



## POSLOVNE STATISTIKE

### Turizam, studeni 2021.

U Bosni i Hercegovini u mjesecu studenom 2021. turisti su ostvarili 67 570 posjeta, što je manje za 27,8% u odnosu na listopad 2021. i za 131,0% više u odnosu na studeni 2020. godine. Turisti su ostvarili 146 900 noćenja, što je manje za 28,6% u odnosu na listopad 2021. i za 128,8% više u odnosu na studeni 2020. godine. U ukupno ostvarenom broju noćenja učešće domaćih turista je 47,0% dok je 53,0% učešće stranih turista.

Broj noćenja domaćih turista manji je za 20,1% u odnosu na listopad 2021. i viši za 62,9% u odnosu na studeni 2020. godine. Broj noćenja stranih turista manji je za 34,8% u odnosu na listopad 2021. i za 256,5% viši u odnosu na studeni 2020. godine.

U strukturi noćenja stranih turista u studenom 2021. najviše noćenja ostvarili su turisti iz Hrvatske (18,0%), Srbije (15,7%), Ujedinjeni Arapski Emirati (7,1%), Turska (6,4%), Saudijska Arabija (5,8%), Njemačka (4,3%) i Slovenije (3,7%) što je ukupno 61,0%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 39,0 % noćenja.

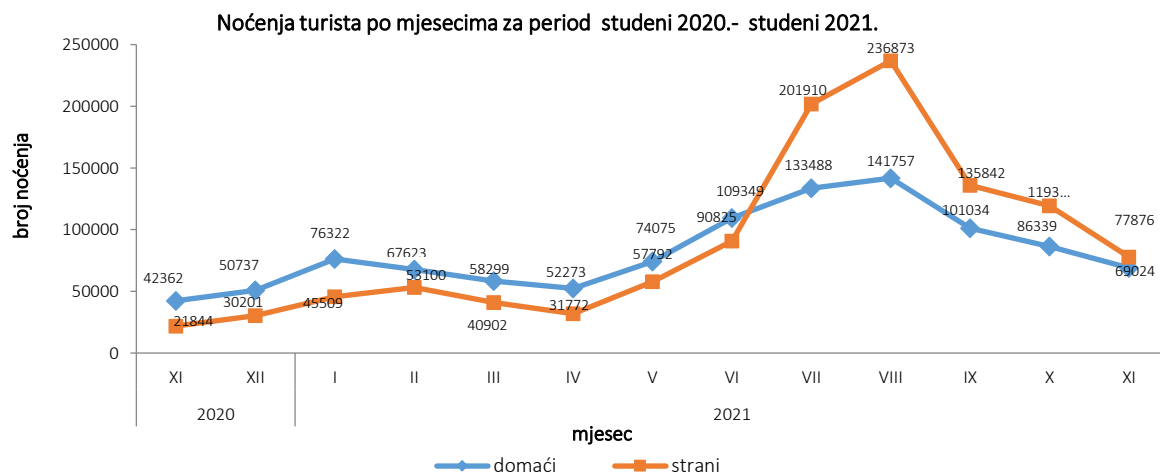
Što se tiče duljine boravka stranih turista u našoj zemlji, na prvom mjestu je: Litvanija sa prosječnim zadržavanjem 4,2 noći, Kuvajt sa 4,0 noći, Kipar sa 3,7 noći, Mađarska sa 3,6 noći, Japan sa 3,3 noći te Egipat i Irska sa po 3,2 noći.

Turistima je u studenom 2021. u Bosni i Hercegovini bilo na raspolaganju 16 741 soba, apartmana i mjesta za kampiranje što je za 12,6% više u odnosu na studeni 2020. i 36 247 raspoloživa kreveta što je više za 14,2% u odnosu na isti mjesec 2020. godine.

U studenom 2021. u okviru djelatnosti - Hoteli i sličan smještaj turistima je bilo na raspolaganju ukupno 15 369 soba i apartmana što je za 12,2% više u odnosu na studeni 2020. i 31 941 krevet što je za 13,5% više u odnosu na isti mjesec prethodne godine.

Neto stopa iskorištenosti soba u studenom 2021. iznosila je 19,2%, a stalnih kreveta 14,5%, dok je u studenom 2020. stopa iskorištenosti soba iznosila 9,9%, a stalnih kreveta 7,8%.

