



Molimo korisnike da prilikom uporabe podataka  
obvezno navedu izvor

GODINA XIII

SARAJEVO, 13.05.2020.

BROJ 3

## STATISTIKA TURIZMA

### Statistika turizma u BiH, ožujak 2020.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu ožujku 2020. turisti su ostvarili 26.892 posjete, što je manje za 62,5% u odnosu na veljaču 2020. i za 71,9% manje u odnosu na ožujak 2019. godine. Turisti su ostvarili 67.868 noćenja, što je manje za 60,1% u odnosu na veljaču 2020. i za 65,7% manje u odnosu na ožujak 2019. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 46,4% dok je 53,6% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista manji je za 45,7% u odnosu na veljaču 2020. i manji za 52,4% u odnosu na ožujak 2019. godine. Broj noćenja stranih turista manji je za 67,5% u odnosu na veljaču 2020. i za 72,4% manji u odnosu na ožujak 2019. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u ožujku 2020. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Hrvatske (29,7%), Srbije (17,0%), Turske (4,8%), Slovenije (4,4%), Makedonije (3,7%) i Crne Gore (3,5%) što je ukupno 63,1%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 36,9 % noćenja.

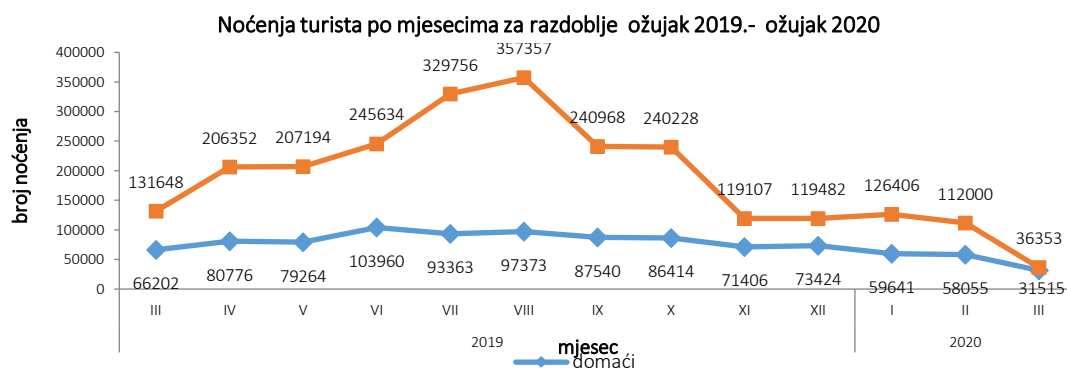
Što se tiče duljine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu su: Iran sa prosječnim zadržavanjem 18,7 noći, Malta 6,3 noći, Kuvajt 5,7 noći, Rusija sa 4,7 noći i Portugal sa 4,3 noći.

Turistima je u ožujku 2020. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 15.080, apartmana i mjesta za kampiranje što je za 21,1% manje u odnosu na mart 2019 i 31.607 raspoloživa kreveta što je manje za 22,5% u odnosu na isti mjesec 2019. godine.

U ožujku 2020. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 13.567 soba i apartmana što je za 21,2% manje u odnosu na ožujak 2019. i 27.764 kreveta što je za 21,8% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

