



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Молимо кориснике да приликом употребе података обавезно наведу извор
Users are kindly requested to mention the data source

ГОДИНА/ YEAR V

САРАЈЕВО, 15.05. 2020.

БРОЈ/ NUMBER 4

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, четврти квартал 2019.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, fourth quarter 2019.

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у четвртм кварталу 2019. године износио је 582.868, што представља пад од 2,8% у односу на четврти квартал 2018. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the fourth quarter 2019 was 582.868 which represents a decrease of 5,3% compared to the fourth quarter 2018th.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у четвртм кварталу 2019. године износио је 378.221.572 минута, што показује пад од 11,4% у односу на четврти квартал 2018. године.

The total traffic of fixed telephone network in fourth quarter 2019 was je 378.221.572 minutes which shows a decrease of 11,4% compared to fourth quarter 2018th.

Број корисника мобилне мреже у четвртм кварталу 2019. године износио 3.755.521 и биљежи раст од 8,5% у односу на четврти квартал 2018. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у четвртм кварталу 2019. године износио је 565.539.438 минута, што показује раст од 0,8% у односу на четврти квартал 2017. године.

Number of mobile phone users in the fourth quarter 2019 was 3.755.521 which shows an increase of 8,5% compared to the fourth quarter 2018th year. The total traffic of mobile telephone network in the fourth quarter 2019 was 565.539.438 minutes which shows an increase of 0,8% compared to the fourth quarter 2018th year.

Број посланих SMS порука у четвртм кварталу 2019. године мањи је за 12,5%, док је број посланих MMS порука већи за 13,4% у односу на четврти квартал 2018. године.

Number of SMS messages sent in the fourth quarter 2019 decreased by 12,5%, while the number of MMS messages sent increase by 13,4% compared to the fourth quarter 2018th.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у четвртм кварталу 2019. године износио 745.887 и биљежи раст од 5,4% у односу на четврти квартал 2018. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the fourth quarter of 2019 was 745.887 an increase of 5,4% compared to the fourth quarter of 2018.

1.ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

Table. 1. 1. Fixed telephone network

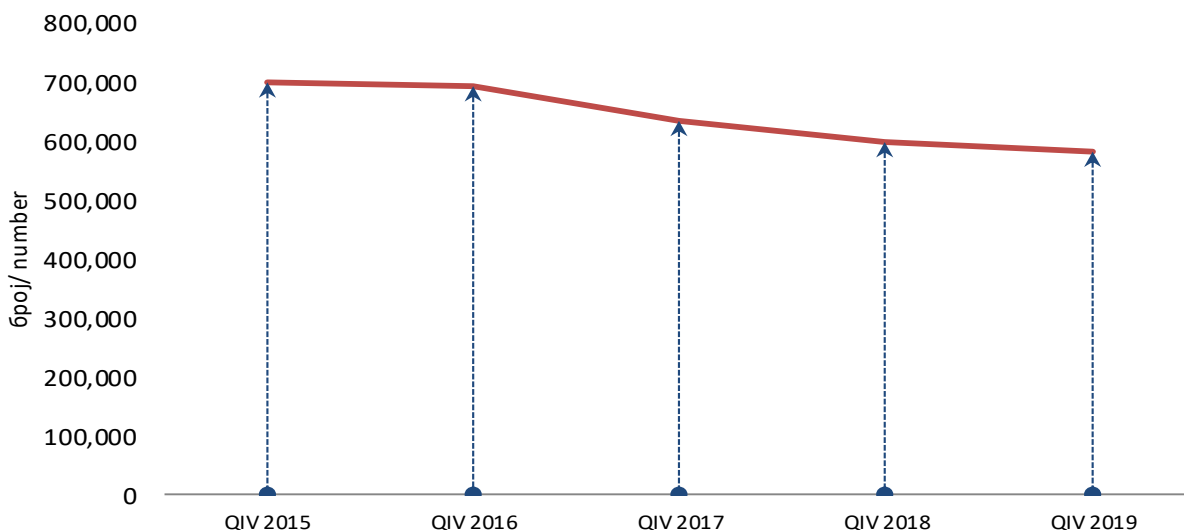
	III квартал quarter	IV квартал	III квартал quarter	IV квартал quarter	IV 2019 III 2019	IV20 IV20	
	2018.		2019.		Индексу/Indices		
Укупан број активних фиксних телефонских линија incumbent ¹ operatera	605.933	599.642	590.409	582.868	98,7	97,2	Total number of fixed telephone lines of incumben ^m 1 operators
Број нових оператора фиксне телефоније	11	9	11	11	-	12,2	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	138.163	140.033	145.267	144.593	99,5	103,3	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника алтернативних оператора са индиректним приступом	2.121	1.752	195	190	97,4	10,8	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	76.716	78.745	86.444	88.321	102,1	112,2	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of dominant operators



Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније

Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у милионима минута	ИИИ квартал / quarter	ИВ квартал / quarter	И-ИВ квартал / quarter	ИИИ квартал / quarter	ИВ квартал / quarter	И-ИВ квартал / quarter	Outgoing traffic operators in millions of minutes
	2018.			2019.			
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	469	427	1786	374	378	1561	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	459	419	1750	368	372	1534	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	10	8	36	6	6	28	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

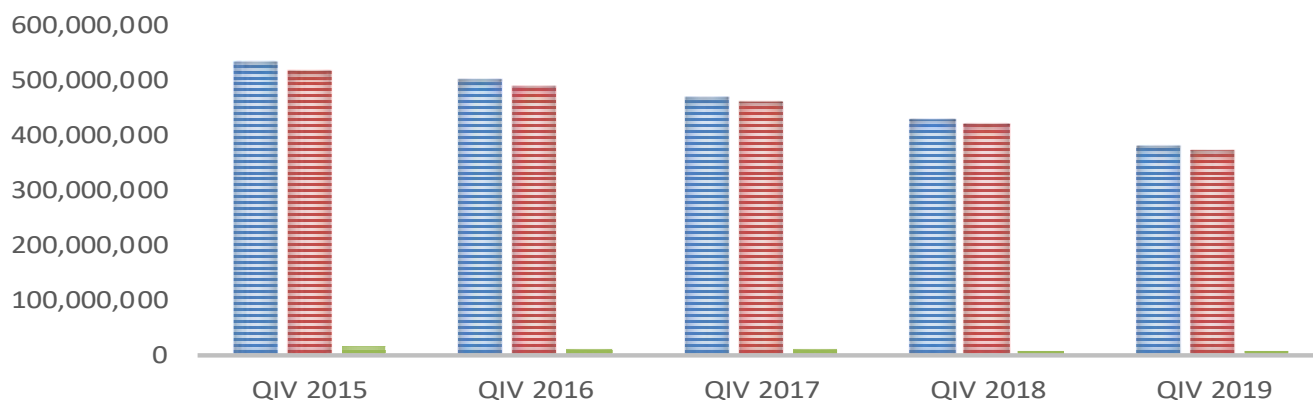
Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	$\frac{IV\ 2019}{III\ 2019}$	$\frac{IV\ 2019}{IV\ 2018}$	$\frac{I - IV\ 2019}{I - IV\ 2018}$	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	101,1	89,6	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	101,2	89,8	87,7	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	95,6	77,9	80,6	Interantional outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network