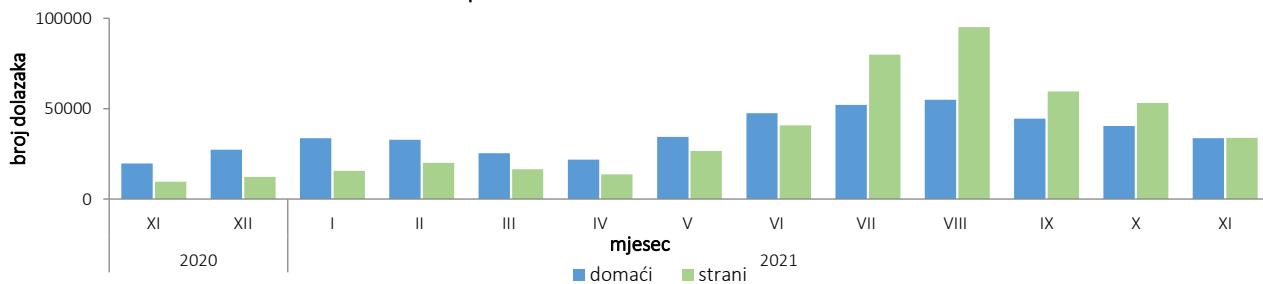
Prema vrsti smještajnog objekta najveći broj noćenja ostvaren je u okviru djelatnosti Hoteli i sličan smještaj sa učešćem od 93,8%.



**Tablica 1: Dolasci i noćenja turista**

	Dolasci					Noćenja					XI 2021	
	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi XI 2021 X 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi XI 2021 X 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>UKUPNO</b>	<b>29.250</b>	<b>93.573</b>	<b>67.570</b>	<b>72,2</b>	<b>231,0</b>	<b>64.206</b>	<b>205.708</b>	<b>146.900</b>	<b>71,4</b>	<b>228,8</b>	<b>100,0</b>	<b>2,2</b>
Domaći turisti	19.658	40.396	33.665	83,3	171,3	42.362	86.339	69.024	79,9	162,9	47,0	2,1
Strani turisti	9.592	53.177	33.905	63,8	353,5	21.844	119.369	77.876	65,2	356,5	53,0	2,3

\* konačni podaci

**Dolasci turista za period studeni 2020. - studeni 2021.**

**Tablica 2: Dolasci i noćenja stranih turista prema zemlji prebivališta**

	Dolasci					Noćenja					XI 2021	
	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi XI 2021 X 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi XI 2021 X 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	Struktura noćenja u %	Prosječan broj noćenja po dolasku
<b>Ukupno strani turisti</b>	<b>9.592</b>	<b>53.177</b>	<b>33.905</b>	<b>63,8</b>	<b>353,5</b>	<b>21.844</b>	<b>119.369</b>	<b>77.876</b>	<b>65,2</b>	<b>356,5</b>	<b>100,0</b>	<b>2,3</b>
Albanija	30	269	331	123,0	900,9	71	507	782	154,2	900,9	1,0	2,4
Austrija	210	1.821	1.030	56,6	490,5	470	3.505	2.005	57,2	426,6	2,6	1,9
Belgija	93	479	291	60,8	312,9	154	1.250	705	56,4	457,8	0,9	2,4
Bugarska	61	198	123	62,1	201,6	259	428	373	87,1	144,0	0,5	3,0
Crna Gora	308	1.479	1.220	82,5	396,1	560	3.095	2.822	91,2	503,9	3,6	2,3
Češka	95	418	223	53,3	234,7	193	929	456	49,1	236,3	0,6	2,0
Danska	22	419	177	42,2	804,5	57	946	411	43,4	721,1	0,5	2,3
Estonija	23	52	18	34,6	78,3	149	123	32	26,0	21,5	0,0	1,8
Finska	5	137	134	97,8	900,9	37	478	416	87,0	900,9	0,5	3,1
Francuska	61	1.030	475	46,1	778,7	114	2.332	1.116	47,9	900,9	1,4	2,3
Grčka	40	408	150	36,8	375,0	238	1.138	458	40,2	192,4	0,6	3,1
Nizozemska	62	1.149	507	44,1	817,7	136	3.125	1.239	39,6	900,9	1,6	2,4
Hrvatska	1.742	7.088	5.572	78,6	319,9	3.248	16.228	14.026	86,4	431,8	18,0	2,5
Irska	3	93	89	95,7	900,9	3	238	283	118,9	900,9	0,4	3,2
Island	-	6	11	183,3	-	-	23	20	87,0	-	0,0	1,8
Italija	335	1.253	752	60,0	224,5	787	2.841	1.959	69,0	248,9	2,5	2,6
Cipar	2	14	35	250,0	900,9	3	55	131	238,2	900,9	0,2	3,7
Latvija	26	52	3	5,8	11,5	170	92	5	5,4	2,9	0,0	1,7
Litva	2	63	26	41,3	900,9	6	183	108	59,0	900,9	0,1	4,2
Luksemburg	5	54	38	70,4	760,0	8	138	111	80,4	900,9	0,1	2,9
Mađarska	41	668	194	29,0	473,2	206	1.464	699	47,7	339,3	0,9	3,6
Malta	-	11	5	45,5	-	-	30	5	16,7	-	0,0	1,0

