



САОПШТЕЊЕ

FIRST RELEASE



Обавезни сте да приликом дозвољених радњи, у свом производу или апликацији наведете извор података.
You are required to specify a data source when allowed in your product or application.

ГОДИНА/ YEAR VII

САРАЈЕВО, 20. 9. 2022.

БРОЈ/ NUMBER 2

ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

INFORMATION SOCIETY

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ, други квартал 2022

ELECTRONIC COMMUNICATIONS, second quarter 2022

Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора у другом кварталу 2022. године износио је 525 747 што представља пад од 5,1% у односу на други квартал 2021. године.

Total number of fixed telephone lines of dominant operators in the second quarter 2022 was 525 747 which represents a decrease of 5.1% compared to the second quarter 2021.

Укупни одлазни саобраћај фиксне телефонске мреже у другом кварталу 2022. године износио је 287 232 596 минута, што показује пад од 20,0% у односу на други квартал 2021. године.

The total traffic of fixed telephone network in the second quarter 2022 was 287 232 596 minutes which shows a decrease of 20.0% compared to the second quarter 2021.

Број корисника мобилне мреже у другом кварталу 2022. године износио је 3 565 242 и биљежи раст од 0,8% у односу на други квартал 2021. године. Укупни одлазни саобраћај мобилне мреже у другом кварталу 2022. године износио је 667 012 948 минута, што показује пад од 0,6% у односу на други квартал 2021. године.

Number of mobile phone users in the second quarter 2022 was 3 565 242 which shows an increase of 0.8% compared to the second quarter 2021. The total traffic of mobile telephone network in the second quarter of 2022 was 667 012 948 minutes which shows a decrease of 0.6% compared to the second quarter of 2021.

Број посланих SMS порука у другом кварталу 2022. године мањи је за 3,5%, број посланих MMS порука мањи је за 15,4% у односу на други квартал 2021. године.

Number of SMS messages sent in the second quarter 2022 decreased by 3.5%, while the number of MMS messages sent decreased by 15.4%, compared to the second quarter 2021.

Укупан број интернет прикључака путем фиксне мреже у другом кварталу 2022. године износио 820 088 и биљежи раст од 4,7% у односу на други квартал 2021. године.

The total number of Internet connections via the fixed network in the second quarter of 2022 was 820 088 which shows an increase of 4.7% compared to the second quarter 2021.

1. ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 1.1 Фиксна телефонска мрежа

