 2020.

BROJ/ NUMBER 3

INFORMACIJSKO DRUŠTVO

INFORMATION SOCIETY

ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE, treće tromjesečje 2019

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, third quarter 2019

Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatora u trećem tromjesečju 2019. godine iznosio je 590.409, što predstavlja pad od 2,6% u odnosu na treće tromjesečje 2018. godine.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the third quarter 2019 was 590.409 which represents a decrease of 2,6% compared to the third quarter 2018th.

Ukupni odlazni promet fiksne telefonske mreže u trećem tromjesečju 2019. godine iznosio je 374.211.937 minuta, što pokazuje pad od 20,2% u odnosu na treće tromjesečje 2018. godine.

The total traffic of fixed telephone network in third quarter 2019 was je 374.211.937 minutes which shows an decrease of 20,2% compared to third quarter 2018th.

Broj korisnika mobilne mreže u trećem tromjesečju 2019. godine iznosio je 3.804.197 i bilježi rast od 9,3% u odnosu na treće tromjesečje 2018. godine. Ukupni odlazni promet mobilne mreže u trećem tromjesečju 2019. godine iznosio je 584.334.964 minuta, što pokazuje rast od 0,7% u odnosu na treće tromjesečje 2018. godine.

Number of mobile phone users in the third quarter 2019 was 3.804.197 which shows an increase of 9,3% compared to the third quarter 2018th year. The total traffic of mobile telephone network in the third quarter 2019 was 584.334.964 minutes which shows an increase of 0,7% compared to the third quarter 2018th year.

Broj poslanih SMS poruka u trećem tromjesečju 2019. godine manji je za 12,3%, broj poslanih MMS poruka veći je za 10,1% u odnosu na treće tromjesečje 2018. godine.

Number of SMS messages sent in the third quarter 2019 decreased by 12,3%, while the number of MMS messages sent increase by 10,1% compared to the third quarter 2018^h.

Ukupan broj internet priključaka putem fiksne mreže u trećem tromjesečju 2019. godine iznosio 707.782 i bilježi rast od 2,7% u odnosu na treće tromjesečje 2018. godine.

The total number of Internet connections via the fixed network in the third quarter of 2019 was 707.782 an increase of 2,7% compared to the third quarter of 2018.

1.FIKSNA TELEFONSKA MREŽA

Tablica 1.1 Fiksna telefonska mreža

Table. 1. 1. Fixed telephone network

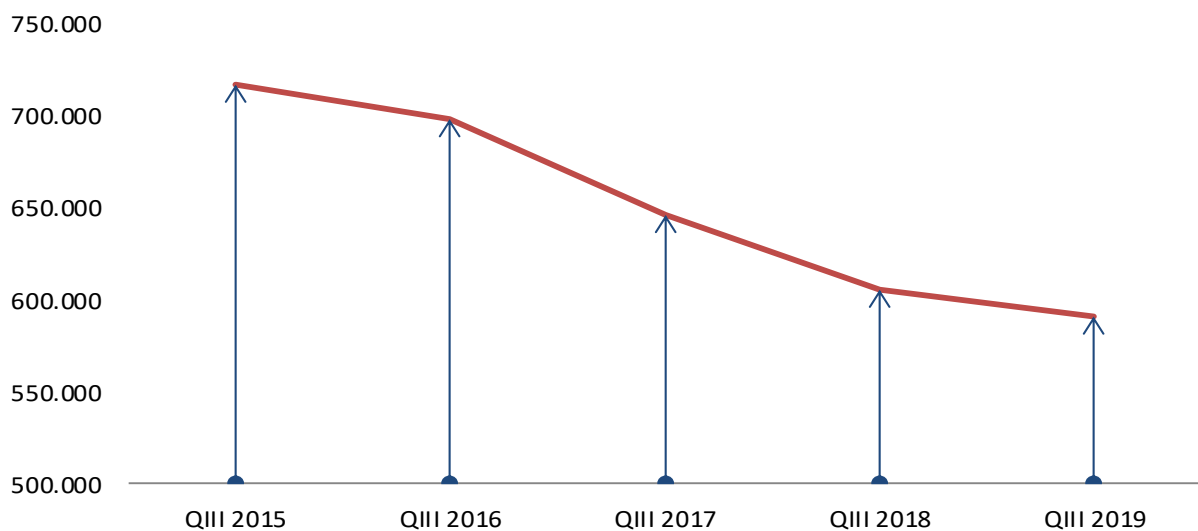
	III Tromjesečje quarter	III Tromjesečje quarter	II Tromjesečje quarter	III Tromjesečje quarter	III 2019 II2019	III 2019 III 2018	
	2017.	2018.	2019.		Indeksi/Indices		
Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera	646.328	605.933	597.285	590.409	98,8	97,4	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Broj novih operatera fiksne telefonije	11	11	11	11	-	-	The number of new fixed telephony operator
Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera	117.910	138.163	144.196	145.267	100,7	105,1	The total number of own subscribers to new operators
Ukupan broj pretplatnika novih operatera sa indirektnim pristupom	2.116	2.121	796	195	24,5	9,2	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Ukupan broj prenesenih brojeva	59.700	76.716	82.053	86.444	105,4	112,7	The total number of transferred fixed numbers

