



# САОПШТЕЊЕ

## FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.  
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/YEAR XI

САРАЈЕВО, 09.04.2021.

БРОЈ/NUMBER 1

## ИНФОРМАЦИЈСКО ДРУШТВО

### INFORMATION SOCIETY

### ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ, први квартал 2020

#### Postal services, first quarter 2020

Број писмоносних пошиљки у првом кварталу 2020-е износио је 19.362 хиљада комада, што је у поређењу са првим кварталом 2019-е је пад за 3,7%.

*In the first quarter of 2020, number of letters amounted to 19.362 thousand pieces, showing that is decrease by 3,7% compared to the firstquarter of 2019.*

У првом кварталу 2020-е године у односу на први квартал 2019-е године број пакетних пошиљки мањи је за 19,4%.

*In the first quarter of 2020 the number of parcel consignments decreased by 19,4%, compared to the first quarter of 2019.*

У истом периоду број операција у платном промету већи је за 2,0 %.

*In the same period the number of payments transactions increase by 2,0%.*

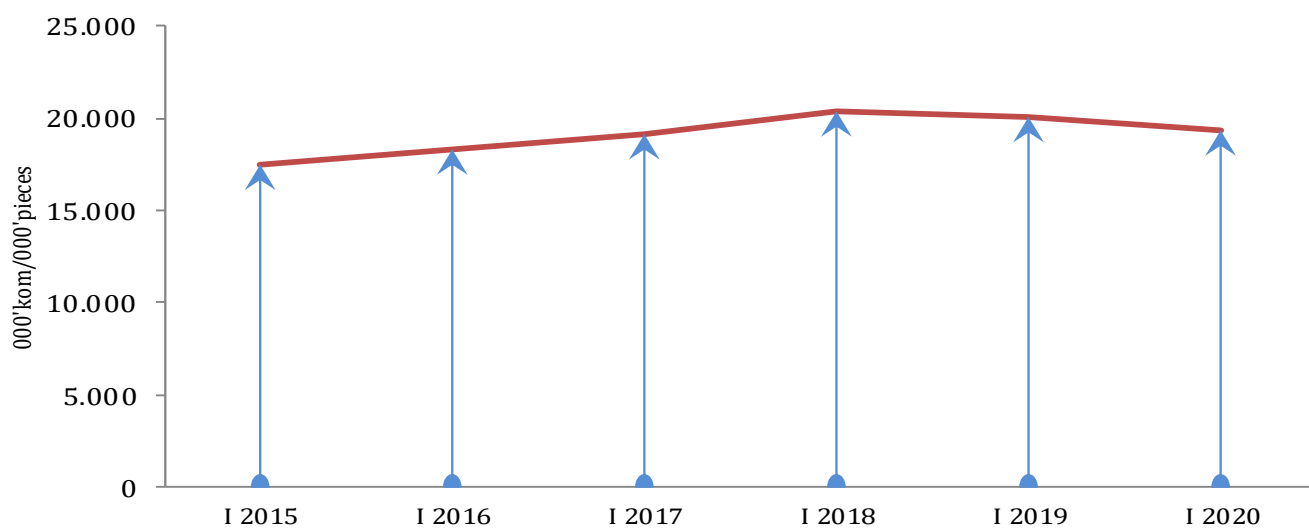
Табела 1. Писмоносне пошиљке  
Table 1. Letter services

	2019		2020	Индекси / Indices		'000 komada '000 pieces
	I	IV	I	I 2020	I 2020	
				IV 2019	I 2019	
<b>Писмоносне пошиљке укупно</b>	<b>20.102</b>	<b>19.899</b>	<b>19.362</b>	97,3	96,3	<i>Number of letters- total</i>
<b>Отпремљена писма укупно</b>	<b>18.570</b>	<b>18.559</b>	<b>17.657</b>	95,1	95,1	<i>Sent letters total</i>
Унутрашњи промет	18.163	18.223	17.302	94,9	95,6	<i>Domestic transport</i>
Међународн и промет	407	336	355	105,7	872	<i>International transport</i>
<b>Приспјела писма укупно</b>	<b>1.532</b>	<b>1.340</b>	<b>1.705</b>	127,2	111,3	<i>Arrived letters</i>
Међународн и промет	1.532	1.340	1.705	127,2	111,3	<i>International transport</i>