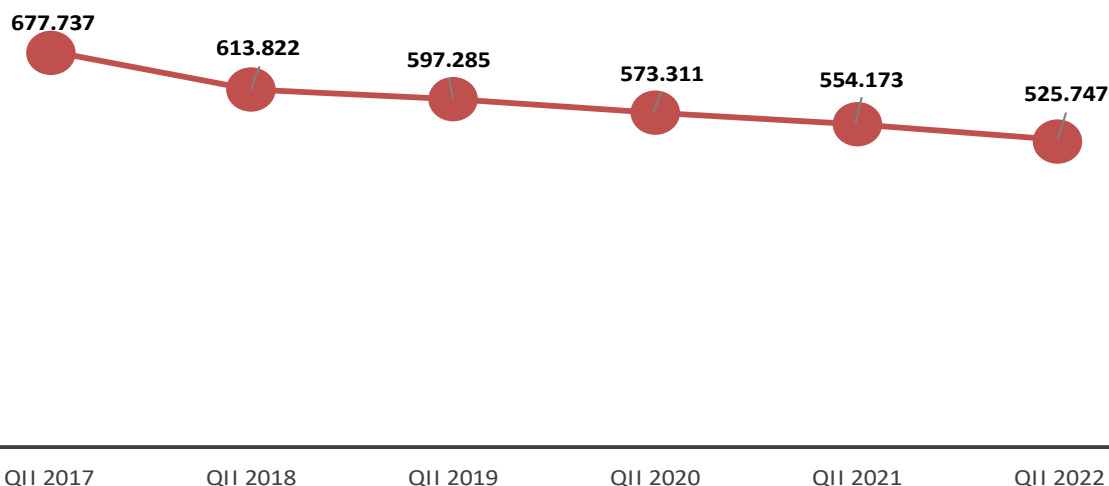
Table 1. 1. Fixed telephone network

	II	II	I	II	II 2022	II 2022	
	Квартал	Квартал	Квартал	Квартал	II 2022	I 2022	
	quarter	quarter	quarter	quarter	II 2021	I 2022	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Индекси/Indicies		
Укупан број активних фиксних телефонских линија доминантних оператора	573.311	554.173	537.361	525.747	94,9	97,8	Total number of fixed telephone lines of dominant operators
Број нових оператора фиксне телефоније	13	14	14	14	100,0	100,0	The number of new fixed telephony operator
Укупан број властитих претплатника нових оператора	145.401	145.203	146.383	146.195	100,7	99,9	The total number of own subscribers to new operators
Укупан број претплатника нових оператора са индиректним приступом	185	179	204	195	108,9	95,6	Alternative operators - Number of Indirect Access Subscribers
Укупан број пренесених бројева	90.605	96.450	103.027	104.052	107,9	101,0	The total number of transferred fixed numbers

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 1.1 Фиксна телефонска мрежа- Укупан број активних фиксних телефонских линија инкумбент оператора

Graph 1.1 Fixed telephone network- Total number of fixed telephone lines of incumbent operator



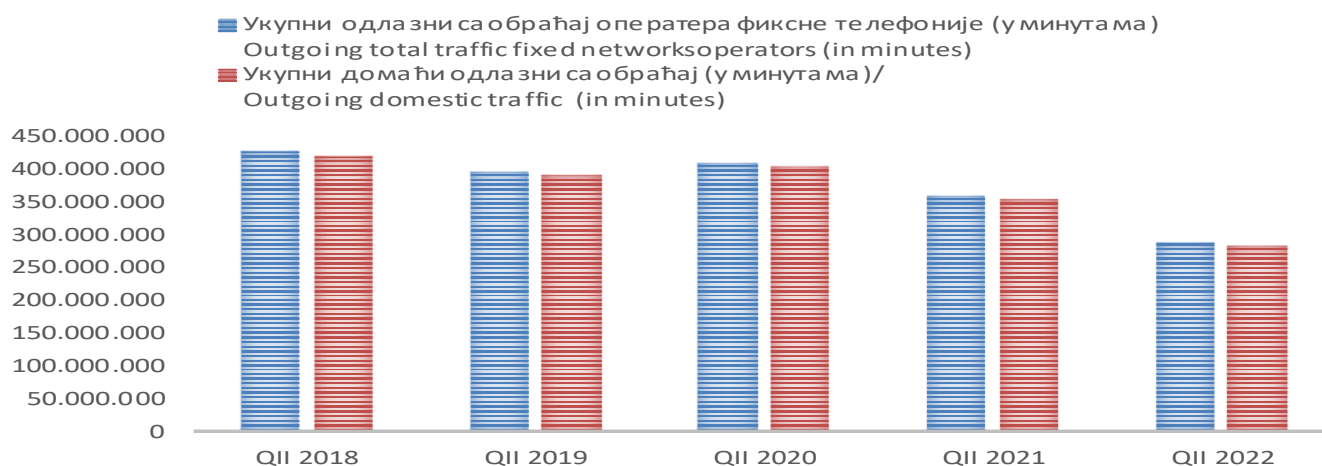
Табела 1.2. Одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније
Table 1.2 Outgoing traffic fixed - line operator

Одлазни саобраћај оператора у минутама	II Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	I Квартал/ quarter	II Квартал/ quarter	Outgoing traffic operators in minutes
	2019.	2020.	2021.	2022.	2022.	
Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	396.021.252	408.637.516	358.941.629	327.377.522	287.232.596	Outgoing total traffic fixed Networks operators
Укупни домаћи одлазни саобраћај	389.070.890	402.713.893	354.151.709	323.548.181	283.626.329	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	6.950.362	5.923.623	4.789.920	3.829.342	3.606.267	International outgoing fixed telephone traffic

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
 Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Индекси по индикаторима одлазног саобраћаја оператора фиксне телефоније	II 2022 II 2020	II 2022 II 2021	II 2022 I 2022	Indicies by indicators outgoing traffic fixed-line operator
	Укупно одлазни саобраћај оператора фиксне телефоније	70,3	80,0	
Укупни домаћи одлазни саобраћај	70,4	80,1	87,7	Outgoing domestic traffic
Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај	60,9	75,3	94,2	International outgoing fixed telephone traffic

Графикон 1.2. Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже
Graph 1.2 Traffic accomplished via fixed telephone network