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Grafikon 1.1 Fiksna telefonska mreža- Ukupan broj aktivnih fiksnih telefonskih linija inkumbent operatera

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



Tablica 1.2. Odlazni promet operatera fiksne telefonije , u milijunima minuta

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator, in millions of minutes

Odlazni promet operatera u milijunima minuta	III Tromjesečje / quarter	III Tromjesečje / quarter	I-III Tromjesečje / quarter	II Tromjesečje / quarter	III Tromjesečje / quarter	I-III Tromjesečje / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2017.	2018.		2019.			
Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	506	469	1359	396	374	1183	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Ukupni domaći odlazni promet	496	459	1331	389	368	1162	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	10	10	28	7	6	22	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)

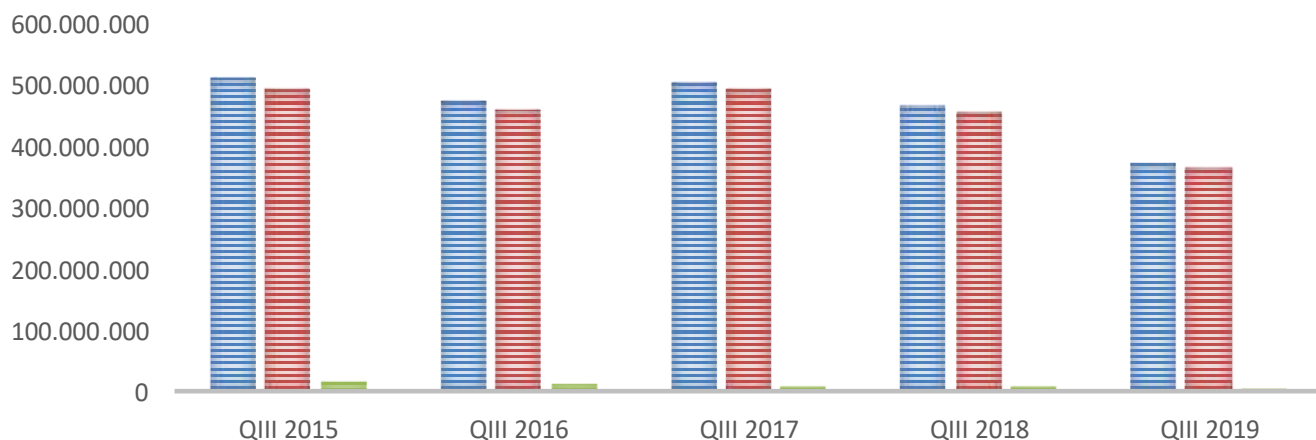
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Indeksi po indikatorima odlaznog saobraćaja operatera fiksne telefonije	$\frac{\text{III 2019}}{\text{II 2019}}$	$\frac{\text{III 2019}}{\text{III 2018}}$	$\frac{\text{I - III 2019}}{\text{I - III 2018}}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Ukupno odlazni promet operatera fiksne telefonije	94,4	79,8	
Ukupni domaći odlazni promet	94,6	80,2	87,3	Outgoing domestic traffic
Ukupni međunarodni odlazni telefonski promet	85,7	68,3	78,6	Interantional outgoing fixed telephone traffic