(nastavak na sljedećoj strani)

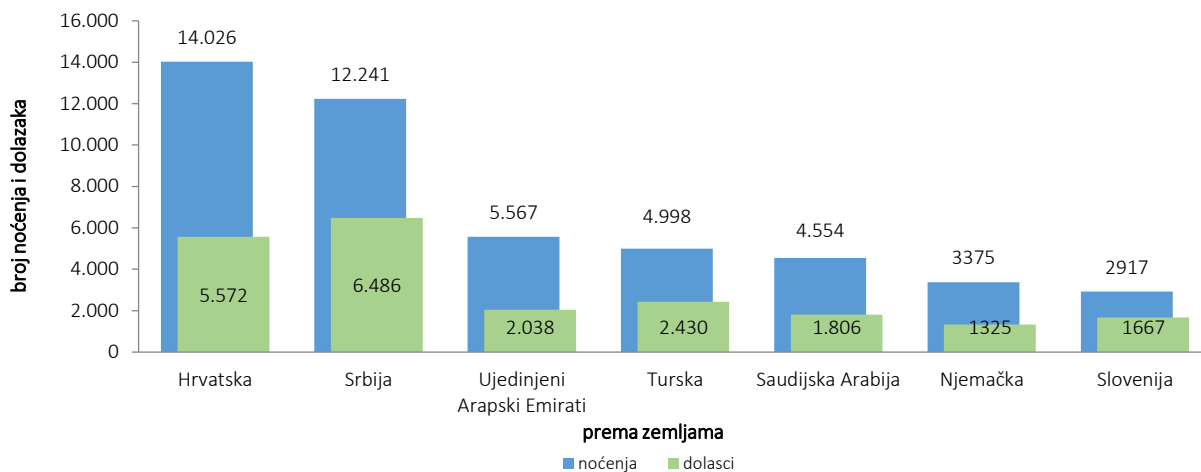
(nastavak)