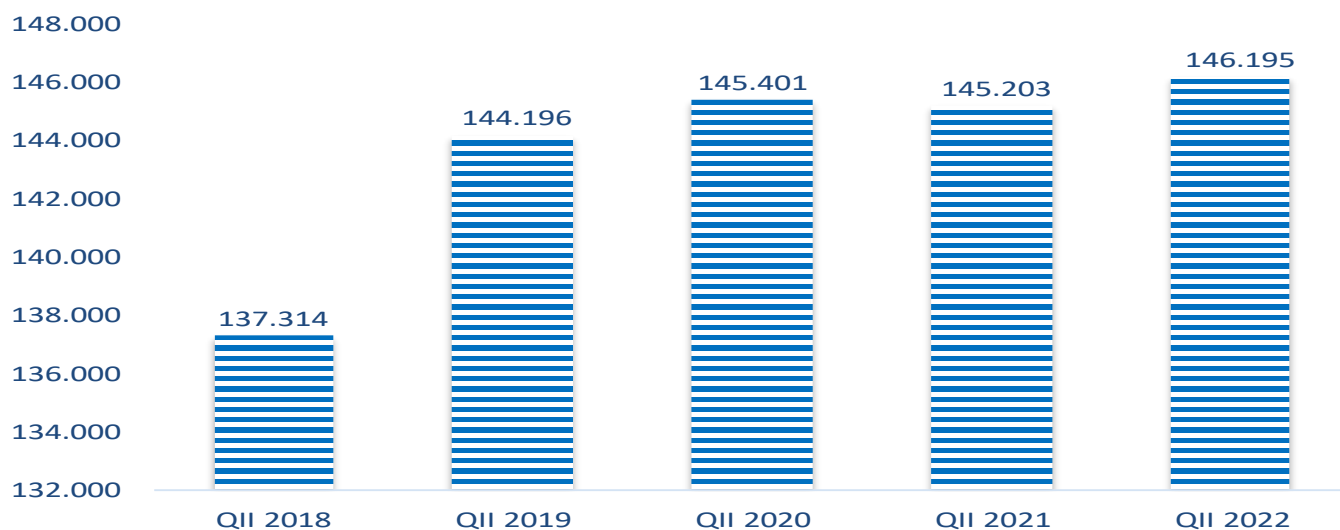
Графикон 1.2.1 Саобраћај остварен путем фиксне телефонске мреже

Graph 1.2.1 Traffic accomplished via fixed telephone network



Графикон 1.3. Укупан број властитих претплатника нових оператера

Graph 1.3 Alternative operators - Total number of direct access subscriber



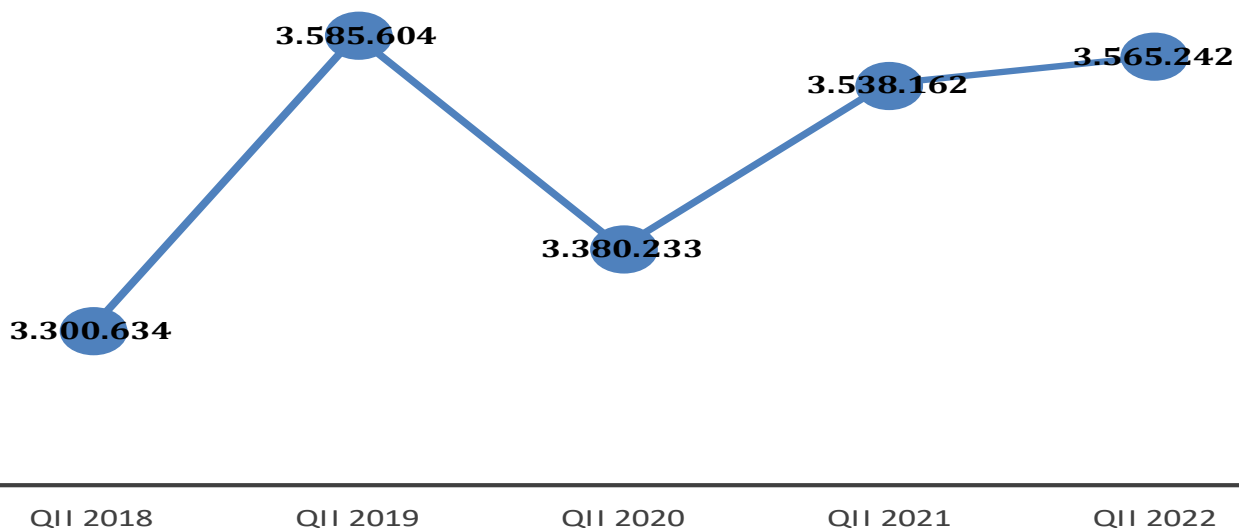
2. МОБИЛНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА