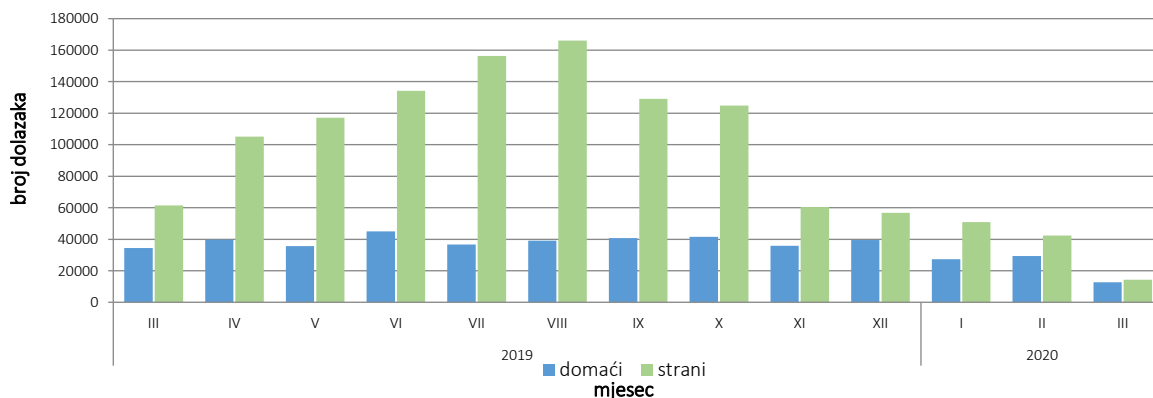
Neto stopa iskorištenosti stalnih kreveta u ožujku 2020. iznosila je 8,1%.

Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 87,9%.



**Tablica 1: Dolasci i noćenja turista**

	Dolasci					Noćenja					III 2020	
	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	Struktura noćenja %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno</b>	<b>95.808</b>	<b>71.771</b>	<b>26.892</b>	<b>37,5</b>	<b>28,1</b>	<b>197.850</b>	<b>170.055</b>	<b>67.868</b>	<b>39,9</b>	<b>34,3</b>	<b>100,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Domaći turisti</b>	34.332	29.375	12.608	42,9	36,7	66.202	58.055	31.515	54,3	47,6	46,4	2,5
<b>Strani turisti</b>	61.476	42.396	14.284	33,7	23,2	131.648	112.000	36.353	32,5	27,6	53,6	2,5

**Dolasci turista za razdoblje ožujak 2019. - ožujak 2020.**

**Tablica 2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta**

	Dolasci					Noćenja					III 2020	
	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno</b>	<b>61.476</b>	<b>42.396</b>	<b>14.284</b>	<b>33,7</b>	<b>23,2</b>	<b>131.648</b>	<b>112.000</b>	<b>36.353</b>	<b>32,5</b>	<b>27,6</b>	<b>100,0</b>	<b>2,5</b>
Albanija	615	187	193	103,2	31,4	1.265	306	327	106,9	25,8	0,9	1,7
Austrija	1.308	1.183	338	28,6	25,8	2.462	2.437	719	29,5	29,2	2,0	2,1
Belgija	249	151	156	103,3	62,7	533	394	318	80,7	59,7	0,9	2,0
Bugarska	272	203	30	14,8	11,0	458	454	51	11,2	11,1	0,1	1,7
Crna Gora	1.872	1.210	630	52,1	33,7	3.728	2.608	1.274	48,8	34,2	3,5	2,0
Češka	216	394	55	14,0	25,5	445	607	123	20,3	27,6	0,3	2,2
Danska	359	135	111	82,2	30,9	1.114	361	452	125,2	40,6	1,2	4,1
Estonija	12	15	2	13,3	16,7	21	37	2	5,4	9,5	0,0	1,0
Finska	58	65	11	16,9	19,0	97	180	24	13,3	24,7	0,1	2,2
Francuska	417	432	118	27,3	28,3	978	1.035	338	32,7	34,6	0,9	2,9
Grčka	385	188	34	18,1	8,8	765	422	83	19,7	10,8	0,2	2,4
Nizozemska	665	434	505	116,4	75,9	1.489	1.309	838	64,0	56,3	2,3	1,7
Hrvatska	13.043	11.106	3.042	27,4	23,3	35.048	33.571	10.806	32,2	30,8	29,7	3,6
Irska	152	134	29	21,6	19,1	279	368	66	17,9	23,7	0,2	2,3
Island	-	3	4	133,3	-	-	11	6	54,5	-	0,0	1,5