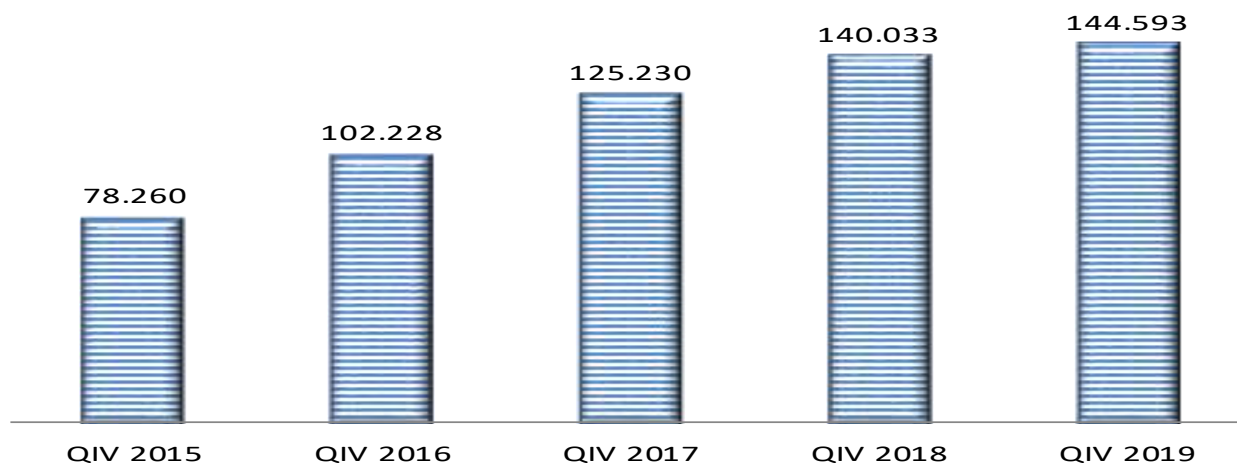
■ Укупни одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније (у минутама) / Outgoing total traffic fixed networks operators (in minutes)

■ Укупни домаћи одлазни саобраћај (у минутама) / Outgoing domestic traffic (in minutes)



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператора

Graph 1.3 Alternative operators- Total number of direct access subscriber



2.МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа

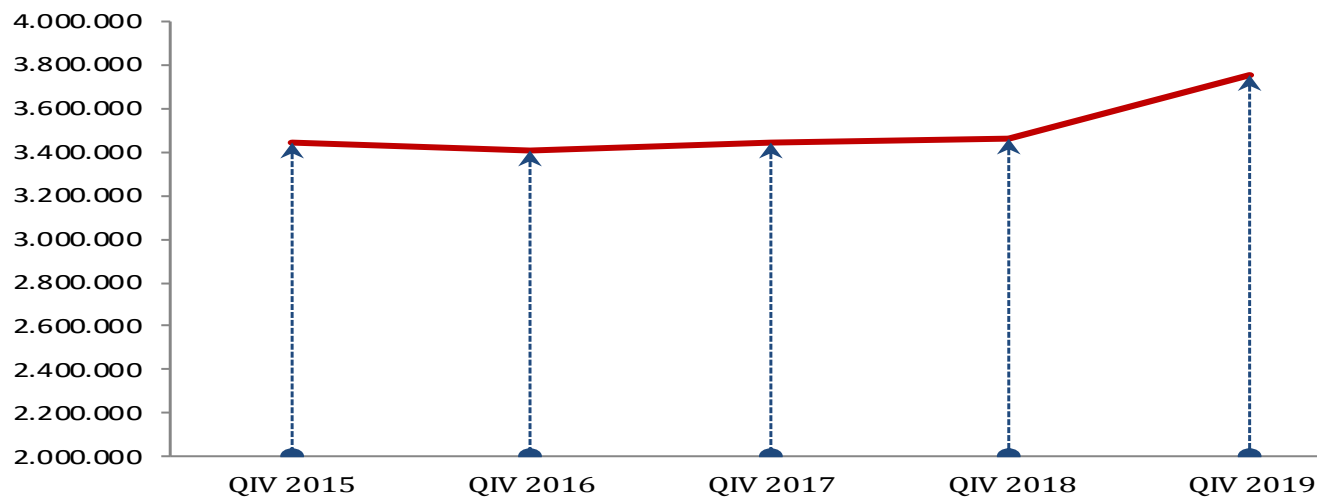
Table 2. Mobile telephone network

	III квартал	IV квартал	III квартал	IV квартал	IV 2019	IV 2019	
	квартал	квартал	квартал	квартал	III 2019	IV 2018	
	2018.		2019.		Индекси/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.480.733	3.461.058	3.804.197	3.755.521	98,7	108,5	Total number of mobile network users
Пенетрациј а мобилне телефоније	98,57%	98,01%	107,73%	106,35%	98,7	108,5	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	59.676	62.925	73.498	77.640	105,6	123,4	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минуатам)	580.279.004	561.093.626	584.334.964	565.539.438	96,8	100,8	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	131.119.524	123.258.377	115.056.189	107.878.666	93,7	87,5	SMS sent
Број послатих MMS порука	279.014	247.803	307.239	280.981	91,5	113,4	MMS sent

