



# PRIOPĆENJE

## FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka obavezno navedu izvor  
*Users are kindly requested to mention the data source*

GODINA/ YEAR XI

SARAJEVO, 20.08. 2020.

BROJ/ NUMBER 1

## INFORMACIJSKO DRUŠTVO

### INFORMATION SOCIETY

#### **POŠTANSKE USLUGE, prvo tromjesečje 2020**

*Postal services, first quarter 2020*

Broj pismonosnih pošiljki u prvom tromjesečju 2020. iznosio je 19.362 tisuću komada, što je u poređenju sa prvim tromjesečjem 2019. pad za 3,7%.

*In the first quarter of 2020, number of letters amounted to 19.362 thousand pieces, showing that is decrease by 3,7% compared to the firstquarter of 2019.*

U prvom tromjesečju 2020. godine u odnosu na prvo tromjesečje 2019. godine broj paketnih pošiljki manji je za 19,4%.

*In the first quarter of 2020the number of parcel consigments decreased by 19,4%, compared to the first quarter of 2019.*

U istom razdoblju broj operacija u platnom prometu veći je za 2,0 %.

*In the same period the number of payments transactions increase by 2,0%.*

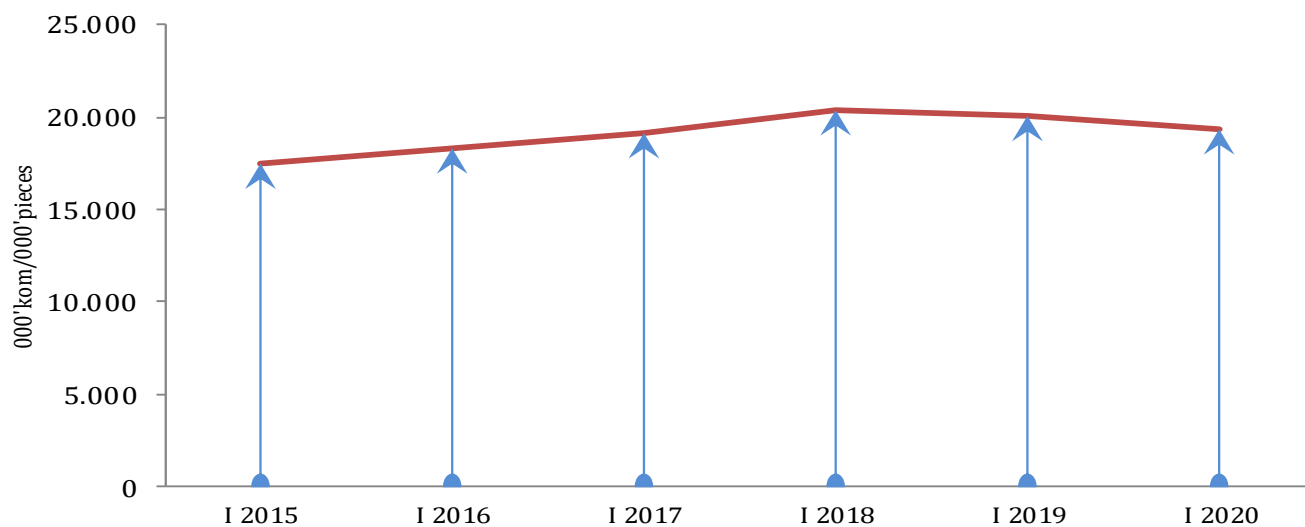
Tablica 1. Pismonosne pošiljke  
Table 1. Letter services

	2019		2020	Indeksi / Indices		'000 komada '000 pieces
	I	IV	I	I 2020	I 2020	
				IV 2019	I 2019	
<b>Pismonosne pošiljke ukupno</b>	<b>20.102</b>	<b>19.899</b>	<b>19.362</b>	97,3	96,3	<i>Number of letters- total</i>
Otpremljena pisma ukupno	<b>18.570</b>	<b>18.559</b>	<b>17.657</b>	95,1	95,1	<i>Sent letters total</i>
Unutarnji promet	18.163	18.223	17.302	94,9	95,6	<i>Domestic transport</i>
Međunarodni promet	407	336	355	105,7	872	<i>International transport</i>
<b>Prispjela pisma ukupno</b>	<b>1.532</b>	<b>1.340</b>	<b>1.705</b>	127,2	111,3	<i>Arrived letters</i>
Međunarodni promet	1.532	1.340	1.705	127,2	111,3	<i>International transport</i>