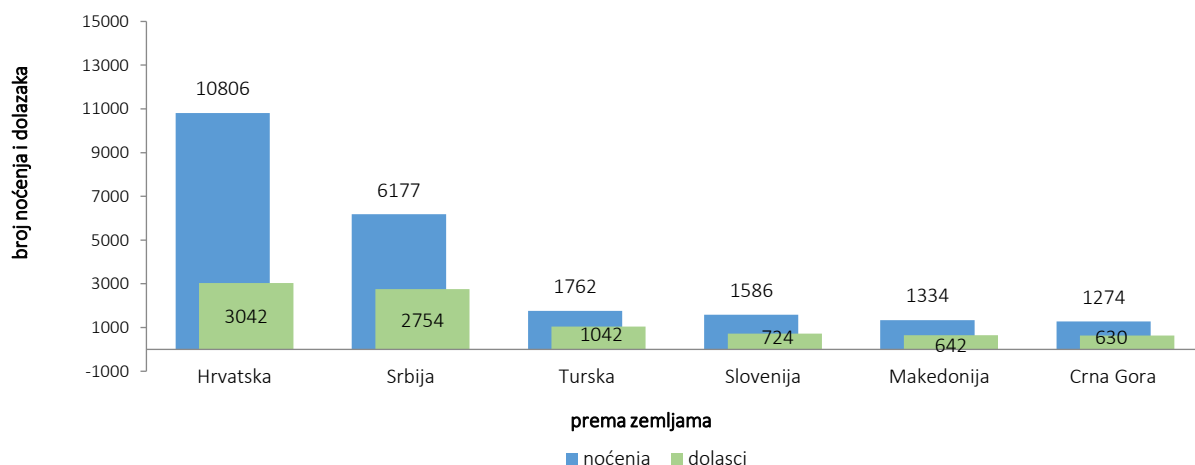
(nastavak na slijedećoj strani)

(nastavak)