Табела 2. Мобилна телефонска мрежа
Table 2. Mobile telephone network

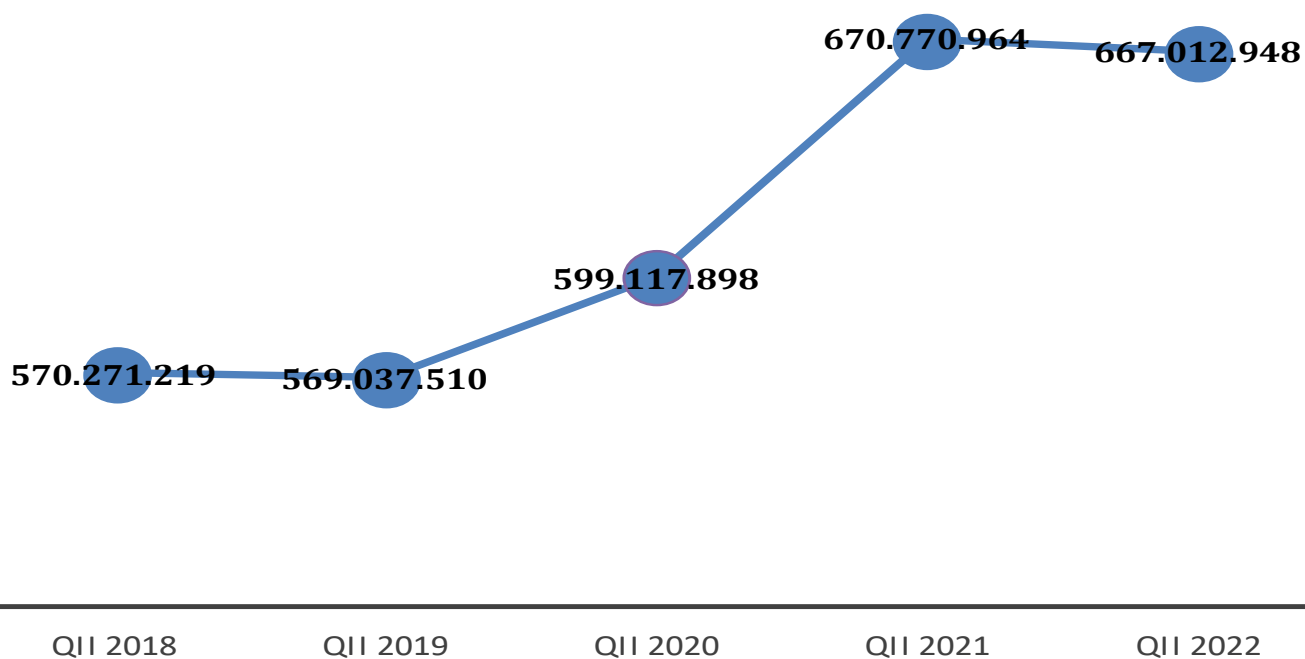
	II Квартал quarter 2020.	II Квартал quarter 2021.	I Квартал quarter 2022.	II Квартал quarter 2022.	II 2022	II 2022	
					II 2021	I 2022	
					Индекси/Indicies		
Укупан број корисника мобилне мреже	3.380.233	3.538.162	3.592.967	3.565.242	100,8	99,2	Total number of mobile network users
Пенетрација мобилне телефоније	95,73%	101,35%	103,39%	102,60%	101,2	99,2	Penetration of mobile telephony
Укупан број пренесених бројева	83.950	98.545	109.316	112.829	114,5	103,2	The total number of transferred numbers
Укупан одлазни саобраћај оператора мобилне телефоније (минутама)	599.117.898	670.770.964	634.962.172	667.012.948	99,4	105,0	Total outgoing traffic of mobile operators (in minutes)
Број послатих SMS порука	82.491.465	87.512.930	76.998.790	84.414.941	96,5	109,6	SMS sent
Број послатих MMS порука	367.635	453.538	308.745	383.772	84,6	124,3	MMS sent