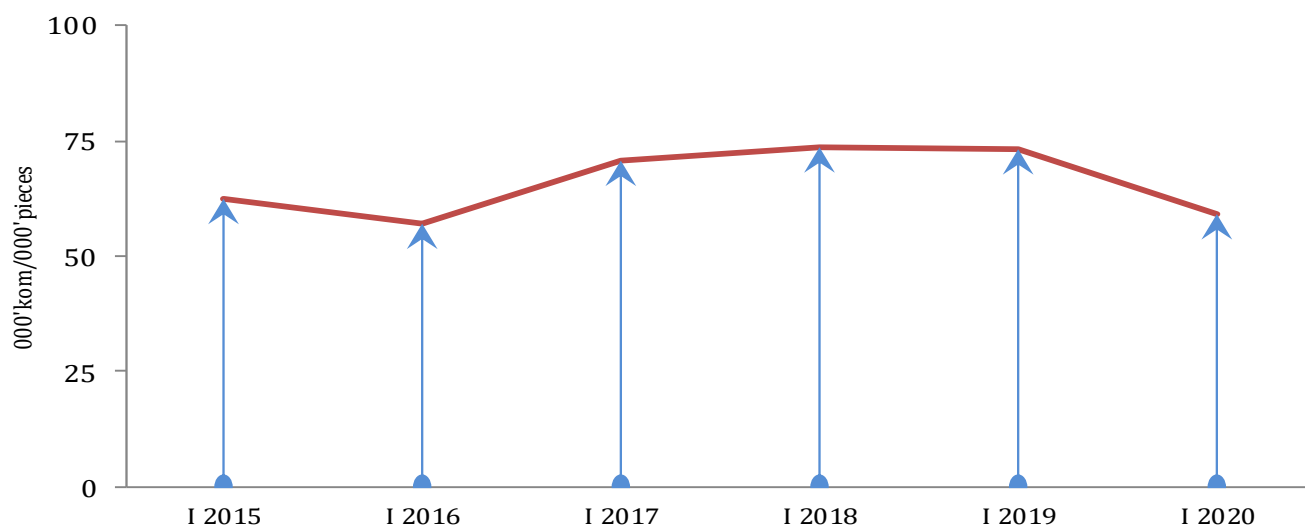
Tablica 2. Paketne pošiljke  
Table 2. Parcel services

	2019		2020	Indeksi / Indices		'000 kom. '000pieces
	I	IV	I	I 2020	I 2020	
				IV 2019	I 2019	
<b>Paketne pošiljke ukupno</b>	<b>73,2</b>	<b>66,0</b>	<b>59,0</b>	89,4	80,6	<i>Number of parcels total</i>
Otpremljeni paketi ukupno	<b>62,6</b>	<b>57,2</b>	<b>47,6</b>	83,2	76,0	<i>Sent parcels total</i>
Unutarnji promet	61,2	55,7	46,8	84,0	76,5	<i>Domestic transport</i>
Međunarodni promet	1,4	1,5	0,8	53,3	57,1	<i>International transport</i>
<b>Prispjeli paketi ukupno</b>	<b>10,6</b>	<b>8,8</b>	<b>11,4</b>	129,5	107,5	<i>Arrived parcels Total</i>
Međunarodni promet	10,6	8,8	11,4	129,5	107,5	<i>International transport</i>