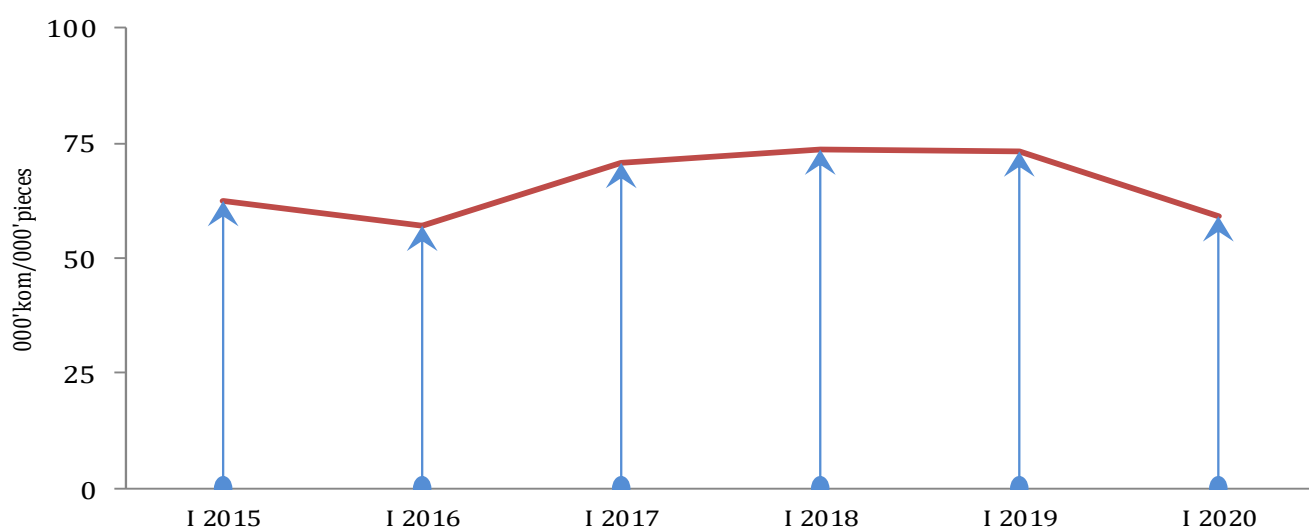
Табела 2. Пакетне пошиљке  
Table 2. Parcel services

	2019		2020	Индекси / Indices		'000 kom. '000pieces
	I	IV	I	I 2020	I 2020	
				IV 2019	I 2019	
<b>Пакетне пошиљке укупно</b>	<b>73,2</b>	<b>66,0</b>	<b>59,0</b>	89,4	80,6	<i>Number of parcels total</i>
<b>Отпремљени пакети укупно</b>	<b>62,6</b>	<b>57,2</b>	<b>47,6</b>	83,2	76,0	<i>Sent parcels total</i>
Унутрашњи промет	61,2	55,7	46,8	84,0	76,5	<i>Domestic transport</i>
Међународн и промет	1,4	1,5	0,8	53,3	57,1	<i>International transport</i>
<b>Приспјели пакети укупно</b>	<b>10,6</b>	<b>8,8</b>	<b>11,4</b>	129,5	107,5	<i>Arrived parcels Total</i>
Међународн и промет	10,6	8,8	11,4	129,5	107,5	<i>International transport</i>

Графикон 1. Писмоносне услуге, хиљ.ком.  
Graph 1. Letter services, 000 pieces



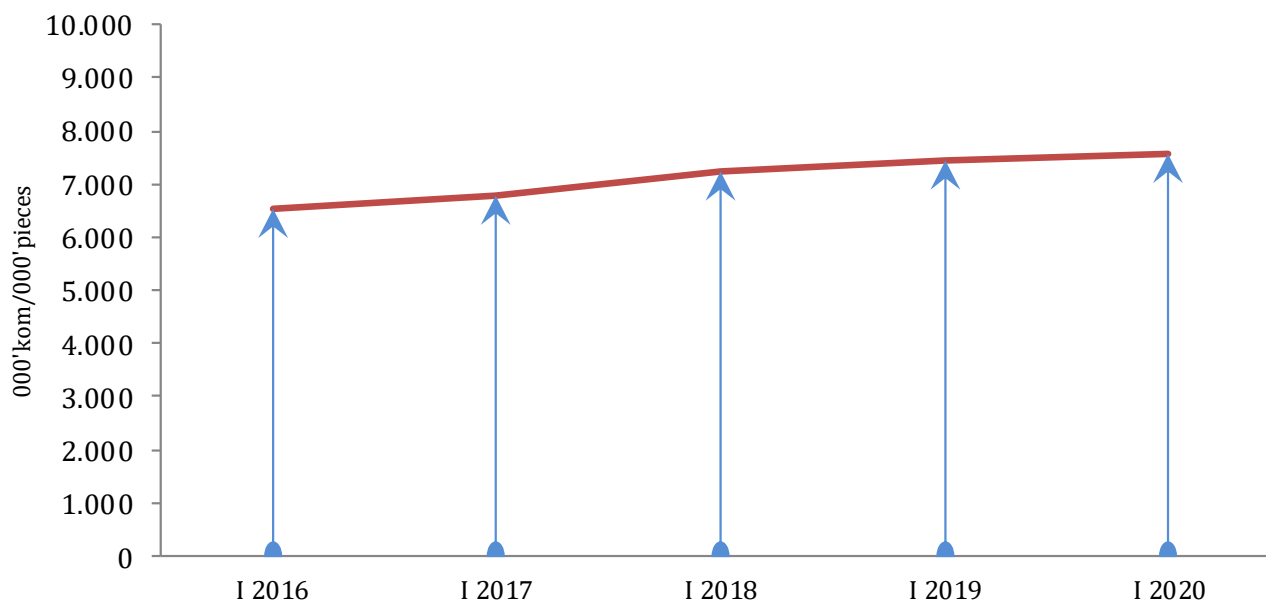
Графикон 2. Пакетне пошиљке, хиљ.ком.  
Graph 2. Parcel services, 000 pieces