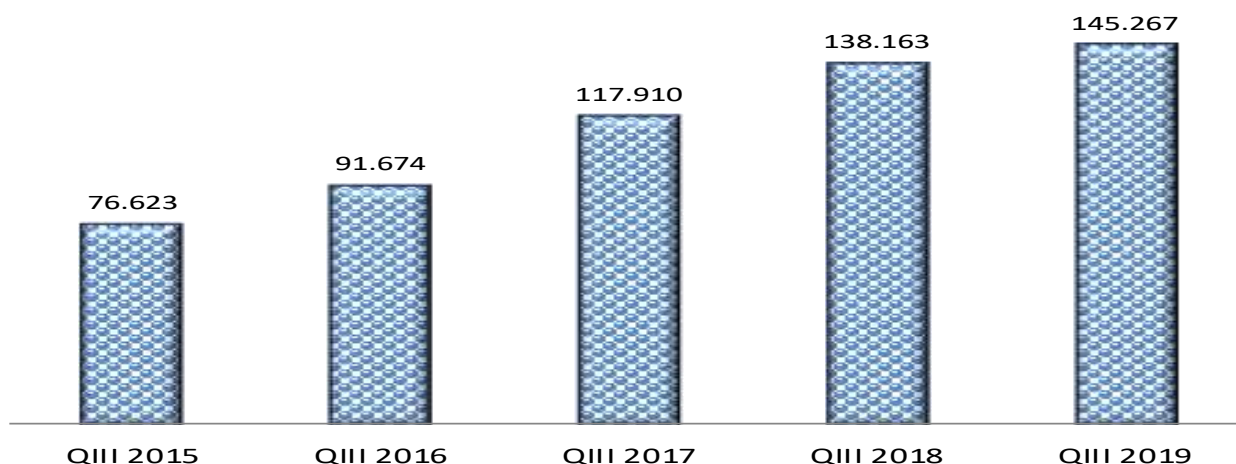
Grafikon 1.2. Promet ostvaren putem fiksne telefonske mreže

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

- Ukupni odlazni promet operatera fiksne telefonije(u minutama) / Outgoing total traffic fixed networksoperators (in minutes)
- Ukupni domaći odlazni promet(u minutama) / Outgoing domestic traffic (in minutes)
- Ukupan međunarodni odlazni telefonski promet(u minutama) / Interantional outgoing fixed telephone traffic (in minutes)



Grafikon 1.3. Ukupan broj vlastitih pretplatnika novih operatera
 Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2. MOBILNA TELEFONSKA MREŽA

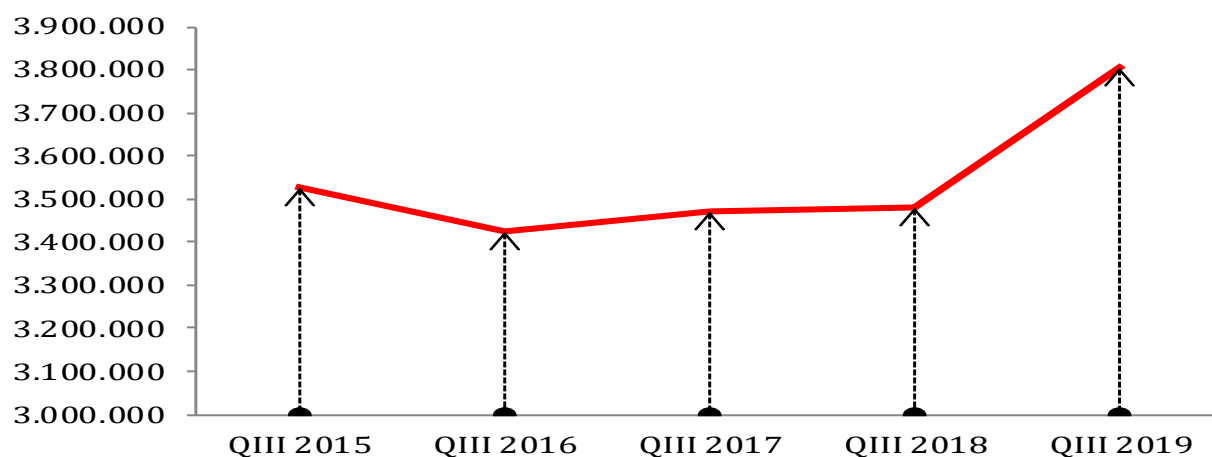
Tablica 2. Mobilna telefonska mreža
 Table 2. Mobile telephone network