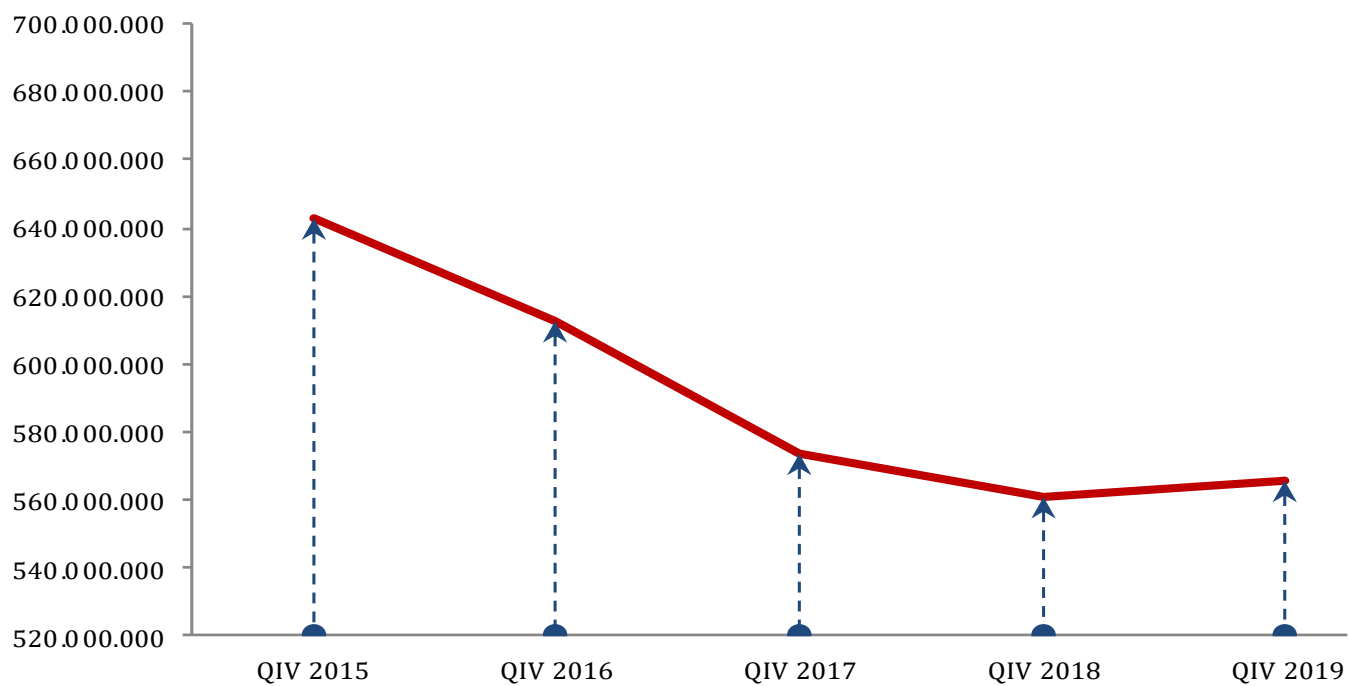
Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)

Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph.2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony

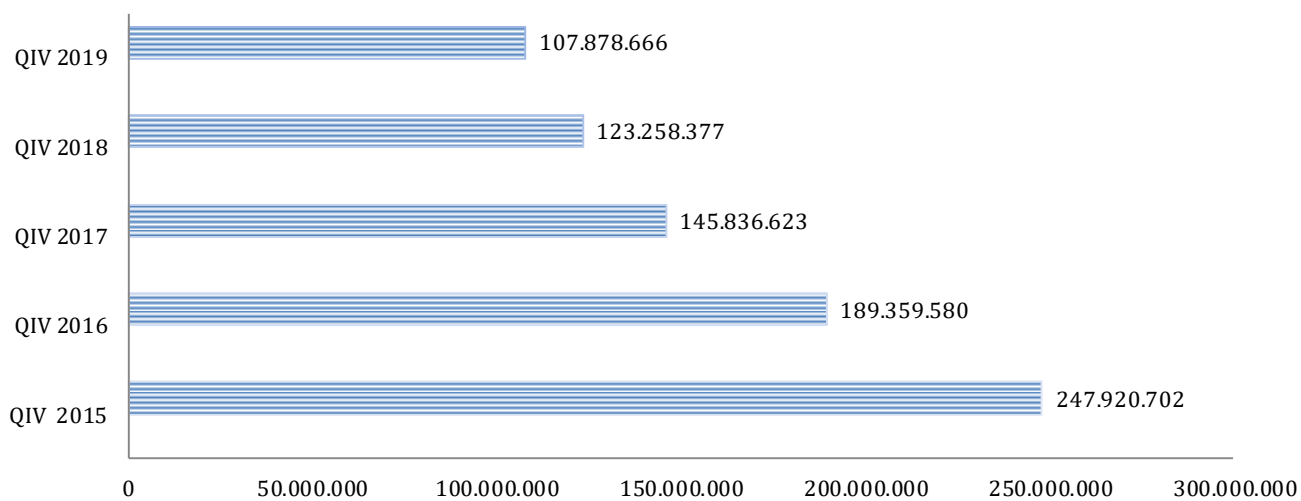


Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутима)
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes).