	Dolasci					Noćenja					XI 2021	
	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi XI 2021 X 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi XI 2021 X 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	Struktura noćenja u %	prosječan broj noćenja po dolasku
Norveška	10	232	85	36,6	850,0	54	581	200	34,4	370,4	0,3	2,4
Njemačka	227	3.393	1.325	39,1	583,7	666	7.233	3.375	46,7	506,8	4,3	2,5
Poljska	35	671	173	25,8	494,3	88	1.782	418	23,5	475,0	0,5	2,4
Portugal	7	124	78	62,9	900,9	23	226	201	88,9	873,9	0,3	2,6
Rumunjska	26	212	135	63,7	519,2	81	506	399	78,9	492,6	0,5	3,0
Rusija	75	526	299	56,8	398,7	314	1.031	694	67,3	221,0	0,9	2,3
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	73	502	373	74,3	511,0	176	1.044	786	75,3	446,6	1,0	2,1
Slovačka	27	199	120	60,3	444,4	47	482	344	71,4	731,9	0,4	2,9
Slovenija	243	4.056	1.667	41,1	686,0	479	7.779	2.917	37,5	609,0	3,7	1,7
Srbija	1.981	6.704	6.486	96,7	327,4	3.980	12.252	12.241	99,9	307,6	15,7	1,9
Španjolska	30	615	374	60,8	900,9	62	897	939	104,7	900,9	1,2	2,5
Švicarska(uključujući Lihtenštajn)	102	885	342	38,6	335,3	240	1.857	784	42,2	326,7	1,0	2,3
Švedska	51	745	420	56,4	823,5	114	1.682	1.045	62,1	900,9	1,3	2,5
Turska	571	3.745	2.430	64,9	425,6	1.055	7.670	4.998	65,2	473,7	6,4	2,1
Ujedinjena Kraljevina	57	693	386	55,7	677,2	194	1.489	890	59,8	458,8	1,1	2,3
Ukrajina	41	75	417	556,0	900,9	50	144	572	397,2	900,9	0,7	1,4
Ostale evropske zemlje	5	86	117	136,0	900,9	12	229	338	147,6	900,9	0,4	2,9
Egipat	4	64	66	103,1	900,9	8	169	214	126,6	900,9	0,3	3,2
Južnoafrička Republika	2	21	5	23,8	250,0	3	34	13	38,2	433,3	0,0	2,6
Ostale afričke zemlje	44	124	99	79,8	225,0	136	340	255	75,0	187,5	0,3	2,6
Kanada	12	215	124	57,7	900,9	22	587	288	49,1	900,9	0,4	2,3
SAD	329	1.556	1.050	67,5	319,1	675	3.291	2.097	63,7	310,7	2,7	2,0
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	2	57	15	26,3	750,0	19	75	28	37,3	147,4	0,0	1,9
Brazil	12	35	41	117,1	341,7	91	68	85	125,0	93,4	0,1	2,1
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	28	153	74	48,4	264,3	48	333	167	50,2	347,9	0,2	2,3
Bahrein	19	160	155	96,9	815,8	70	522	427	81,8	610,0	0,5	2,8
Indija	10	162	93	57,4	900,9	17	599	217	36,2	900,9	0,3	2,3
Iran	48	53	7	13,2	14,6	276	178	19	10,7	6,9	0,0	2,7
Izrael	44	966	121	12,5	275,0	104	2.590	313	12,1	301,0	0,4	2,6
Japan	4	65	16	24,6	400,0	60	174	53	30,5	88,3	0,1	3,3
Južna Koreja	1	16	41	256,3	900,9	1	33	87	263,6	900,9	0,1	2,1
Katar	54	114	86	75,4	159,3	160	355	269	75,8	168,1	0,3	3,1
Kina	69	193	252	130,6	365,2	124	782	687	87,9	554,0	0,9	2,7
Kuvajt	168	891	292	32,8	173,8	708	3.101	1.174	37,9	165,8	1,5	4,0
Malezija	–	22	47	214	–	–	39	99	253,8	–	0,1	2,1
Oman	74	551	459	83,3	620,3	163	1.373	938	68,3	575,5	1,2	2,0
Saudijska Arabija	10	4.178	1.806	43,2	900,9	43	10.222	4.554	44,6	900,9	5,8	2,5
Ujedinjeni Arapski Emirati	1.816	2.388	2.038	85,3	112,2	4.282	6.810	5.567	81,7	130,0	7,1	2,7
Ostale azijske zemlje	84	501	360	71,9	428,6	265	1.514	966	63,8	364,5	1,2	2,7
Australija	8	39	21	53,8	262,5	41	92	46	50,0	112,2	0,1	2,2
Novi Zeland	22	22	2	9,1	9,1	22	36	5	13,9	23	0,0	2,5
Ostale zemlje Oceanije	1	7	4	57,1	400,0	2	20	5	25,0	250,0	0,0	1,3

<sup>1)</sup> Indeks veći od 900

\* konačni podaci

Noćenja i dolasci stranih turista prema zemlji prebivališta, studeni 2021.