	III Tromjesečje quarter	III Tromjesečje quarter	II Tromjesečje quarter	III Tromjesečje quarter	III 2019 II2019	III 2019 III 2018	
	2017.	2018.	2019.		Indeksi/Indices		
Ukupan broj korisnika mobilne mreže	3.473.418	3.480.733	3.585.604	3.804.197	106,1	109,3	Total number of mobile network users
Penetracija mobilne telefonije	98,36%	98,57%	101,54%	107,73%	106,1	109,3	Penetration of mobile telephony
Ukupan broj prenesenih brojeva	46.841	59.676	66.755	73.498	104,2	123,2	The total number of transferred numbers
Ukupan odlazni promet operatora mobilne telefonije (minutama)	633.759.603	580.279.004	569.037.510	584.334.964	102,7	100,7	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Broj poslanih SMS poruka	157.596.401	131.119.524	119.157.496	115.056.189	96,6	87,7	SMS sent
Broj poslanih MMS poruka	290.364	279.014	278.685	307.239	110,2	110,1	MMS sent

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

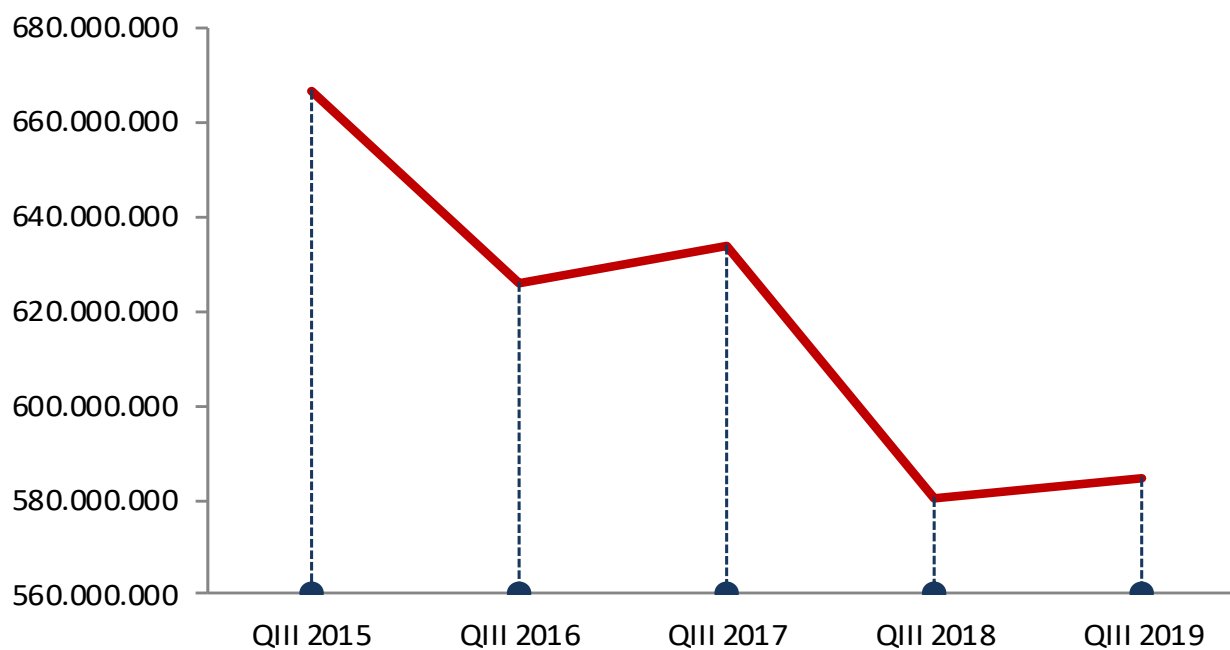
Grafikon 2.1. Broj korisnika telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji

Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



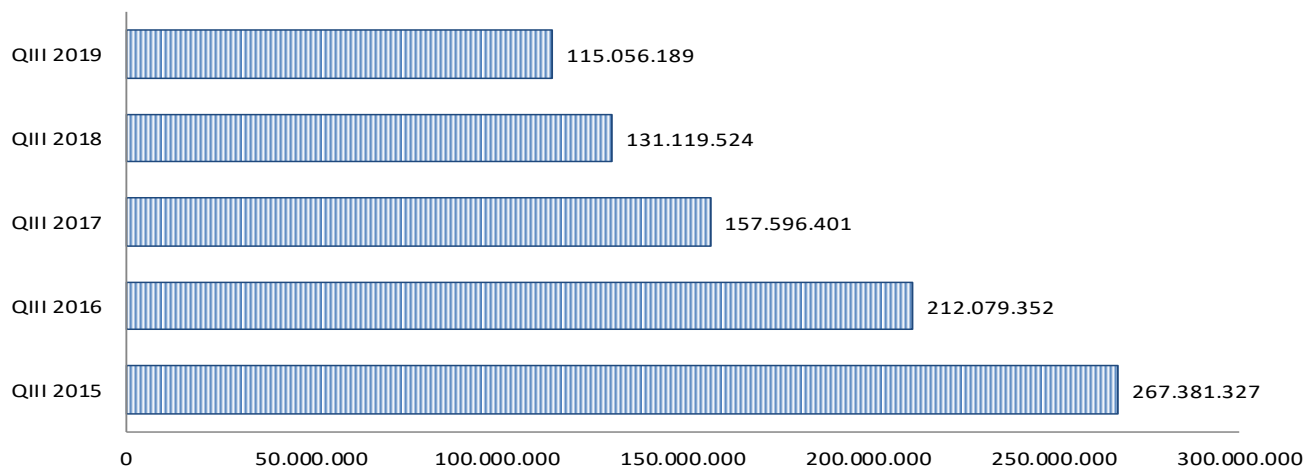
Grafikon 2.2. Odlazni promet mobilne telefonije (u minutama).

Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators(in minutes).