	Dolasci					Noćenja					III 2020	
	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
Italija	2.989	1.092	125	11,4	4,2	8.621	2.424	328	13,5	3,8	0,9	2,6
Cipar	15	38	2	5,3	13,3	28	173	3	1,7	10,7	0,0	1,5
Latvija	37	12	9	75,0	24,3	61	48	13	27,1	21,3	0,0	1,4
Litva	53	29	10	34,5	18,9	91	68	19	27,9	20,9	0,1	1,9
Luksemburg	42	43	7	16,3	16,7	79	105	27	25,7	34,2	0,1	3,9
Mađarska	725	444	119	26,8	16,4	1.469	1.006	312	31,0	21,2	0,9	2,6
Malta	13	6	3	50,0	23,1	23	14	19	135,7	82,6	0,1	6,3
Norveška	137	133	42	31,6	30,7	285	435	58	13,3	20,4	0,2	1,4
Njemačka	1.858	1.503	476	31,7	25,6	3.963	3.536	1.048	29,6	26,4	2,9	2,2
Poljska	435	244	86	35,2	19,8	903	562	179	31,9	19,8	0,5	2,1
Portugalija	110	60	6	10,0	5,5	210	149	26	17,4	12,4	0,1	4,3
Rumunjska	331	178	57	32,0	17,2	814	508	236	46,5	29,0	0,6	4,1
Rusija	379	337	118	35,0	31,1	772	671	559	83,3	72,4	1,5	4,7
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	903	420	642	152,9	71,1	1.860	1.086	1.334	122,8	71,7	3,7	2,1
Slovačka	166	168	23	13,7	13,9	358	488	47	9,6	13,1	0,1	2,0
Slovenija	3.530	3.117	724	23,2	20,5	7.134	8.052	1.586	19,7	22,2	4,4	2,2
Srbija	8.711	8.850	2.754	31,1	31,6	18.252	26.918	6.177	22,9	33,8	17,0	2,2
Španjolska	352	288	24	8,3	6,8	957	719	63	8,8	6,6	0,2	2,6
Švicarska(uključujući Lihtenštajn)	392	519	137	26,4	34,9	900	1.573	314	20,0	34,9	0,9	2,3
Švedska	475	449	141	31,4	29,7	1.251	1.058	395	37,3	31,6	1,1	2,8
Turska	2.178	1.621	1.042	64,3	47,8	4.672	3.669	1.762	48,0	37,7	4,8	1,7
Ujedinjeno Kraljevstvo	601	603	230	38,1	38,3	1.376	1.520	562	37,0	40,8	1,5	2,4
Ukrajina	115	76	39	51,3	33,9	246	202	132	65,3	53,7	0,4	3,4
Ostale europske zemlje	213	120	44	36,7	20,7	456	272	165	60,7	36,2	0,5	3,8
Egipat	69	59	22	37,3	31,9	214	182	60	33,0	28,0	0,2	2,7
Južnoafrička Republika	14	15	5	33,3	35,7	27	110	15	13,6	55,6	0,0	3,0
Ostale afričke zemlje	176	128	40	31,3	22,7	732	458	194	42,4	26,5	0,5	4,9
Kanada	190	111	46	41,4	24,2	619	243	105	43,2	17,0	0,3	2,3
SAD	1.617	1.104	439	39,8	27,1	3.853	2.176	925	42,5	24,0	2,5	2,1
Ostale zemlje	22	27	5	18,5	22,7	39	155	11	7,1	28,2	0,0	2,2
Sjeverne Amerike												
Brazil	78	81	37	45,7	47,4	211	188	83	44,1	39,3	0,2	2,2
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	153	87	31	35,6	20,3	413	243	160	65,8	38,7	0,4	5,2
Bahrein	201	113	73	64,6	36,3	557	271	204	75,3	36,6	0,6	2,8
Indija	107	59	7	11,9	6,5	315	136	19	14,0	6,0	0,1	2,7
Iran	24	28	6	21,4	25,0	33	303	112	37,0	339,4	0,3	18,7
Izrael	119	69	43	62,3	36,1	244	166	141	84,9	57,8	0,4	3,3
Japan	491	154	87	56,5	17,7	645	382	174	45,5	27,0	0,5	2,0
Južna Koreja	2.842	735	2	0,3	0,1	3.001	814	5	0,6	0,2	0,0	2,5
Katar	145	82	33	40,2	22,8	349	174	116	66,7	33,2	0,3	3,5
Kina	4.015	1.354	222	16,4	5,5	5.534	2.367	602	25,4	10,9	1,7	2,7
Kuvajt	186	212	75	35,4	40,3	594	613	430	70,1	72,4	1,2	5,7
Malezija	1.543	292	148	50,7	9,6	1.775	444	191	43,0	10,8	0,5	1,3
Oman	381	123	107	87,0	28,1	813	343	254	74,1	31,2	0,7	2,4
Saudijska Arabija	641	315	136	43,2	21,2	1.444	661	572	86,5	39,6	1,6	4,2
Ujedinjeni Arapski Emirati	1.329	241	105	43,6	7,9	3.090	652	322	49,4	10,4	0,9	3,1
Ostale azijske zemlje	2.607	664	460	69,3	17,6	3.315	1.187	737	62,1	22,2	2,0	1,6
Australija	97	94	31	33,0	32,0	259	293	114	38,9	44,0	0,3	3,7
Novi Zeland	26	18	5	27,8	19,2	62	41	15	36,6	24,2	0,0	3,0
Ostale zemlje Oceanije	20	41	1	2,4	5,0	47	42	1	2,4	2,1	0,0	1,0

1) ranije Makedonija B.J.R

Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, ožujak 2020.