Tablica 3: Dolasci i noćenja turista prema klasifikaciji djelatnosti 2<sup>1</sup>

	Dolasci					Noćenja					X 2021
	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi $\frac{XI\ 2021}{X\ 2021}$	Indeksi $\frac{XI\ 2021}{XI\ 2020}$	XI 2020*	X 2021	XI 2021	Indeksi $\frac{XI\ 2021}{X\ 2021}$	Indeksi $\frac{XI\ 2021}{XI\ 2020}$	Struktura noćenja %
<b>Ukupno</b>	<b>29.250</b>	<b>93.573</b>	<b>67.570</b>	<b>72,2</b>	<b>231,0</b>	<b>64.206</b>	<b>205.708</b>	<b>146.900</b>	<b>71,4</b>	<b>228,8</b>	<b>100,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	28.187	90.495	65.447	72,3	232,2	59.849	192.636	137.802	71,5	230,2	93,8
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	872	2.129	1.618	76,0	185,6	2.373	4.923	3.961	80,5	166,9	2,7
Kampovi i prostori za kampiranje	46	233	43	18,5	93,5	110	671	85	12,7	77,3	0,1
Ostali smještaj	145	716	462	64,5	318,6	1.874	7.478	5.052	67,6	269,6	3,4
<b>Domaći turisti</b>	<b>19.658</b>	<b>40.396</b>	<b>33.665</b>	<b>83,3</b>	<b>171,3</b>	<b>42.362</b>	<b>86.339</b>	<b>69.024</b>	<b>79,9</b>	<b>162,9</b>	<b>47,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	18.769	38.470	32.163	83,6	171,4	38.647	76.768	61.928	80,7	160,2	42,2
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	739	1.222	1.076	88,1	145,6	1.849	2.268	2.262	99,7	122,3	1,5
Kampovi i prostori za kampiranje	11	25	8	32,0	72,7	17	140	14	10,0	82,4	0,0
Ostali smještaj	139	679	418	61,6	300,7	1.849	7.163	4.820	67,3	260,7	3,3
<b>Strani turisti</b>	<b>9.592</b>	<b>53.177</b>	<b>33.905</b>	<b>63,8</b>	<b>353,5</b>	<b>21.844</b>	<b>119.369</b>	<b>77.876</b>	<b>65,2</b>	<b>356,5</b>	<b>53,0</b>
Hoteli i sličan smještaj	9.418	52.025	33.284	64,0	353,4	21.202	115.868	75.874	65,5	357,9	51,7
Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	133	907	542	59,8	407,5	524	2.655	1.699	64,0	324,2	1,2
Kampovi i prostori za kampiranje	35	208	35	16,8	100,0	93	531	71	13,4	76,3	0,0
Ostali smještaj	6	37	44	118,9	733,3	25	315	232	73,7	928,0	0,2

<sup>2)</sup>Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine BiH 2010

\* konačni podaci

Tablica 4: Dolasci i noćenja turista prema načinu dolaska

	Individualno						Organizirano					
	Dolasci			Noćenja			Dolasci			Noćenja		
	XI 2020*	XI 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	XI 2020*	XI 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	XI 2020*	XI 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020	XI 2020*	XI 2021	Indeksi XI 2021 XI 2020
<b>UKUPNO</b>	26.648	56.486	212,0	55.893	120.813	216,2	2.602	11.084	426,0	8.313	26.087	313,8
<b>Domaći turisti</b>	17.993	28.824	160,2	36.969	58.537	158,3	1.665	4.841	290,8	5.393	10.487	194,5
<b>Strani turisti</b>	8.655	27.662	319,6	18.924	62.276	329,1	937	6.243	666,3	2.920	15.600	534,2

\* konačni podaci

## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Cilj statističkog istraživanja

Cilj statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka statistike turizma u BiH sukladno važećem EU regulativom za statistiku turizma.

### Jedinice promatranja

Jedinice promatranja su svi poslovni subjekti/pravna osobe koje su prema glavnoj djelatnosti registrirane da obavljaju djelatnost pružanja smještaja (oblast 55 - KD BiH 2010), fizičke osobe te kućanstva koja iznajmljuju smještajne objekte turistima. Za potrebe istraživanja korištena je Klasifikacija djelatnosti Bosne i Hercegovine- KD BiH 2010 koja je u potpunosti usklađena sa Europskom klasifikacijom ekonomskih djelatnosti NACE Rev.2.