Табела 3. Платне операције  
Table 3. Payment services

	2019		2020	Индекси / Indices		'000kom. '000pieces
	I	IV	I	I 2020 IV 2019	I 2020 I 2019	
	<b>Платне операције укупно</b>	<b>7.432</b>	<b>7.845</b>	<b>7.581</b>	<b>96,6</b>	
Уплате укупно	6.187	6.603	6.437	97,5	104,0	Payments
Исплате укупно	1.245	1.242	1.144	89,7	89,5	Pays off

Графикон 3. Платне операције, хиљ.ком.  
Graph 3. Payment services, 000 pieces



## МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

### Извори и методе прикупљања података

Подаци о поштанском промету добивени су на основу обраде статистичких извјештаја које су ентитетски статистички заводи прикупили на основу кварталног извјештаја о поштанским и курирским услугама.

### Јединице посматрања

Јединице посматрања у поштанском саобраћају су пословни субјекти регистровани према КД БиХ 2010.у подручју Х у разредима 53.10-Дјелатност пружања универзалних поштанских услуга и 53.20- Дјелатност пружања осталих поштанских и курирских услуга.

### ДЕФИНИЦИЈЕ

#### Пошта

Преписке и остале пошиљке превезене авионом, које су послате од стране поштанске администрације и намијењене за испоруку поштанској администрацији. Искључује се експресни терет и експресне пошиљке.

**Писмоносне и пакетне пошиљке** обухватају број писмоносних пошиљака приспјелих у унутрашњем промету и приспјелих и отпремљених у међународном промету.

**Писмоносна пошиљка** је врста пошиљке у поштанском промету у коју убрајамо обична писма, дописнице, тисковине, препоручене писмоносне пошиљке и писма са означеном вриједношћу

**Платни промет** се односи на уплате по поштанским уплатницама, уплате и исплате по жиро и текућим рачунима, по штедним књижицама, поштанске штедионице пословних банака и исплате по иностраним штедним књижицама.

## СТАТИСТИЧКА ЗНАЧЕЊА

- нема појаве

... нема података

\* коригован податак

## NOTES OF METHODOLOGY

### Source and methods of data collection

Data on postal transport were obtained by processing statistical data from surveys conducted by the Statistical Offices at the level of entities by using the reporting method through the Quarterly Report on Postal and Courier Services.

### Reporting units

Reporting units in postal services relate to the activities of legal entities in Section H of NACE Rev. 2, in classes 53.10 - Postal activities under universal service obligation and 53.20 - Other postal and courier activities.

### DEFINITIONS

#### Mail

Dispatches of correspondence and other objects carried on an aircraft, which have been dispatched by and intended for delivery to postal administrations. Express freight and express parcel shipments are excluded.

**Letter and parcel postal services** include the number of letters arrived in domestic traffic, as well as those arrived and sent in international traffic.

**Postal letter** is a type of item in the postal traffic, which includes letters, postcards, blanks, registered mail and insured letters.

**Payment transaction** refer to payments by postal money order, payments by giro and current accounts, by saving books of postal savings and business banks, and payments by foreign saving books.

## STATISTICAL SIGNS

- no occurrence of event

... data not available

\* corrected data

**Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26**  
*Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26*

**Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622**  
**Електронска пошта/E-mail: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Интернетска страница/Web site: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)**

**Одговорна лица/Responsible persons:**

**Шевала Корајчевић, Шеф одсјека за транспорт, човјекову околину, енергију и регионалне статистике**  
*Ševala korajčević, Head of Transport, Environment, Energy and Regional Statistics Department*

**Весна Ћужић, в.д. директора**  
*Vesna Ćužić, Acting Director*

**Саопштење приредио: Драган Јововић**  
*Prepared by: Dragan Jovović*



**Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.**  
*Please consider the environment before printing this document.*