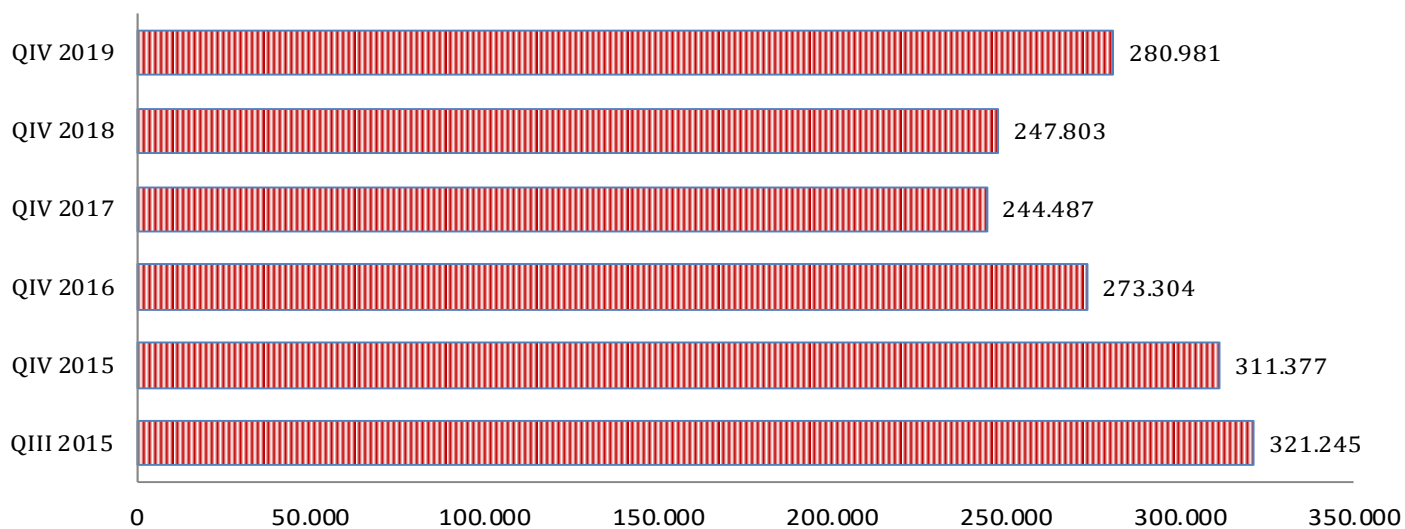
Графикон 2.3. Број послатих SMS порука

Graph.2.3. SMS sent

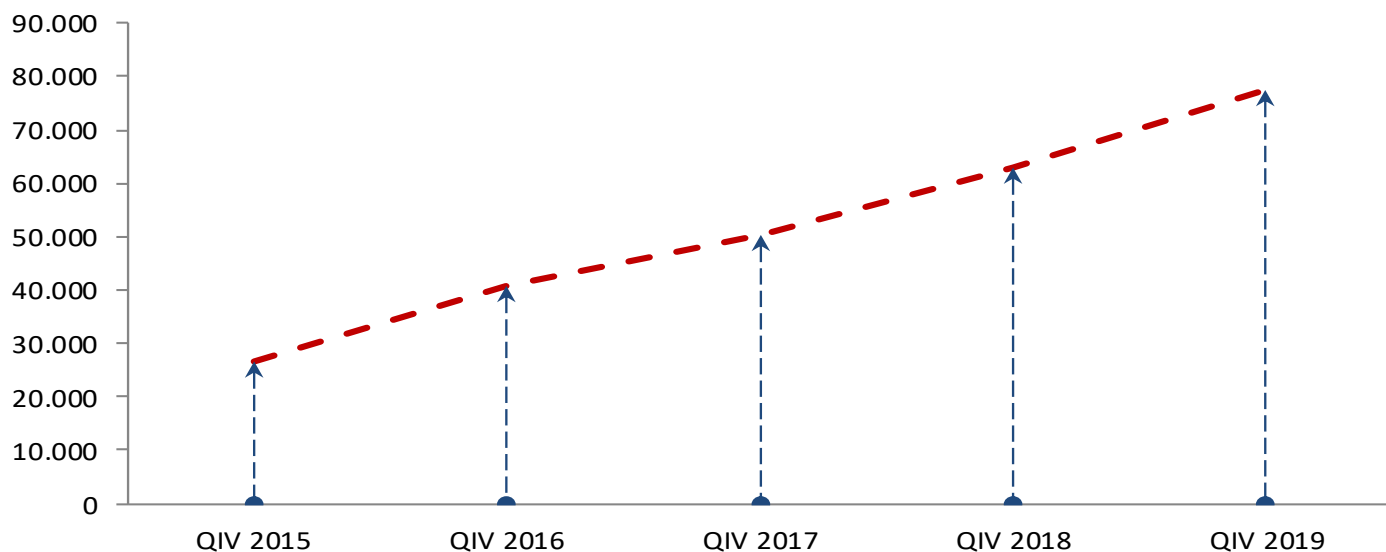


Графикон 2.4. Број послатих MMS порука

Graph.2.4. MMS sent



Графикон 2.4. Укупан број пренесених бројева
Graph.2.4. The total number of transferred numbers



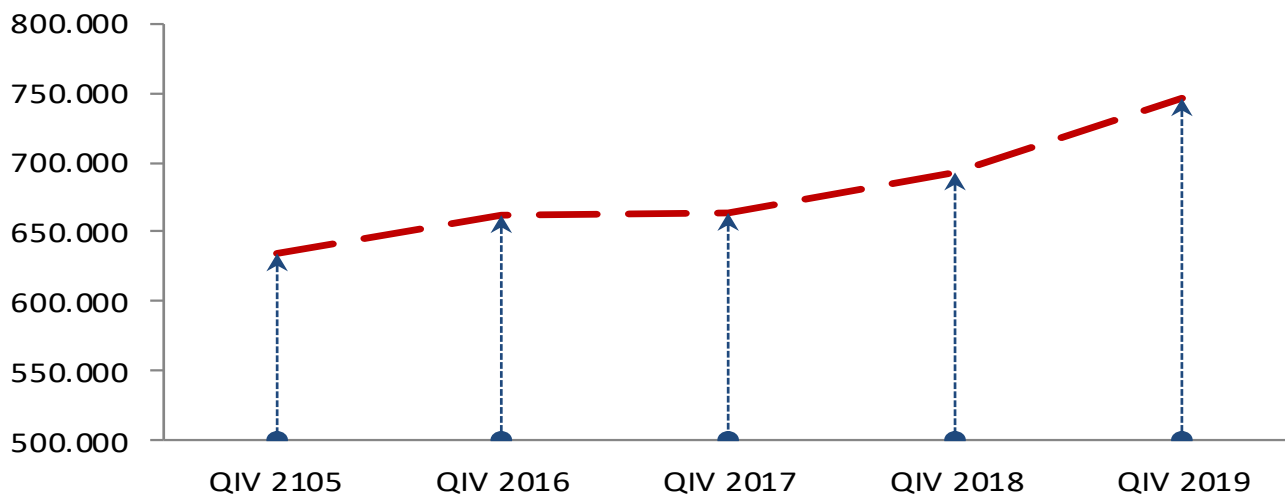
3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Табела 3. Приступ интернету
Table 3. Internet access