Grafikon 1. Pismonosne usluge, tis.kom.  
Graph 1. Letter services, 000pieces



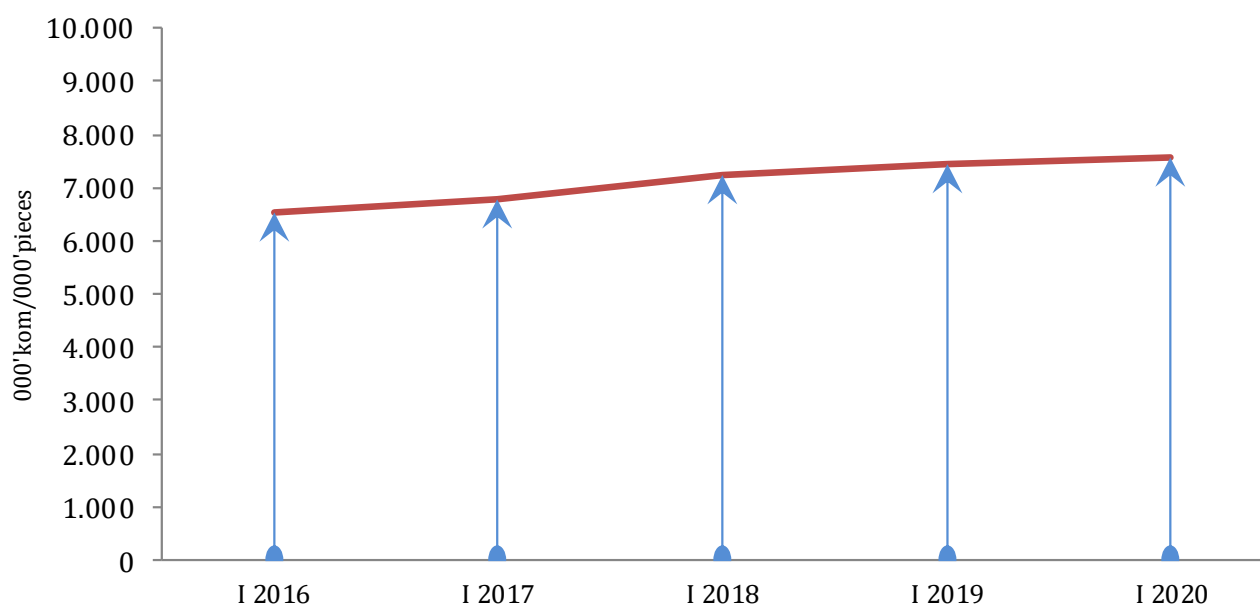
Grafikon 2. Paketne pošiljke, tis.kom.  
Graph 2. Parcel services, 000 pieces



Tablica 3. Platne operacije  
Table 3. Payment services

	2019		2020			'000kom. '000pieces
	I	IV	I	I 2020 IV 2019	I 2020 I 2019	
	<b>Platne operacije ukupno</b>	<b>7.432</b>	<b>7.845</b>	<b>7.581</b>	<b>96,6</b>	<b>102,0</b>
Uplate ukupno	6.187	6.603	6.437	97,5	104,0	Payments
Isplate ukupno	1.245	1.242	1.144	89,7	89,5	Pays off

Grafikon 3. Platne operacije, tis.kom.  
Graph 3. Payment services, 000 pieces



## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Podaci o poštanskom prometu dobiveni su na temelju obrade statističkih izvješća koje su entitetski statistički zavodi prikupili na temelju tromjesečnog izvješća o poštanskim i kurirskim uslugama.

### Jedinice promatranja

Jedinice promatranja u poštanskom transportu su poslovni subjekti registrirani prema KD BiH 2010.u području H u razredima 53.10-Djelatnost pružanja univerzalnih poštanskih usluga i 53.20- Djelatnost pružanja ostalih poštanskih i kurirskih usluga.

### DEFINICIJE

#### Pošta

Prepiske i ostale pošiljke prevezene zrakoplovom, koje su poslate od strane poštanske administracije i namijenjene za isporuku poštanskoj administraciji. Isključuje se ekspresni teret i ekspresne pošiljke.

**Pismonosne i paketne pošiljke** obuhvaćaju broj pismonosnih pošiljaka prispjelih u unutarnjem prometu i prispjelih i otpremljenih u međunarodnom prometu.

**Pismonosna pošiljka** je vrsta pošiljke u poštanskom prometu u koju ubrajamo obična pisma, dopisnice, tiskovine, preporučene pismonosne pošiljke i pisma sa označenom vrijednošću

**Platni promet** se odnosi na uplate po poštanskim uplatnicama, uplate i isplate po žiro i tekućim računima, po štednim knjižicama, poštanske štedionice poslovnih banaka i isplate po inozemnim štednim knjižicama.

## STATISTIČKA ZNAČENJA

- nema pojave

... nema podataka

\* korigiran podatak

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal transport were obtained by processing statistical data from surveys conducted by the Statistical Offices at the level of entities by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal and Courier Services.

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of NACE Rev. 2, in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

### DEFINITIONS

#### Mail

Dispatches of correspondence and other objects carried on an aircraft, which have been dispatched by and intended for delivery to postal administrations. Express freight and express parcel shipments are excluded.

**Letter and parcel postal services** include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

**Postal letter** is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

**Payment transaction** refer to payments by postal money order, payments by giro and current accounts, by saving books of postal savings and business banks, and payments by foreign saving books.

## STATISTICAL SIGNS

- nooccurrence of event

... data not available

\* corrected data

---

**Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26**  
*Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Elektronička pošta/E-mail: bhas@bhas.gov.ba · Internetska stranica/Web site: <http://www.bhas.ba>**

**Odgovara v.d. ravnateljja Vesna Ćužić**  
*Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir*

**Priopćenje pripremio: Dragan Jovović**  
*Prepared by: Dragan Jovović*

**Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu**  
*First Release data are also published on the Internet*

---