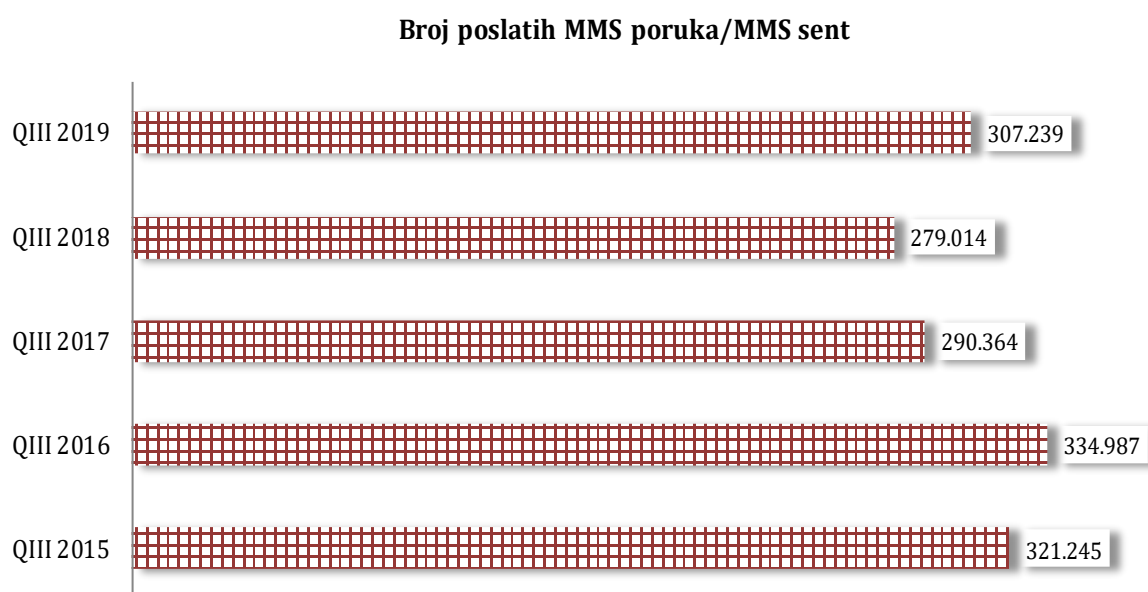
Grafikon 2.3. Broj poslanih SMS poruka

Graph.2.3. SMS sent

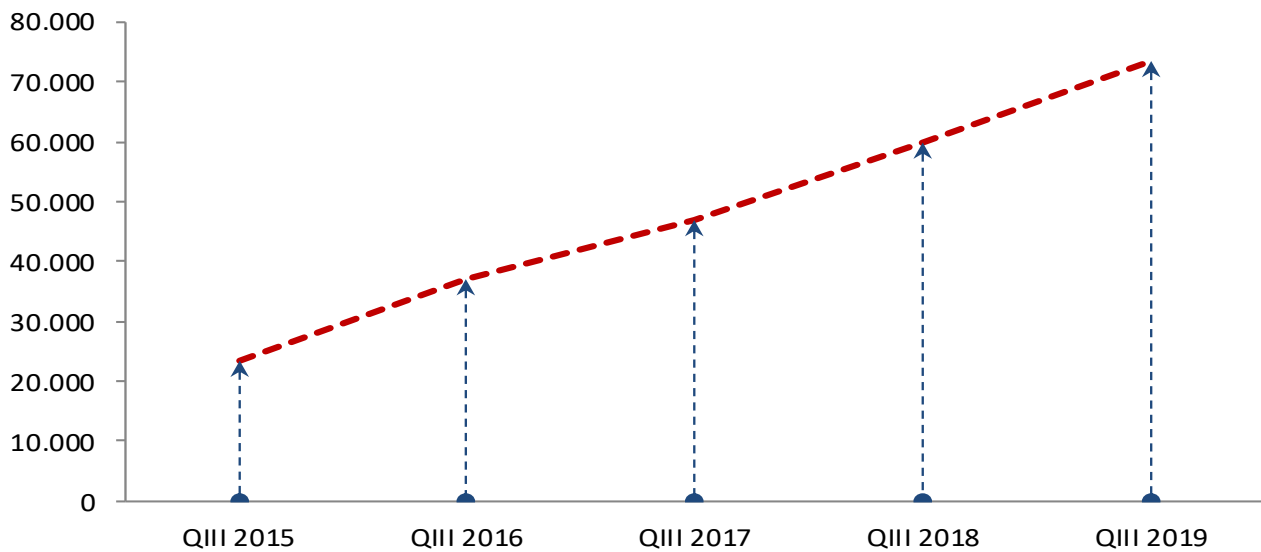


Grafikon 2.4. Broj poslanih MMS poruka

Graph.2.4. MMS sent



Grafikon 2.4. Ukupan broj prenesenih brojeva
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