	III	IV	III	IV	IV 2019	IV 2019	
	квартал	квартал	квартал	квартал	III 2019	IV 2018	
	2018.		2019.		Индекси/Indicies		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	689.339	693.554	707.782	745.887	105,4	107,5	Total number of broadband subscribers
Број xDSL прикључака	399.789	404.795	411.627	413.902	100,6	102,2	Number of subscribers using xDSL connection
Број прикључака путем кабловске мреже	230.557	230.028	226.879	239.551	105,6	104,1	Number of subscribers by cable network
Број прикључака фиксни бежични приступ	42.216	40.719	42.300	60.936	144,1	149,7	Number of subscribers fixed wireless connection
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.059	1.036	973	980	100,7	94,6	Number of subscribers via leased lines
Број прикључака FTTx	15.611	16.691	25.866	30.231	116,9	181,1	Number of subscribers via FTTx connection
Број прикључака путем осталих технологија	167	285	137	287	209,5	100,7	Number of subscribers using other technologies
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	86,00%	86,50%	87,30%	94,32%	108,1	109,0	Penetration rate of Internet users via the fixed network

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

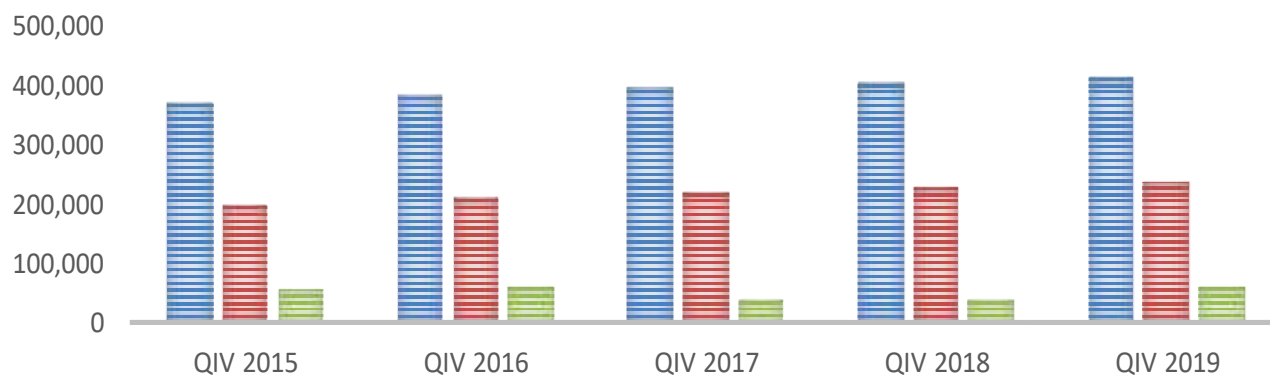
Графикон 3.1 Укупан број прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 The total number of broadband subscribers



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2. Type connectors of Internet access connections via the fixed network

■ Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network



МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као целине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл. **Пренесени бројеви** су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, BDSL, HDSL, SDSL, итд.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутима.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc..

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, BDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Издаје и штампа Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 · Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Интернетска страница/Web site: <http://www.bhas.ba>

Одговара директор: др Велимир Јукић
Person responsible: Belimir Jukić, PhD, Director

Саопштење приредио: Драган Јовивић
Prepared by: Dragan Jovović

Подаци из овог саопштења објављују се и на интернету.
First Release data are also published on the Internet