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

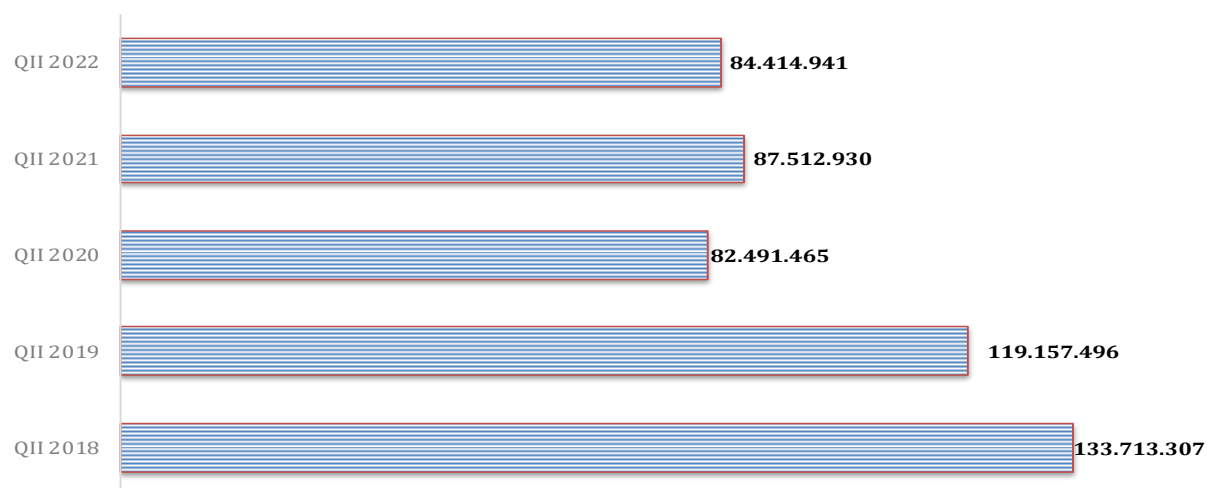
Графикон 2.1. Број корисника телефонских услуга у мобилној телефонији
Graph 2.1 Number of users of telephone services in mobile telephony



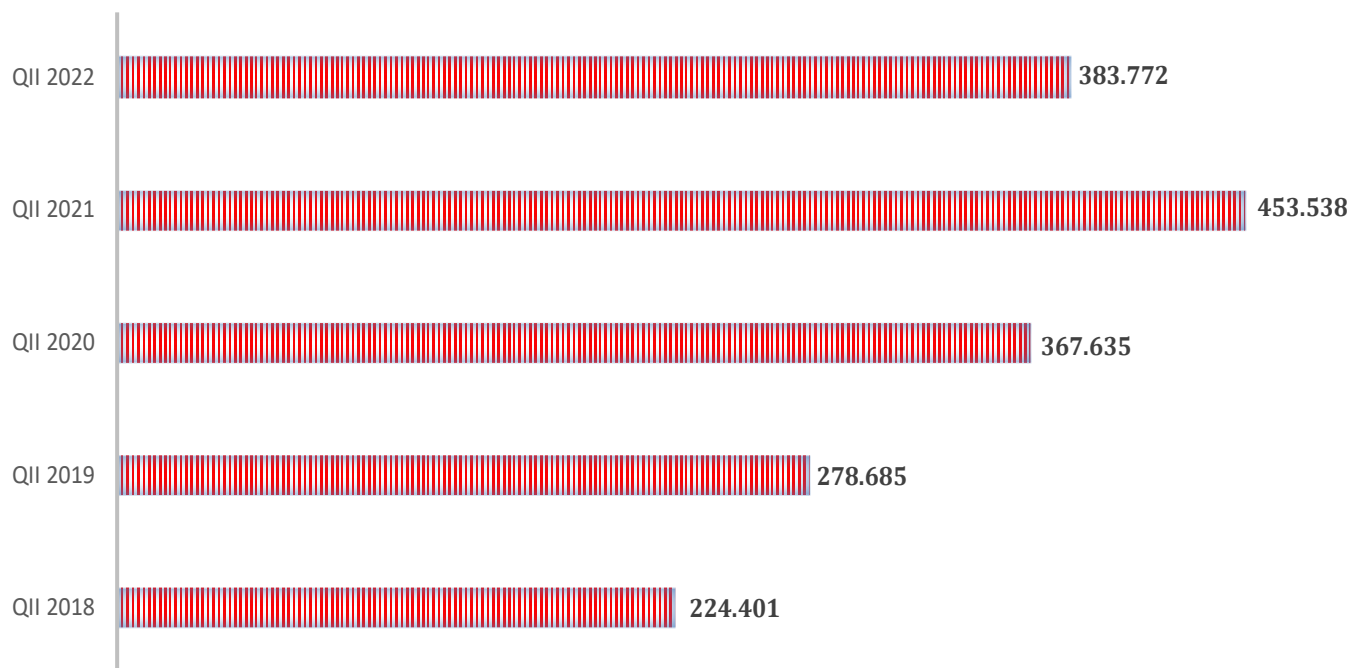
Графикон 2.2. Одлазни саобраћај мобилне телефоније (у минутима)
Graph.2.2 Outgoing traffic of mobile operators (in minutes).