3. PRISTUP INTERNETU

Tablica 3. Pristup internetu

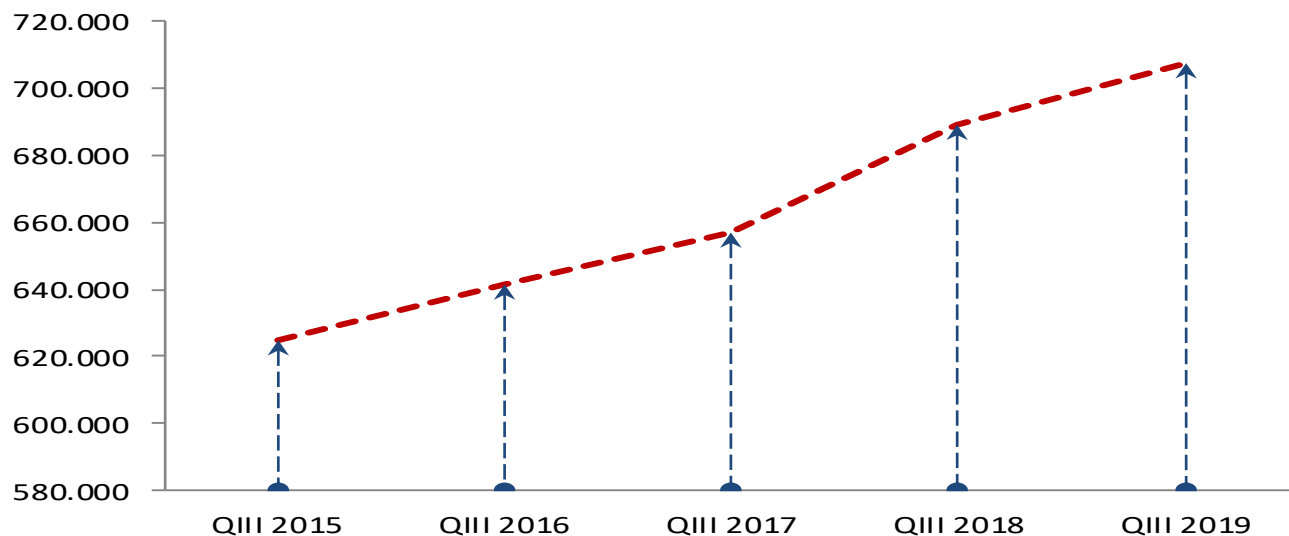
Table 3. Internet access

	III	III	II	III	III 2019	III 2019	
	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	Tromjesečje	II 2019	III 2018	
	2017.	2018.	2019.		Indeksi/Indicies		
Ukupan broj priključaka širokopolasnog pristupa internetu putem fiksne mreže	657.055	689.339	707.543	707.782	100,1	102,7	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Broj xDSL priključaka	392.526	399.789	410.263	411.627	100,3	103,0	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Broj priključaka putem kablovske mreže	218.769	230.557	230.550	226.879	98,4	98,4	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Broj priključaka fiksni bežični pristup	42.988	42.216	41.912	42.300	100,9	100,2	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Broj priključaka putem iznajmljene linije	1.168	1.059	911	973	106,8	91,9	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Broj priključaka FTTx	1.190	15.611	23.769	25.866	108,8	165,7	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Broj priključaka putem ostalih tehnologija	414	167	138	137	99,3	82,0	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Stopa penetracije korisnika interneta putem fiksne mreže	75,5%	86,0%	87,5%	87,3%	99,7	101,5	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Izvor podataka: Regulatorna agencija za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