### Obuhvat

Jedinice izvješća su svi poslovni subjekti (poduzeća, obrtnici, zadruga, ustanove, udruge itd.) i njihove jedinice u sastavu koji su prema KD BiH 2010 registrirani u granama: 55.1 (hoteli i sličan smještaj), 55.2 (odmarališta i slični objekti za kraći odmor), 55.3 (kampovi i prostori za kampiranje), 55.9 (ostali smještaj); zdravstvene ustanove u kojima osobe same snose naknadu za medicinsku rehabilitaciju odnosno svoj boravak; poslovni subjekti koji se bave posredovanjem u smještaju gostiju u: seljačkim kućanstvima, kućama, kampovima, apartmanima i sobama, koje neposredno iznajmljuju građani/kućanstva.

Cjelokupno područje Bosne i Hercegovine je obuhvaćeno istraživanjem

### Izvor i metoda prikupljanja

Podaci o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) te smještajnim kapacitetima prikupljaju se redovitim mjesečnim izvješćem (obrazac TU-11). Izvješća se sastavljaju na temelju evidencija u knjigama gostiju, pružanja smještajnih usluga turistima ili samo posreduju u pružanju tih usluga.

### Revizija podataka

Redovita priopćenja turizma objavljuju se u mjesečnoj dinamici i sadrže preliminarne/prve rezultate sve dok se ne objave konačni podaci. Prva redovita revizija podataka podrazumijeva da se pri publikovanju podataka za naredni mjesec revidiraju objavljeni podaci iz predhodnog mjeseca (t-1) sukladno informacijama dostavljenim od strane izvještajne jedinice. Druga redovita revizija prethodno publikovanih podataka je godišnja revizija, koja obuhvaća sve nastale promjene podataka dostavljene nakon prve revizije, kako bi se osigurala točnost objavljenih podataka. U priopćenju je jasno naznačeno o kojim se podacima radi, tako da korisnici statističkih podataka mogu pravilno da ih tumače. Ukoliko se uvode novi statistički standardi i koncepti, vrše izmjene u metodologiji istraživanja neophodno je izvršiti reviziju podataka kako bi se osigurala dosljednost i usporedivost podataka ranijih historijskih serija i novih serija podataka. O izmjenama podataka i razlozima korisnici će biti obavješteni na prikladan i transparentan način, u redovnim mjesečnim saopštenjima i drugim publikacijama za javnost kao i na web stranici Agencije za statistiku BiH ([www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)).

### Definicije

**Turizam** je aktivnost osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, u bilo koje svrhe uključujući poslovne, razonodu ili bilo koju osobnu svrhu, osim u svrhu zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta, provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista, radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

**Prebivalište** je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

**Domaći turista** je svaka osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini koja u nekom mjestu u Bosni i Hercegovini izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

**Strani turista** je svaka osoba koja u Bosni i Hercegovini nema stalno prebivalište, a provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili u drugom objektu za smještaj gostiju.

**Dolasci turista** jesu broj osoba (turista) koje su došle i prijavile svoj boravak u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Noćenja turista** jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

**Smještajni kapaciteti** prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

**Stalnim krevetima** smatraju se postelje koje su redovito spremljene za iznajmljivanje gostima

**Stopa popunjenosti kreveta** u referentnom mjesecu dobiva se dijeljenjem ukupnog broja noćenja sa brojem raspoloživih kreveta i brojem dana u kojem su kreveti bili dostupni za korištenje.

**Stopa popunjenosti soba (neto)** u referentnom mjesecu dobiva se dijeljenjem ukupnog broja korištenih soba sa ukupnim brojem raspoloživih soba. Podatak je izražen kao postotak

**Način dolaska** odnosi se na organizaciju boravka turista u objektu za smještaj. Ovisno o organizaciji putovanja može biti: individualno ili organizirano (preko posrednika - putničke agencije ili druge organizacije koja se bavi posredovanjem u turizmu).

#### **Znakovi**

- nema pojave

0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene jedinice mjere

Publikuje Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon: +387 (33) 911 911 | Telefaks: +387 (33) 220 622

Elektronska pošta: [bhas@bhas.gov.ba](mailto:bhas@bhas.gov.ba) | Internetska stranica: [www.bhas.gov.ba](http://www.bhas.gov.ba)

#### **Odgovorne osobe:**

Velimir Jukić, Pomoćnik ravnateljice za poslovne statistike

Vesna Čužić, ravnateljica

Priopćenje priredili: Azra Bander Demiroić



Razmislite o očuvanju okoliša prije tiskanja dokumenta.