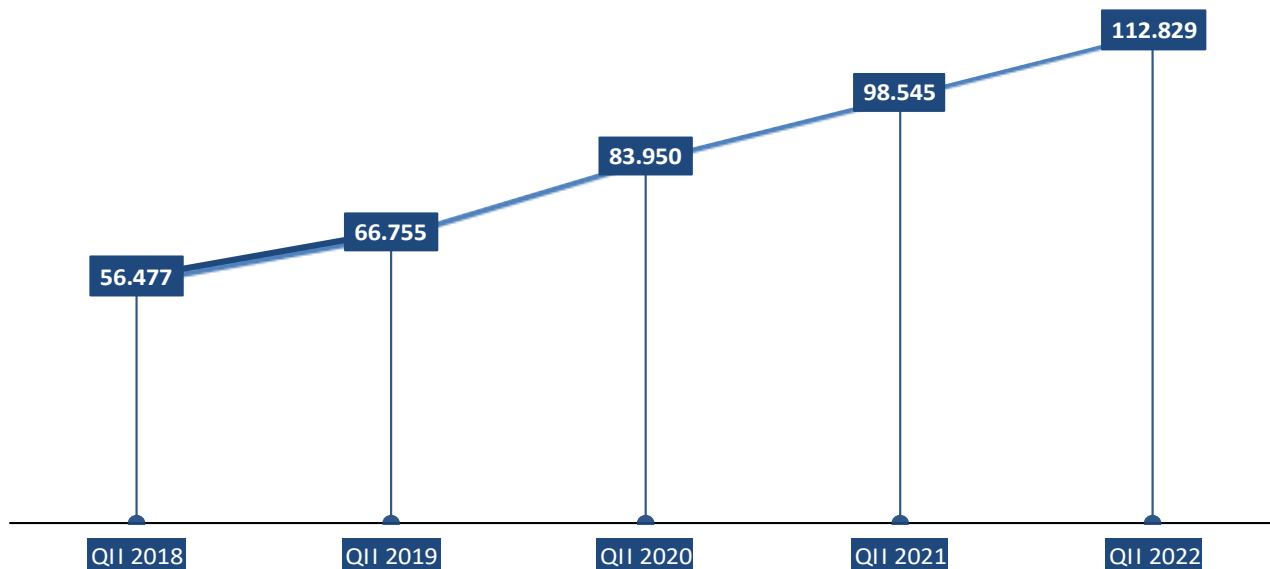
Графикон 2.3. Број послатих SMS порука
Graph 2.3 SMS sent



Графикон 2.4. Број послатих MMS порука
Graph 2.4 MMS sent



Графикон 2.5. Укупан број пренесених бројева
Graph 2.5 The total number of transferred numbers



3. ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

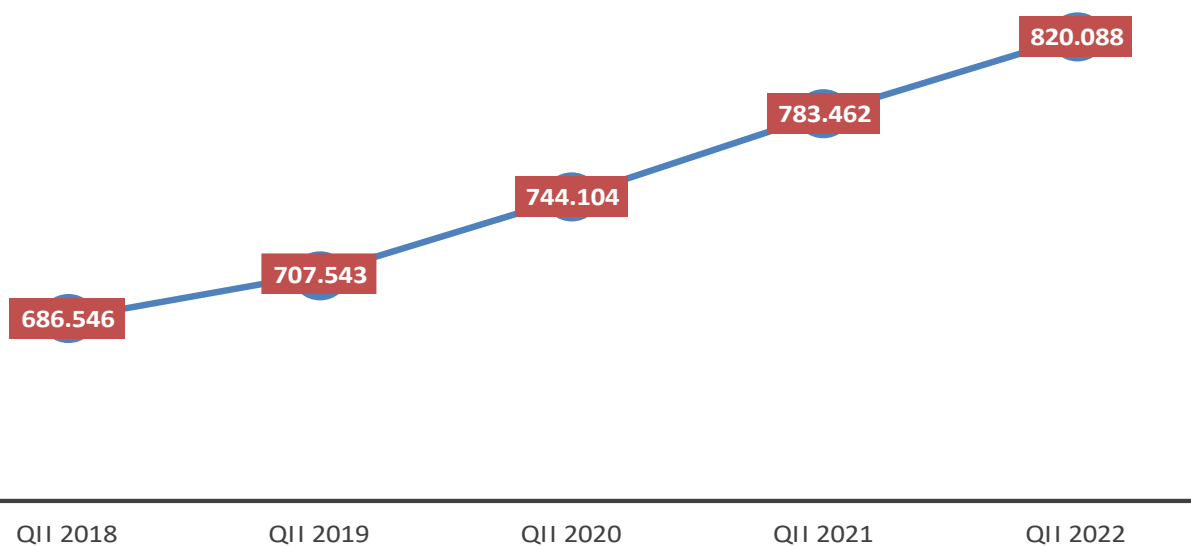
Табела 3. Приступ интернету

Table 3 Internet access

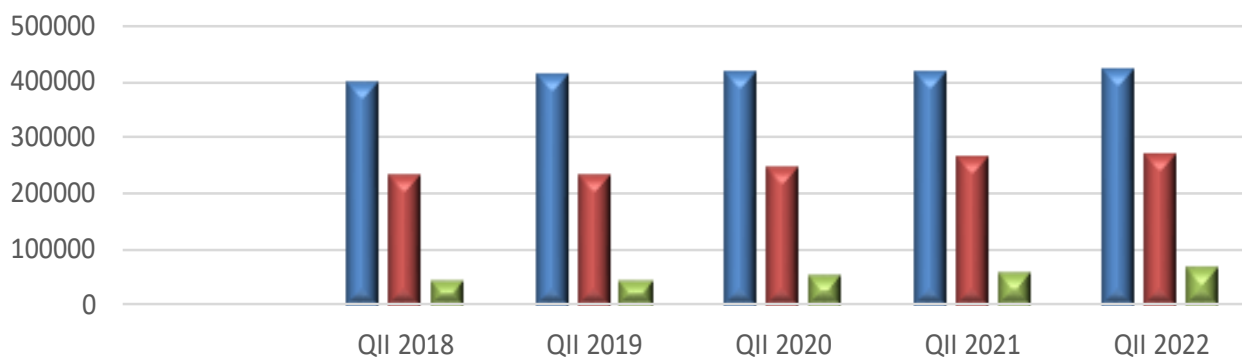
	II	II	I	II	II 2022	II 2022	
	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	Квартал <i>quarter</i>	II 2021	I 2021	
	2020.	2021.	2022.	2022.	Индекси/ <i>Indicies</i>		
Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже	744.104	783.462	811.118	820.088	104,7	101,1	<i>Total number of broadband subscribers</i>
Број xDSL прикључака	413.977	415.726	419.418	421.021	101,3	100,4	<i>Number of subscribers using xDSL connection</i>
Број прикључака путем кабловске мреже	243.368	261.596	265.534	268.740	102,7	101,2	<i>Number of subscribers by cable network</i>
Број прикључака фиксни бежични приступ	52.369	53.393	55.658	62.389	116,5	101,1	<i>Number of subscribers fixed wireless connection</i>
Број прикључака путем изнајмљене линије	1.721	1.698	2.177	2.228	131,2	102,3	<i>Number of subscribers via leased lines</i>
Број прикључака FTTx	36.337	49.985	61.570	64.980	130,0	105,5	<i>Number of subscribers via FTTx connection</i>
Број прикључака путем осталих технологија	174	304	16	16	5,3	100,0	<i>Number of subscribers using other technologies</i>
Стопа пенетрације корисника интернета путем фиксне мреже	91,88%	96,09%	99,46%	100,57%	104,7	101,1	<i>Penetration rate of Internet users via the fixed network</i>

Извор података: Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ)
Data source: Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH)

Графикон 3.1 Укупан број прикључака широкопојасног приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.1 Total number of broadband access connections via the fixed network



Графикон 3.2. Тип прикључака приступа интернету путем фиксне мреже
Graph 3.2 Type connectors of Internet access connections via the fixed network



■ Број xDSL прикључака/The number of subscribers using xDSL connection

■ Број прикључака путем кабловске мреже/Number of subscribers by cable network

■ Број прикључака фиксни бежични приступ/Number of subscribers fixed wireless connection

МЕТОДОЛОШКА ОБЈАШЊЕЊА

Извор прикупљања података

Подаци о телекомуникационим услугама преузети су од Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК БиХ).

Обухват

Телекомуникационе услуге обухватају саобраћај остварен у фиксној и мобилној мрежи.