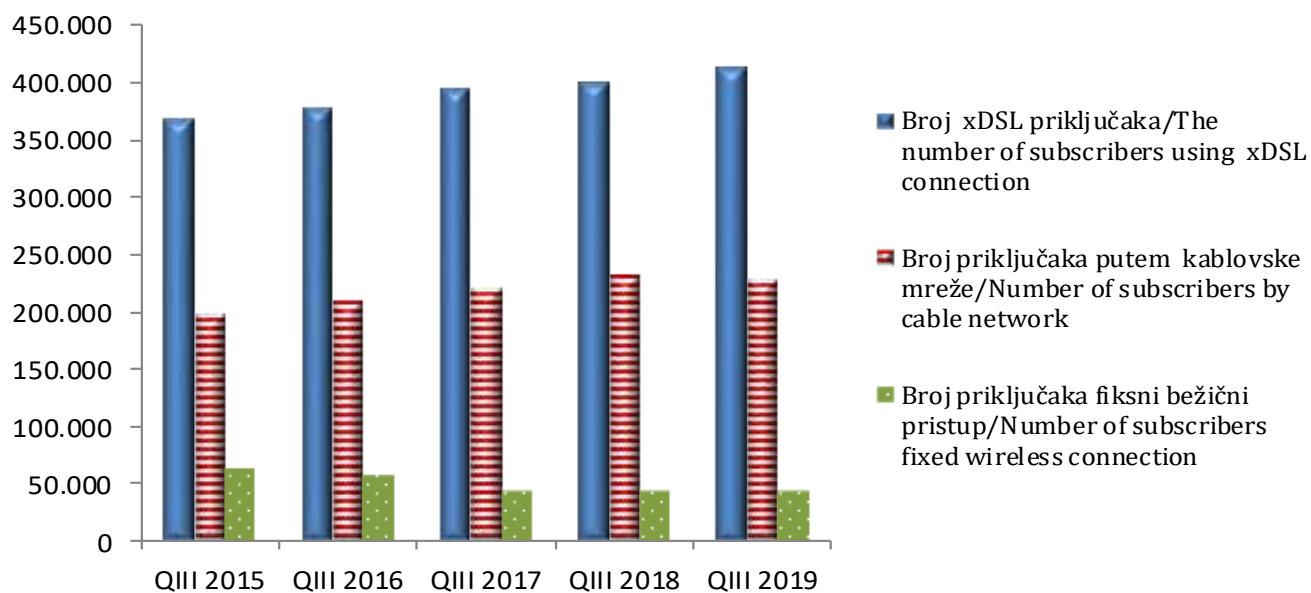
Grafikon 3.1 Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Grafikon 3.2. Tip priključaka pristupa internetu putem fiksne mreže

Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Izvor prikupljanja podataka

Podaci o telekomunikacijskim uslugama preuzeti su od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine (RAK BiH).

Obuhvat

Telekomunikacijske usluge obuhvaćaju promet ostvaren u fiksnoj i mobilnoj mreži

Unutarnji promet u fiksnoj ili mobilnoj mreži obuhvaća ukupno ostvaren promet unutar vlastite fiksne ili mobilne mreže prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama.

Međunarodni promet obuhvaća ukupno ostvaren promet u fiksnim i mobilnim mrežama koji počinje unutar Bosne i Hercegovine i završava izvan Bosne i Hercegovine.

DEFINICIJE

Telekomunikacijska usluga je usluga prijenosa, odašiljanja ili primanja znakova, signala, pisanog teksta, slika, govora i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode koja se pruža žičnim, svjetlosnim, bežičnim ili drugim elektromagnetskim sistemima uključujući omogućavanje uporabe tih sistema kaocjeline ili djelomično davanjem u najam, prodajom ili na neki drugi način.

Priključak je fizička mrežna priključna točka preko koje korisnik pristupa javnoj komunikacionoj mreži, a uključuje sve tehničke načine pristupa, kao što su PSTN, ISDN, xDSL i sl.

Preneseni brojevi su telefonski brojevi koji su preneseni u druge mreže.

FTTx je pristup širokopojasnim internet uslugama realiziran putem optičkog vlakna.

xDSL (Digitalna Pretplatnička Linija) je širokopojasni pristup internet uslugama realiziran putem upredene bakarne parice. Tu spadaju širokopojasne tehnologije kao što su ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Utrošene minute u fiksnoj i mobilnoj mreži obuhvaćaju ukupni promet ostvaren u unutarnjem i međunarodnom prometu izražen u jedinici vremena – minutama.

Fiksna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost svih elemenata ostvarena žično.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Mobilna mreža je telekomunikacijska mreža kod koje je međusobna povezanost nekih elemenata ostvarena bežično i time se omogućava uspostavljanje veza i u uvjetima fizičkoga kretanja korisnika usluga te mreže.

SMS poruke (Short Message Service) su kratke tekstualne poruke.

MMS poruke (Multimedia Messaging Service) su poruke koje uključuju i multimedijalne sadržaje (npr. slike, muzika).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronička pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internetska stranica/Web site: <http://www.bhas.ba>

Odgovara ravnatelj: dr.sc. Velimir Jukić
Person responsible: Velimir Jukić, PhD, Director

Priopćenje priredio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu
First Release data are also published on the Internet