Tablica 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti <sup>1)</sup>

	Dolasci					Noćenja					III 2020
	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	II 2020	III 2020	Indeksi III 2020 II 2020	Indeksi III 2020 III 2019	Struktura noćenja %
<b>Ukupno</b>	<b>95.808</b>	<b>71.771</b>	<b>26.892</b>	<b>37,5</b>	<b>28,1</b>	<b>197.850</b>	<b>170.055</b>	<b>67.868</b>	<b>39,9</b>	<b>34,3</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	91.792	68.471	25.472	37,2	27,7	184.181	158.629	59.624	37,6	32,4	87,9
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	3.080	2.554	918	35,9	29,8	7.100	5.140	2.598	50,5	36,6	3,8
Kampovi i prostori za kampiranje	86	60	11	18,3	12,8	159	133	13	9,8	8,2	0,0
Ostali smještaj	850	686	491	71,6	57,8	6.410	6.153	5.633	91,5	87,9	8,3
<b>Domaći turisti</b>	<b>34.332</b>	<b>29.375</b>	<b>12.608</b>	<b>42,9</b>	<b>36,7</b>	<b>66.202</b>	<b>58.055</b>	<b>31.515</b>	<b>54,3</b>	<b>47,6</b>	<b>46,4</b>
Hoteli i sličan smještaj	32.524	27.525	11.633	42,3	35,8	59.952	51.238	25.024	48,8	41,7	36,9
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.262	1.304	495	38,0	39,2	2.157	1.994	1.184	59,4	54,9	1,7
Kampovi i prostori za kampiranje	8	27	6	22,2	75,0	14	59	6	10,2	42,9	0,0
Ostali smještaj	538	519	474	91,3	88,1	4.079	4.764	5.301	111,3	130,0	7,8
<b>Strani turisti</b>	<b>61.476</b>	<b>42.396</b>	<b>14.284</b>	<b>33,7</b>	<b>23,2</b>	<b>131.648</b>	<b>112.000</b>	<b>36.353</b>	<b>32,5</b>	<b>27,6</b>	<b>53,6</b>
Hoteli i sličan smještaj	59.268	40.946	13.839	33,8	23,3	124.229	107.391	34.600	32,2	27,9	51,0
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	1.818	1.250	423	33,8	23,3	4.943	3.146	1.414	44,9	28,6	2,1
Kampovi i prostori za kampiranje	78	33	5	15,2	6,4	145	74	7	9,5	4,8	0,0
Ostali smještaj	312	167	17	10,2	5,4	2.331	1.389	332	23,9	14,2	0,5

<sup>1)</sup> Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

**Tablica 4: Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska**

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci turista			Noćenja turista			Dolasci turista			Noćenja turista		
	III 2019	III 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	III 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	III 2020	Indeksi III 2020 III 2019	III 2019	III 2020	Indeksi III 2020 III 2019
<b>UKUPNO</b>	<b>67.950</b>	<b>20.809</b>	<b>30,6</b>	<b>134.457</b>	<b>47.316</b>	<b>35,2</b>	<b>27.858</b>	<b>6.083</b>	<b>21,8</b>	<b>63.393</b>	<b>20.552</b>	<b>32,4</b>
Domaći turisti	28.181	10.716	38,0	54.800	24.556	44,8	6.151	1.892	30,8	11.402	6.959	61,0
Strani turisti	39.769	10.093	25,4	79.657	22.760	28,6	21.707	4.191	19,3	51.991	13.593	26,1

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH sukladno važećom EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice posmatranja

Jedinice promatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrirane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te kućanstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima. Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Europskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Jedinice Izvješća su svi poslovni subjekti (poduzeća, obrtnici, zadruge, ustanove, udruženja itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrirani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampiranje), 55.9 (ostali smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem u smještaju gostiju u: seljačkim kućanstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/kućanstva.

Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovitim mjesečnim izvješćem (obrazac TU-11). Izvješća se sastavljaju na temelju evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju osobnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana , mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovito spremljene za iznajmljivanje gostima

**Stopa popunjenosti kreveta** u referentnom mjesecu dobija se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje.

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanje može biti : individualno ili organizirano ( preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

#### **Znakovi**

- nema pojave

0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

---

Izdaje i tiska Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 · Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronička pošta: bhas@bhas.gov.ba · Internetska stranica: <http://www.bhas.gov.ba>

Odgovara ravnatelj: dr.sc. Velimir Jukić

Priopćenje priredila: Azra Demirović

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internet

---