Унутрашњи саобраћај у фиксној или мобилној мрежи обухвата укупно остварен саобраћај унутар властите фиксне или мобилне мреже према другим фиксним и мобилним мрежама.

Међународни саобраћај обухвата укупно остварен саобраћај у фиксним и мобилним мрежама који почиње унутар Босне и Херцеговине и завршава изван Босне и Херцеговине.

ДЕФИНИЦИЈЕ

Телекомуникациона услуга је услуга пријеноса, одашиљања или примања знакова, сигнала, писаног текста, слика, говора и звукова или саопштења било које природе која се пружа жичним, свјетлосним, бежичним или другим електромагнетским системима укључујући омогућавање употребе тих система као цјелине или дјеломично давањем у најам, продајом или на неки други начин.

Прикључак је физичка мрежна прикључна тачка преко које корисник приступа јавној комуникационој мрежи, а укључује све техничке начине приступа, као што су PSTN, ISDN, xDSL и сл.

Пренесени бројеви су телефонски бројеви који су пренесени у друге мреже.

FTTx је приступ широкопојасним интернет услугама реализован путем оптичког влакна.

xDSL (Дигитална Претплатничка Линија) је широкопојасни приступ интернет услугама реализован путем упредене бакарне парице. Ту спадају широкопојасне технологије као што су ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, itd.

Утрошене минуте у фиксној и мобилној мрежи обухватају укупни саобраћај остварен у унутрашњем и међународном саобраћају изражен у јединици времена – минутама.

Фиксна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност свих елемената остварена жично.

NOTES OF METHODOLOGY

Sources of data collection

Data on telecommunication services were picked up from Communication Regulatory Agency of Bosnia and Herzegovina (CRA BiH).

Coverage

Telecommunication services include traffic realized in fixed and mobile telephone network.

The domestic traffic in fixed and mobile network includes the total traffic realized in the own fixed and mobile network, the traffic directed to other fixed and mobile networks.

The international traffic includes the total traffic realized in the fixed and mobile network that starts within and ends outside the Bosnia and Herzegovina.

DEFINITIONS

Telecommunication service is a service of transfer, transmission or reception of signs, written text, pictures, speech, sounds or releasing of any kind rendered through wire, light, wireless or other electromagnetic systems, including the possibility of using those systems either as a whole or in part, through renting, sale or some other way.

Connection is a physical network connection point through which users access to a public communications network, and includes all the technical means of access such as PSTN, ISDN, xDSL, etc.

Ported numbers are phone numbers that have been transferred to other networks.

FTTx has access to broadband internet services realized through optical fibers.

xDSL (Digital Subscriber Line) is a broadband internet services realized via twisted copper pairs. These include broadband technologies such as ADSL, VDSL, HDSL, SDSL, etc.

Minutes spent in the fixed and mobile telephone network include the total traffic realized in the domestic and international traffic and measured by time units – minutes.

Fixed network is telecommunication network in which all elements are connected by using wires.

Мобилна мрежа је телекомуникациона мрежа код које је међусобна повезаност неких елемената остварена бежично и тиме се омогућава успостављање веза и у условима физичкога кретања корисника услуга те мреже.

SMS поруке (Short Message Service) су кратке текстуалне поруке.

MMS поруке (Multimedia Messaging Service) су поруке које укључују и мултимедијалне садржаје (нпр. слике, музика).

Mobile network is a telecommunication network in which some elements are not connected by using wires. In that way, a connection is possible even when users are physically moving.

SMS messages (Short Message Service) are short text messages.

MMS messages (Multimedia Messaging Service) are messages which include multimedia services (pictures, music).

Публикује Агенција за статистику Босне и Херцеговине, 71000 Сарајево, Зелених беретки 26
Published by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Телефон/Phone: +387 (33) 911 911 | Телефакс/Telefax: +387 (33) 220 622
Електронска пошта/E-mail: bhas@bhas.gov.ba | Интернетска страница/Web site: www.bhas.gov.ba

Одговорне особе/Responsible persons:

Велимир Јукић, Помоћник директора за пословне статистике
Velimir Jukić, Assistant Director of Business Statistics

Фахир Канлић, шеф Одсјека за статистику индустрије и грађевинарства
Fahir Kanlić, Head of Department for Industry and Construction Statistics

Весна Ћужић, директор
Vesna Ćužić, Director

Саопштење приредила: Џенита Бабић и Марија Остојић
Prepared by: Dženita Babić and Maria Ostojić



Размислите о очувању животне средине прије штампања документа.
Please consider the environment before printing this document.